

# MEMORIA Y BALANCE GENERAL 2010

Ejercicio Económico Nº 53

Banco de La Pampa

# MEMORIA y BALANCE GENERAL 2010

Ejercicio Económico N° 53

Correspondiente al quincuagésimo tercer ejercicio económico iniciado el primero de enero de dos mil diez y finalizado el treinta y uno de diciembre de dos mil diez.

# Banco de La Pampa

Banco de La Pampa Sociedad de Economía Mixta Casa Matriz, Carlos Pellegrini 255, Santa Rosa, La Pampa.

Conmutador telefónico (02954) 451000 Internet: www.bancodelapampa.com.ar



# DIRECTORIO

Presidente Cr. Laura Azucena Galluccio

Vicepresidente Cr. Javier Mauricio Folmer

Directores Titulares Cr. Gabriel Alberto Etcheverry Cr. Walter René Faccipieri Cr. Alexis Gastón Iviglia Sr. José Luis Hernández

Sindicatura Cr. Amilcar Williams Arias

Secretaría de Directorio Sr. Julio Néstor Cazenave Secretario

Gerencia de Auditoría Cr. Laura Patricia Kenny Auditor General

# FUNCIONARIOS DE LA CASA MATRIZ AL CIERRE DEL EJERCICIO

Subgerencia General Comercial Cr. Germán Gabriel Guastella Subgerente General Gerencia de Contaduría General Cr. Walter Alberto Marcos Pérez Gerente

Subgerencia General de Finanzas Cr. Federico Ignacio Lorda Subgerente General Gerencia de Organización Cr. Jorge Walter Guzmán Gerente

Subgerencia General de Administración Cr. María Liz Giordanino Subgerente General Gerencia de Sistemas Cr. Eduardo Orlando Ghisio Gerente

Subgerencia General de Organización y Tecnología Informática Cr. Pedro Osvaldo Capdevielle Subgerente General Gerencia de Cobranzas y Contencioso Cr. Eduardo Andrés Dutto Gerente

Gerencia de Finanzas Cr. Diego Javier Barbeito Gerente Gerencia de Recursos Humanos Cr. Rafael Pérez Gerente

Gerencia de Productos y Marketing Cr. Dante Adrián Ihitsague Gerente Gerencia de Operaciones Sr. Hugo Eduardo Fernández Gerente

Gerencia de Planeamiento Comercial Cr. Juan Pablo Cykala Gerente Gerencia de Asuntos Legales Dr. Norma Beatriz Steibel Gerente

Gerencia de Riesgo Crediticio Sr. Rafael Esteban Echaniz Gerente Gerencia de Servicios Internos Sr. Alberto Raúl Balestri Gerente

Gerencia de Coordinación Operativa de Sucursales Sr. Andrés Angel Cuesta Gerente Gerencia de Tecnología Sr. Horacio Sebastián Porras Gerente Subgerencia de Comercio Exterior Sr. Osvaldo José Furelos Subgerente

Subgerencia de Producción Sr. Carlos Alberto Schwab Subgerente

Subgerencia de Tesorería General Lic. Joaquín Jorge Fernández Subgerente

Subgerencia de Estados Contables Sr. Nelson Edgardo Fernández Subgerente

Subgerencia de Sistemas-Productos Activos Cr. Fernando Luis Evangelista Subgerente

Subgerencia de Sistemas-Servicios Cr. Carlos Alberto Felice Subgerente

Subgerencia de Seguridad Sr. Favio Javier Moneo Subgerente

Subgerencia de Análisis Riesgo Crediticio Cr. Oscar Ernesto Chirino Subgerente

Subgerencia de Auditoría Cr. Adriana Carina Huizenga Subgerente Subgerencia Prevención del Lavado de Activos, Financiamiento al terrorismo y Gestión de Riesgo Operacional Cr. Walter Fabián Estelrich Subgerente

