

TÉRMINOS Y CONDICIONES “CLICK TO PAY” BANCO DE LA PAMPA S.A.

El presente documento establece los Términos y Condiciones que regulan el acceso, adhesión y utilización del servicio “Click to Pay” (en adelante, el “Servicio”) por parte de los clientes titulares de tarjetas Visa y/o Mastercard emitidas por Banco de La Pampa S.A. (en adelante, el “Banco”).

La utilización del Servicio implica la lectura, comprensión y aceptación plena de los presentes Términos y Condiciones.

1. DEFINICIONES

A los efectos del presente documento, se entenderá por:

Click to Pay: solución digital de pagos desarrollada por las redes de tarjetas Visa y Mastercard que permite almacenar de forma segura las credenciales de pago y utilizarlas para efectuar compras en comercios electrónicos adheridos.

Cliente: persona humana titular de una tarjeta Visa y/o Mastercard emitida por el Banco que utilice el Servicio.

Tarjeta: tarjeta de crédito y/o débito Visa o Mastercard emitida por el Banco.

Comercio Participante: comercio electrónico, sitio web, aplicación o plataforma digital que acepte pagos mediante Click to Pay.

OTP (One-Time Password): contraseña única, temporal y dinámica utilizada como mecanismo adicional de autenticación y seguridad.

2. ALCANCE DEL SERVICIO

El Servicio permite al Cliente registrar sus Tarjetas en la plataforma Click to Pay para efectuar pagos en comercios electrónicos adheridos de manera ágil y segura, sin necesidad de ingresar manualmente los datos completos de la tarjeta en cada transacción.

Click to Pay optimiza la experiencia de pago en línea mediante un proceso de autenticación simplificado que reduce la carga manual de información por parte del tarjetahabiente, agilizando la operatoria y permitiendo realizar compras con un funcionamiento similar al de una transacción presencial con tarjeta física.

El Servicio podrá utilizarse en sitios web de comercio electrónico, aplicaciones móviles y plataformas digitales adheridas a Click to Pay.

Las operaciones efectuadas mediante el Servicio serán consideradas operaciones válidamente realizadas con la Tarjeta registrada y se regirán, además, por los términos y condiciones del contrato de emisión de tarjeta correspondiente.

Los presentes Términos y Condiciones complementan y no reemplazan las condiciones aplicables a las tarjetas emitidas por el Banco ni aquellas establecidas por Visa y/o Mastercard.

Términos y Condiciones Mastercard:

<https://www.mastercard.com/global/click-to-pay/country-listing/terms.html>

<https://www.mastercard.com/global/click-to-pay/country-listing/privacy.html>

3. ELEGIBILIDAD

Podrán acceder al Servicio los Clientes que:

- sean titulares de Tarjetas emitidas por el Banco;
- mantengan sus Tarjetas vigentes y habilitadas para operar;
- posean datos de contacto actualizados ante el Banco;
- cumplan con los requisitos de validación, autenticación y seguridad definidos por el Banco y/o las redes de pago.

El Banco podrá establecer requisitos adicionales para la adhesión o continuidad del Servicio.

4. REGISTRO Y ACTIVACIÓN

El Banco podrá compartir con Visa y/o Mastercard determinada información necesaria para la habilitación y funcionamiento del Servicio, conforme la normativa vigente en materia de protección de

datos personales, para la activación automática del Servicio, cuando ello resulte técnicamente y operativamente aplicable, sin necesidad de realizar gestiones adicionales de adhesión, sujeto a las validaciones y mecanismos de seguridad aplicables.

Los clientes que por cualquier razón no hubieran sido activados al Servicio por la gestión directa del Banco podrán hacer el registro voluntario a través de los canales habilitados por Visa, Mastercard o el Banco, y crear un perfil en la plataforma de "Click to Pay". Para completar el registro, el Cliente deberá proporcionar la información requerida y aceptar los presentes Términos y Condiciones.

El Banco, Visa y/o Mastercard podrán solicitar validaciones adicionales de identidad, incluyendo mecanismos de autenticación reforzada, códigos OTP u otros procedimientos de seguridad.

El Cliente declara que toda la información suministrada al Banco y/o a la plataforma Click to Pay será veraz, exacta, completa y se mantendrá permanentemente actualizada.

Asimismo, el Cliente se obliga a mantener actualizados sus datos personales y de contacto registrados ante el Banco, incluyendo, entre otros, domicilio, dirección de correo electrónico, número telefónico y cualquier otra información relevante, a fin de posibilitar el correcto envío de resúmenes, avisos, códigos de validación, notificaciones y demás comunicaciones vinculadas con el Servicio y/o con su Tarjeta.