Subgerencia de Mesa de Dinero Sr. Daniel Roberto Bou-Khair Subgerente

Subgerencia de Cobranza Prejudicial y Extrajudicial Sr. Jorge Osmar Rodríguez Subgerente

Subgerencia de Cobranza Judicial Dr. Mauro Andrés Rovito Subgerente (a cargo)

# FUNCIONARIOS DE LA RED DE SUCURSALES AL CIERRE DEL EJERCICIO

Gerencia de Red de Sucursales Lic. Víctor Luis Buffa Gerente

Gerencia Zonal Cr. Jorge Ignacio Fabressi Gerente

Gerencia Zonal Cr. Mario Héctor Martínez Gerente

Gerencia Zonal Sra. Alba Virginia Scaletta Bahía Blanca Sr. Carlos Ignacio Baleani Gerente Chiclana N° 350, Tel. 0291-4592000

Buenos Aires Sr. Jorge Miguel Isola Gerente Reconquista N° 319, Tel. 011-43293100

Santa Rosa Sr. Jorge Omar Polverini Gerente Pellegrini N° 255, Tel. 02954-451000

General Pico Sr. Rodolfo Pinto Gerente Calle 22 N° 704, Tel. 02302-438000

Realico
Sr. Reynaldo Lidio Colombatti
Gerente
Av. Mullaly N° 1228, Tel. 02331-462054

Ingeniero Luiggi Sr. Walter Carlos Sanchez Gerente San Martín Esq. Belgrano, Tel. 02335-472201

Eduardo Castex Sr. Oscar Enrique Martín Gerente 25 de Mayo y 9 de Julio, Tel. 02334-452141

Trenel
Sr. Carlos Alberto Benvenuto
Gerente
Leandro N. Alem N° 690, Tel. 02302-499299

General Acha Sr. Julián Arnoldo Auad Gerente España N° 747, Tel. 02952-432226

Intendente Alvear
Sr. Norberto Jorge Bruno
Gerente
25 de Mayo N° 1059, Tel. 02302-481301

Colonia Barón Sr. Raúl Mario Pratto

*Gerente* Roca N ° 544, Tel. 02333 – 476107

Quemú Quemú Sr. Carlos Alberto Guerra Gerente

Sarmiento N° 485, Tel. 02333-442171

Calenfii

Sr. Humberto José Griotto

Gerente

España N° 432, Tel. 02335-450023

Macachín

Cr. Ramiro Julián Antón

Gerente

Parodi y Santa Fe, Tel. 02953-453027

Miguel Riglos

Sr. Rubén Darío Belén

Gerente

Rivadavia N° 314, Tel. 02953-498101

Catriló

 ${\it Cr. Juan \ Carlos \ Borzi}$ 

Gerente

Av. Viale y Roque S. Peña, Tel. 02954-491084

Victorica

Sr. Daniel Eugenio Pérez

Gerente

Calle 17 N° 514, Tel. 02338-432175

General San Martín

Sr. Rubén Domingo Ruiz

Gerente

25 de Mayo N° 355, Tel. 02925-497633

25 de Mayo

Sr. Omar Neldo Bolzan

Gerente

Eduardo Castex N° 239, Tel. 0299-4948009

La Adela

Sr. Julio César Bruna

Gerente

Pasaje Río Negro N° 263, Tel. 02931-432345

Santa Isabel

Sr. Néstor Walter Bocchio

Gerente

Ruta Nacional N° 143 y Bianchi, Tel. 02338-493118

Guatrache

Sr. Miguel Angel Graffigna

Gerente

J. A. Goudge N° 471, Tel. 02924-492106

Huinca Renancó

Sr. Gustavo Ariel Bruno

Gerente

Córdoba N° 302, Tel. 02336-440214

Coronel Dorrego

Sr. Carlos Alberto Martini

Gerente

Avenida Nírido Santagada, esq. Hipólito Irigoyen,

Tel. 02921-452271

Tres Arroyos

Sr. Antonio Víctor Barreix

Gerente

Avenida Moreno N° 241, Tel. 02983-431327

Chivilcoy

Sra. Susana Haydee Medina

Gerente (a cargo)

Pueyrredón N° 46, Tel. 02346-433335

Coronel Suárez

Sr. Raúl Alberto Lantiat

Gerente

Belgrano N° 1329, Tel. 02926-422152

Trenque Lauquen

Sr. José Oscar Martel

Roca y Uruguay, Tel. 02392-430530

Mercedes

Sr. Rubén Nelso Bogino

Gerente

Calle 27 N° 528, Tel. 02324-430444

Coronel Pringles

Cr. Guillermo Daniel Rach

Gerente

Stegman N° 701, Tel. 02922-462003

América

Sr. Héctor Oscar Goitia

Gerente

Dr. Raúl Banfi N° 57,Tel. 02337-452800

Salliqueló

Sr. Sergio Gustavo Arrieta

Gerente

9 de Julio N° 251, Tel. 02394-481188

Bragado

Sr. Mario Raúl Schwaab

Gerente

Lavalle N° 59, Tel. 02342-422020

General Roca

Sr. Herminio Manuel Pirinú

Gerente

Avenida Roca 1331, Tel. 02941-435470

Cipolletti

Sr. Eduardo Mario Guarini

Gerente

H. Irigoyen N° 394, Tel. 0299-4772720

Villa Regina

Sr. Víctor Hugo Pintado

Gerente

Avenida Rivadavia N° 128, Tel. 02941-461140

San Carlos de Bariloche

Sr. José María Roldán

Gerente

Avenida San Martín N° 662, Tel. 02944-430912

Neuquén

Lic. Jorge Ignacio Boltshauser

*Gerente*J. B. Justo N° 98, Tel. 0299-4426820

# ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA

#### Convocatoria

Se convoca a los señores accionistas del Banco de La Pampa S.E.M. a Asamblea General Ordinaria el día 28 de abril de 2011, a las 16:00 horas, en calle Carlos Pellegrini n° 366 de la ciudad de Santa Rosa, capital de la Provincia de La Pampa, a efectos de considerar el siguiente:

# Orden del día

- 1. Constitución de Asamblea y designación de dos accionistas para aprobar y firmar el Acta junto con Presidente y Secretario (Artículo 25° de la Carta Orgánica).
- 2. Consideración de la Memoria, Estado de Situación Patrimonial, Estado de Resultados, Estado de Evolución del Patrimonio Neto, Estado de Flujo de Efectivo y sus Equivalentes, Notas, Anexos, Informes del Síndico y Dictamen de Auditoría Externa correspondientes al Ejercicio Económico N° 53 finalizado el 31.12.2010.
- 3. Consideración del resultado del ejercicio y propuesta de distribución de resultados.
- 4. Fijar la retribución del Presidente, de los Directores y Síndico (Artículo 30°, inciso 2do. de la Carta Orgánica).
- 5. Designación de Auditor Externo para el próximo Ejercicio Económico.

#### Nota:

Los titulares de acciones Clase B deben comunicar su asistencia a la Asamblea para su registro en el Libro de Asistencia a Asambleas con no menos de 3 (tres) días hábiles de anticipación al de la fecha fijada para su celebración en Casa Matriz, Secretaría de Directorio. Cada acción integrada confiere un voto. Cuando los accionistas actúen por representación, las cartas poderes deberán ser otorgadas con las firmas de los mandatos autenticadas en forma legal o por empleados del Banco.

En caso de presentarse pluralidad de poderes de un mismo accionista a favor de distintos apoderados, se excluirán todas las representaciones, salvo que el accionista ratifique ante el banco con suficiente antelación y por medio fehaciente el poder que resulte válido.

De no lograrse la constitución legal de la Asamblea prevista para el primer llamado, la misma sesionará válidamente en segunda convocatoria una hora después de la fijada para la primera con la presencia del representante de las acciones Clase A cualquiera sea la representación de las acciones Clase B.