Toda comunicación cursada a los últimos datos informados por el Cliente al Banco será considerada válida y eficaz. La falta de actualización de dicha información será exclusiva responsabilidad del Cliente.

5. FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO

Al efectuar una compra en un Comercio Participante, el Cliente podrá seleccionar Click to Pay como medio de pago y elegir la Tarjeta previamente registrada.

Para completar la operación, el Cliente podrá requerir:

- validación mediante correo electrónico;
- autenticación mediante OTP;
- verificación biométrica o multifactor;
- confirmación adicional solicitada por el Banco o la red de pagos.

Las operaciones quedarán sujetas a límites de compra, controles de seguridad, disponibilidad operativa y autorizaciones aplicables a la Tarjeta.

6. SEGURIDAD

El Servicio incorpora estándares de seguridad de la industria de pagos electrónicos, incluyendo tecnologías de tokenización, cifrado de información, autenticación reforzada y monitoreo preventivo de fraude.

El Cliente se obliga a mantener la confidencialidad de sus credenciales, resguardar adecuadamente sus dispositivos, evitar compartir códigos de autenticación o claves, utilizar redes y dispositivos seguros y mantener actualizados sus datos de contacto.

El Cliente deberá informar inmediatamente al Banco cualquier sospecha de uso indebido, acceso no autorizado, robo o extravío de dispositivos y operaciones sospechosas o fraudulentas.

El Banco podrá requerir validaciones adicionales, rechazar operaciones o suspender preventivamente el Servicio cuando detecte situaciones de riesgo o actividad inusual.

7. RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

El Cliente será responsable por el uso adecuado del Servicio, la veracidad de la información suministrada, las operaciones realizadas mediante sus dispositivos, credenciales o mecanismos de autenticación, la custodia y confidencialidad de sus datos de acceso.

Todas las operaciones efectuadas mediante el Servicio se considerarán válidas y efectuadas por el Cliente sin perjuicio del régimen de desconocimiento, impugnación y responsabilidad previsto en el contrato de tarjeta correspondiente y en la normativa aplicable. El Cliente deberá informar al Banco, a la mayor brevedad, cualquier uso no autorizado, pérdida o compromiso de sus credenciales o mecanismos de autenticación.

El Cliente se compromete a utilizar el Servicio conforme a la legislación vigente y se abstendrá de utilizarlo para actividades ilícitas, fraudulentas o que puedan afectar derechos de terceros.

8. COMERCIOS PARTICIPANTES Y SERVICIOS DE TERCEROS

El Servicio sólo podrá utilizarse en comercios adheridos a Click to Pay.

El Banco no será responsable por:

- la disponibilidad operativa de Click to Pay;
- interrupciones atribuibles a Visa, Mastercard, procesadores o terceros;
- la calidad, cantidad, entrega o estado de los bienes o servicios adquiridos;
- incumplimientos de los comercios;
- daños derivados de fallas de redes, internet, software, hardware o dispositivos del Cliente.

El Cliente reconoce que determinados servicios vinculados al uso del Servicio podrán encontrarse sujetos a términos y condiciones de terceros.

9. TARIFAS, COMISIONES Y CARGOS

El uso del Servicio no implicará cargos adicionales para el Cliente, salvo comunicación expresa en contrario realizada por el Banco conforme la normativa vigente.

No obstante, podrán existir costos asociados a servicios de terceros, incluyendo consumo de datos móviles, mensajes SMS, servicios de conectividad y cargos aplicados por proveedores tecnológicos.

Las operaciones realizadas mediante el Servicio continuarán sujetas a las comisiones, intereses, cargos y condiciones aplicables a la Tarjeta utilizada.

10. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Los datos personales serán tratados conforme a la Ley N° 25.326 de Protección de Datos Personales y normativa complementaria.

El Cliente autoriza al Banco a compartir la información necesaria para la prestación del Servicio con la red de pagos Visa y/o Mastercard, procesadores de pago, proveedores tecnológicos y otros terceros que intervengan en la prestación, procesamiento, seguridad o administración del Servicio, en la medida necesaria para dichas finalidades y conforme la normativa vigente.

El tratamiento de datos tendrá como finalidad validar identidad, procesar operaciones, prevenir fraude, cumplir obligaciones regulatorias y mejorar la seguridad y funcionamiento del Servicio.

El titular de los datos podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, actualización y supresión conforme la normativa vigente.

La Agencia de Acceso a la Información Pública es el órgano de control de la Ley N° 25.326.