Santa Rosa (L.P.), 15 de Marzo de 2011

El Directorio

# **MEMORIA**

Presentada por el Directorio del Banco de La Pampa S.E.M. a los señores accionistas para su consideración en la Asamblea General Ordinaria del Ejercicio Económico N° 53.

En cumplimiento de disposiciones legales y estatutarias; el Directorio del Banco de la Pampa SEM somete a consideración de la Asamblea, la Memoria, Estado de Situación Patrimonial, Estado de Resultados, Estado de Evolución del Patrimonio Neto, Estado de Flujo de Efectivo y sus Equivalentes, Notas, Anexos, Proyecto de Distribución de Utilidades, Informes del Síndico y Dictamen de Auditoría Externa correspondientes al Ejercicio Económico N° 53 finalizado 31 de diciembre de 2010.

Nota: todos los importes mencionados en esta Memoria, se encuentran expresados en miles de pesos.

# CARTA DEL DIRECTORIO A LOS SEÑORES ACCIONISTAS

Tenemos el agrado de dirigirnos a los Señores Accionistas, en cumplimiento de las disposiciones legales y estatutarias, para presentarles la información contenida en los Estados Contables correspondiente al Ejercicio Económico Nº 53 finalizado el 31.12.2010: Estado de Situación Patrimonial, Estado de Resultados, Estado de Evolución del Patrimonio Neto, Estado de Flujo de Efectivo y sus Equivalentes, Notas, Anexos, Proyecto de Distribución de Utilidades e Informes del Síndico, complaciéndonos en someterla a vuestra consideración y aprobación.

La gestión durante el presente ejercicio estuvo orientada a consolidar la estrecha relación con nuestros clientes, permitiéndonos mantener y proyectar un muy buen posicionamiento de la Entidad.

En pos de los lineamientos y objetivos propuestos, se efectuó la adquisición de treinta y un cajeros automáticos; se dotó de mayor funcionalidad y renovada imagen a la banca electrónica destinada a individuos, y se encuentra en desarrollo la incorporación de mejoras para la banca electrónica destinada a empresas. Desde el punto de vista edilicio se llevó adelante la remodelación y adecuación de doce sucursales.

En la misma dirección se concretaron dos grandes proyectos que profundizan el compromiso con los clientes y la función social del Banco en la Provincia de La Pampa, que son la "Unidad Bancaria Móvil" y el servicio de recaudación extrabancario "Pampa Pagos".

Es fundamental y necesario profundizar la relación con el cliente, procurando resguardar la confianza y fidelidad adquirida a lo largo de la trayectoria del Banco, mediante la mejora continua en la calidad de atención y ofreciendo a los mismos cada vez mas seguridad y practicidad en sus transacciones cotidianas.

En la actualidad nos encontramos atendiendo más de 170.000 clientes mediante una red de sucursales y agencias distribuidas en más de cinco Provincias del País.

En línea con el proceso de recuperación y crecimiento experimentado por la economía argentina y mundial evidenciado durante el año 2010, la Entidad registró un importante incremento patrimonial. En este orden, nuestros Activos aumentaron un 36%, variación ésta que fuera financiada con una expansión del 43% en el nivel de depósitos.

Por otra parte, debemos destacar la mejora constante en la calidad de la cartera crediticia de la Entidad, evidenciada en el alto porcentaje de financiaciones que se encontraban en "situación normal" al cierre de ejercicio.

La utilidad obtenida al cierre del ejercicio (\$ 83.633) representa un retorno sobre el total de Activo del 2,6%. La misma, obedece a la evolución de las principales líneas de negocio del Banco, a lo que debemos adicionar los ingresos derivados de las colocaciones financieras efectuadas en ejercicios anteriores.

Nuestro desafío es mantener los niveles de rentabilidad en un contexto de costos de administración crecientes y de restricciones al incremento de los ingresos por servicios, compatibilizando los mismos con el apoyo contínuo al sector productivo provincial.

Finalmente, y como en ejercicios anteriores, queremos agradecer muy especialmente a los señores accionistas y al Gobierno Provincial por su compromiso y respaldo, a nuestros clientes por su preferencia y apoyo, y a todo el personal de la organización por su esfuerzo y dedicación.

El Directorio



# LA ECONOMÍA ARGENTINA

en el período enero 2010 /diciembre 2010

La economía argentina a lo largo de 2010 experimentó un proceso fuerte de recuperación y crecimiento en las principales variables macroeconómicas internas, como así también en el desempeño de la economía mundial.

La mejora en las condiciones climáticas y la dinámica de la demanda externa impulsaron el nivel de actividad y las exportaciones del sector agropecuario. Asimismo, las perspectivas de mayores ventas y la fuerte demanda por parte de Brasil dieron impulso a la inversión y a la producción de manufacturas industriales.

Paralelamente, la mayor estabilidad del nivel de empleo y la paulatina recuperación del poder de compra de los hogares otorgaron un mayor dinamismo al consumo privado.

La gradual reactivación de la economía internacional se vio reflejada fundamentalmente en la dinámica de la demanda externa de productos locales, impactando de forma directa en el volumen de exportaciones. Sumado a esto, el buen desempeño de la demanda local de consumo y de la inversión, generó un marcado incremento en el nivel de importaciones.

En este marco, los ingresos fiscales crecieron a causa del mayor volumen comerciado con el exterior y el aumento tanto del nivel de actividad como del consumo.

La actividad industrial cobró impulso de la mano del crecimiento de la actividad de sectores como el automotriz y la construcción. Mientras que el sector agropecuario mejoró su desempeño respecto de la campaña anterior, fundamentalmente en el complejo sojero.

En este contexto, el gobierno ingresó en un proceso de disminución de los niveles de deuda externa a través del uso de fuentes internas de financiamiento. Este aspecto impactó de forma positiva en las expectativas siendo una muestra de la capacidad y voluntad para hacer frente a los vencimientos de deuda pública.

# ACTIVIDAD ECONOMICA

En línea con las estimaciones privadas, el Producto Interno Bruto (P.I.B.) creció un 8,5% durante 2010. Resultado de la reactivación económica luego de la crisis experimentada a lo largo de 2009, con un sector agropecuario afectado por las malas condiciones climáticas y una demanda externa debilitada por la crisis financiera internacional. La mejoría se dio básicamente por el impulso del sector agropecuario y de la demanda externa de manufacturas industriales.



El rubro que mayor desempeño registró fue el de Productos Primarios, que vio incrementadas sus exportaciones en un 67%, explicado por un alza promedio de las cantidades exportadas del 57% y una suba del 6,8% en los precios, seguidos por Manufacturas de origen Industrial (30% a/a), Combustibles y Energía (8% a/a) y las Manufacturas de origen Agropecuario (4% a/a).

En cuanto a las importaciones, estas crecieron en promedio un 45,3% siendo las cantidades importadas las que otorgaron mayor dinamismo (35,4%).

Las importaciones de Combustibles, de Vehículos Automotores y de Piezas y Accesorios para bienes de capital fueron las que impulsaron esta tendencia positiva, debido fundamentalmente al buen desempeño del sector automotriz y al incremento de los niveles de inversión. Estos tres sectores registraron una suba promedio en sus importaciones de alrededor del 76% respecto de 2009.

#### MERCADO LABORAL

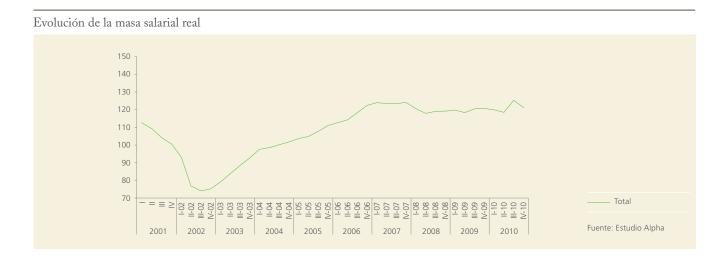
El proceso de recuperación económica experimentado a lo largo del año generó un aumento gradual en el nivel de empleo. Luego de una caída del 0,7% a/a en 2009, alcanzó un crecimiento del 2% a/a.