11. PREVENCIÓN DE FRAUDE Y MONITOREO

El Banco podrá implementar herramientas automáticas y manuales de monitoreo transaccional para detectar operaciones inusuales, sospechosas o potencialmente fraudulentas.

Ante situaciones de riesgo, el Banco podrá solicitar verificaciones adicionales, rechazar transacciones, bloquear temporalmente Tarjetas y suspender preventiva o definitivamente el Servicio.

Estas medidas podrán adoptarse aun cuando ello genere demoras, restricciones o interrupciones operativas.

12. SUSPENSIÓN, CANCELACIÓN O BAJA DEL SERVICIO

El Banco podrá suspender o cancelar el acceso al Servicio por razones de seguridad, sospecha de fraude, incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, cancelación o bloqueo de la Tarjeta, requerimientos regulatorios, solicitudes de Visa, Mastercard o proveedores tecnológicos o uso indebido o irregular del Servicio.

El Cliente podrá, en cualquier momento, desistir, cancelar o solicitar la baja del Servicio mediante los canales habilitados por el Banco o eliminando las Tarjetas registradas en Click to Pay.

La cancelación del Servicio no extinguirá obligaciones pendientes derivadas de operaciones previamente realizadas.

13. LIMITACIONES DEL SERVICIO.

El Servicio se presta dentro de un ecosistema de pagos que involucra redes de tarjetas, procesadores, plataformas tecnológicas y comercios electrónicos, por lo que el Banco no será responsable por fallas, interrupciones o demoras atribuibles a terceros, ni por inconvenientes relacionados con los bienes o servicios adquiridos por el Cliente.

Los presentes Términos y Condiciones resultan aplicables exclusivamente al uso de las Tarjetas emitidas por el Banco a través de Click to Pay. Los proveedores de dispositivos móviles, servicios de red, plataformas tecnológicas y demás terceros vinculados al Servicio podrán contar con sus propios términos y condiciones y políticas de privacidad, respecto de los cuales el Banco no asume responsabilidad alguna.

14. MODIFICACIONES

El Banco se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, los presentes Términos y Condiciones. Las modificaciones serán informadas a través de los canales habituales de comunicación del Banco conforme la normativa aplicable.

La utilización del Servicio con posterioridad a la entrada en vigencia de las modificaciones implicará la aceptación de las mismas, salvo manifestación expresa en contrario por parte del Cliente.

El Banco podrá incorporar nuevas funcionalidades, actualizar procesos operativos y modificar mecanismos de autenticación y seguridad vinculados al Servicio, conforme la evolución tecnológica, estándares de la industria y normativa aplicable.

15. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

El Banco no garantiza la disponibilidad permanente e ininterrumpida del Servicio.

El Servicio podrá verse afectado por tareas de mantenimiento, actualizaciones tecnológicas, fallas de sistemas, interrupciones de redes o indisponibilidad de terceros vinculados a la operatoria.

El Banco podrá limitar, suspender o interrumpir temporalmente el Servicio por razones operativas, técnicas o de seguridad.

16. CONSULTAS Y RECLAMOS

El Cliente podrá realizar consultas, solicitudes o reclamos vinculados al Servicio personalmente en todos los puntos de atención del Banco, por teléfono llamando al Servicio de Atención al Cliente 0810-2222-257, por Internet en la web del Banco: www.bancodelapampa.com.ar/contactenos, por correo postal a Pellegrini 255 (L6300DRE), Santa Rosa, La Pampa, y/o correo electrónico a sac@bancodelapampa.com.ar.

El Banco brindará atención conforme los plazos y procedimientos establecidos por el Banco Central de la República Argentina y la normativa vigente en materia de protección al consumidor financiero.

Sin perjuicio de lo previsto en los puntos que anteceden, la persona titular podrá presentar sus reclamos y hacer valer sus derechos ante cualquier organismo público competente en materia de defensa de las personas consumidoras o ante los tribunales de justicia.

17. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de la República Argentina y la normativa dictada por el Banco Central de la República Argentina (BCRA) y demás organismos competentes.

Toda controversia derivada de la interpretación, validez, ejecución o utilización del Servicio será sometida a la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios competentes correspondientes al domicilio real del Cliente, conforme lo previsto por la normativa vigente en materia de defensa del consumidor.

A todos los efectos vinculados al presente Servicio, se considerará válido el último domicilio informado por el Cliente al BANCO, quien asume el compromiso de mantener actualizados sus datos personales y comunicar fehacientemente cualquier modificación.

Las partes renuncian expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles, salvo disposición legal imperativa en contrario.