Los salarios nominales aumentaron a una tasa del 24% anual.

En este marco, tanto los salarios de los sectores registrados como los no registrados mantuvieron su ritmo de crecimiento.

Los salarios del sector privado formal se incrementaron en promedio un 24%, mientras que los salarios del sector privado informal crecieron un 20%.

La gradual mejoría en las perspectivas de corto plazo para la economía han generado cierta estabilidad en el mercado laboral y esto ha dado una dinámica positiva al consumo privado.



# POLÍTICA FISCAL

La recuperación del nivel de actividad y la dinámica positiva del consumo impactaron de lleno en la recaudación tributaria. Influenciada en forma directa por la aceleración en los niveles de inflación y el mayor volumen de comercio exterior, creció a una tasa en torno al 34% a/a. La principal fuente de recursos fue el Impuesto al Valor Agregado, que aportó un 28% del total recaudado a lo largo del año. Paralelamente los impuestos relacionados con el comercio exterior aportaron un 14% del total, incrementándose un 47% anual.

Asimismo, el gasto público continuó incrementándose a un ritmo acelerado, en línea con la tendencia reciente. En este caso creció a una tasa promedio anual del 34%. Los principales aumentos se dieron en Remuneraciones (41%) y en Transferencias al Sector Privado (45%). Por su parte, los Gastos de Capital se incrementaron un 32% a/a.

# Evolución del gasto y los recursos tributarios



El buen desempeño fiscal del año ha estado sustentado por una dinámica de la recaudación tributaria superior a la prevista y por la transferencia del resultado cuasifiscal del B.C.R.A.. Este último aspecto (transferencia de utilidades) se originó en las ganancias contables producidas por la apreciación contable de las reservas por efecto del tipo de cambio.

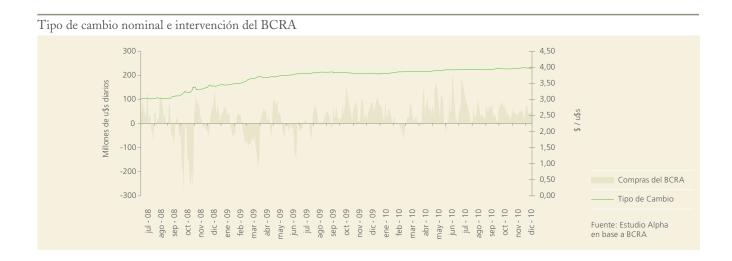
## MERCADO CAMBIARIO

El mercado cambiario vio incrementados sus excedentes a causa del mayor superávit comercial cambiario (fuerte aumento de las exportaciones del complejo sojero) y de una disminución gradual de la salida de capitales. Los excedentes del mercado fueron en promedio u\$s 700 millones mensuales.

A lo largo del año el tipo de cambio nominal se mantuvo estable, sin grandes fluctuaciones. Sin embargo, hubo una mayor caída del tipo de cambio real multilateral a causa del elevado ritmo inflacionario y el debilitamiento del Euro.

El tipo de cambio nominal mayorista experimentó un ritmo constante de depreciación de alrededor del 0,4% mensual, muy por debajo del 1,5% registrado durante 2009. La menor salida de capitales, que hizo reaparecer el exceso de oferta en el mercado cambiario y la gradual mejoría de las perspectivas, provocaron un descenso de la demanda de dólares. Esto, sumado a la intervención de la autoridad monetaria comprando divisas generó estabilidad en la cotización del dólar en el mercado local.

El tipo de cambio \$/u\$s nominal acumuló una depreciación del 4,7% a diciembre de 2010 respecto de diciembre de 2009, llegando a un valor de \$/u\$s 3,98.



# SECTOR MONETARIO

La mejora en las perspectivas de corto plazo tanto para la economía local como para los mercados internacionales dio lugar a una gradual desaceleración en la salida de capitales a lo largo de 2010. Con esto se volvió a generar un excedente de divisas en el mercado cambiario y determinó mejores condiciones de liquidez en el sistema financiero.

En este contexto de mayor estabilidad, se generaron las condiciones para una política monetaria expansiva que contribuyó al descenso de las tasas de interés a lo largo del año.

En un contexto de bajas expectativas de depreciación cambiaria y a causa de la liquidez originada en el sector externo, los depósitos totales crecieron un 36,6% a/a y los depósitos privados lo hicieron a una tasa del 26,7% a/a. A pesar de las tasas reales negativas, los depósitos a plazo fijo se vieron favorecidos en comparación con el dólar y crecieron un 24,8% a/a.

Los depósitos del sector privado se recuperaron en línea con los signos de reactivación que fue dando la economía y con las acciones particulares del gobierno en aras de un avance en las relaciones financieras con los mercados internacionales. El crédito destinado al sector privado comenzó a crecer de la mano del desempeño de los depósitos y la dinámica de la economía. La mejora en las condiciones de liquidez permitió un incremento en la oferta de financiamiento por parte de los bancos. Si bien todas las líneas crecieron, el crédito destinado al consumo fue el que mayor dinamismo registró a lo largo del año, creciendo a un ritmo promedio del 26% anual. El crédito destinado a empresas - adelantos y descuento de documentos se recuperó gradualmente, alcanzando un ritmo de crecimiento del 23% anual.

En cuanto a la demanda de crédito, ésta se reactivó en línea con la gradual mejoría en las perspectivas de ventas sumado a que los individuos experimentaron una mayor estabilidad en el empleo. La mejora en las condiciones de liquidez llevó a una reducción en las tasas de interés. La tasa BADLAR alcanzó niveles promedio del 10,1%, llegando a valores del 11,1% al finalizar el año.

En millones de \$	Dic - 09	Dic - 10	Var Abs.	Var %
Depósitos Totales	261.614	357.392	95.778	36,61%
Depósitos Privados	201.178	254.965	53.787	26,74%
Pesos	163.094	209.334	46.240	28,35%
Vista	84.056	111.130	27.074	32,21%
Plazo	71.318	89.037	17.719	24,85%
Otros	7.720	9.167	1.447	18,74%
Dólares	38.084	45.631	7.547	19,82%
Depósitos públicos	60.436	102.427	41.991	69,48%
Pesos	53.636	85.050	31.414	58,57%
Dólares	6.800	17.377	10.577	155,54%

Por el lado de la demanda, el consumo privado recuperó su dinámica positiva de la mano del desempeño favorable de la masa nominal de ingresos de los hogares. Mientras que el gasto público continuó con su tendencia creciente, incrementándose en promedio un 34% a/a. Con esto, el consumo total registró un alza del 9,2% anual durante 2010.

Paralelamente, la inversión se recuperó en línea con los buenos niveles de rentabilidad. El crecimiento fue en torno al 20% a/a, pero con marcadas diferencias entre sectores. La importación de piezas y accesorios para bienes de capital, asociada generalmente a las pequeñas inversiones, fue el componente de la inversión que mayor dinamismo presentó, con un alza del 52,4% a/a. Seguido por la venta de vehículos utilitarios y de carga, asociados a la producción agropecuaria, con un alza del 46% a/a.

Evolución del nivel de actividad Variación % a/a		
	2009	2010 *
P.I.B.	-3,7%	8,5%
Importaciones	-23,2%	29,0%
Consumo	-2,8%	9,2%
Inversión	-20,1%	16,8%
Exportaciones	-5,9%	19,1%
Fuente: Estudio Alpha - * Datos Provisorios.		

Por el lado de la oferta, se observó una evolución positiva en la actividad de los principales sectores de la economía. Luego de haber experimentado una fuerte caída del nivel de actividad en 2009, el sector de la construcción recuperó terreno en línea con la dinámica de los planes de inversión, registrando un ritmo anual de crecimiento en torno al 13%.

La industria manufacturera, por otro lado, creció un 9% respecto de 2009 de la mano de la reactivación de la demanda y de un contexto económico favorable, que impulsó la inversión y dio lugar a una mayor utilización de sus niveles de capacidad ociosa. El impulso estuvo dado fundamentalmente por el sector automotriz con niveles récord de producción e inversión, que registró un alza en el nivel de actividad del 53% a/a, y la siderurgia con un alza anual del 25%.

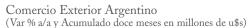
El sector agropecuario explicó 1,3 puntos porcentuales del aumento del P.I.B. durante 2010. La mejoría en las condiciones climáticas impactó de forma directa en el incremento de la producción agropecuaria de la campaña 2009-2010, especialmente en la soja, creciendo a tasas alrededor del 50% respecto de la campaña anterior. A su vez, la evolución positiva de los precios internacionales de commodities indujo a un alza en el valor de la producción y favoreció las exportaciones. Esto llevó a un incremento en el nivel de actividad del 25% a/a.

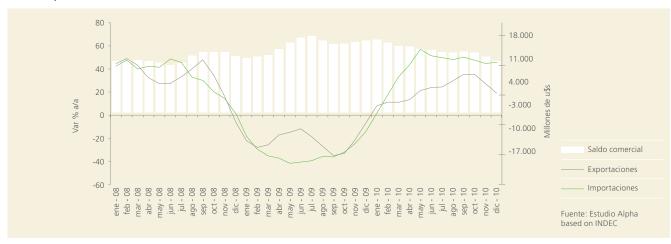
# COMERCIO EXTERIOR

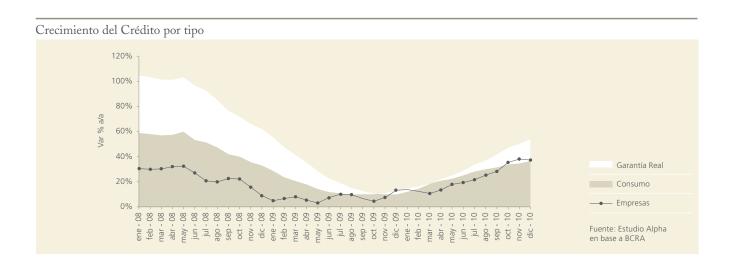
Luego de un año caracterizado por un fuerte debilitamiento en el comercio, la economía argentina experimentó a lo largo de 2010 una dinámica positiva en términos de los volúmenes comercializados con el exterior.

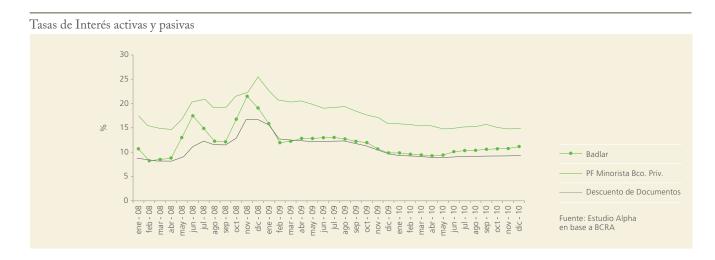
La gradual recuperación del precio internacional de los principales productos de exportación a comienzos del año resultó un factor positivo, que se vio potenciado por el buen desempeño del sector agropecuario y la recuperación de la actividad industrial.

A lo largo del año la evolución del excedente comercial fue, sin embargo, negativa. El fuerte aumento de las importaciones, como respuesta a la buena dinámica de la demanda interna de consumo y de la inversión, superó ampliamente el ritmo de crecimiento de las exportaciones.











# El BANCO DE LA PAMPA

en el período enero 2010 /diciembre 2010

El apego de nuestras actividades y decisiones a los lineamientos que cimientan la estrategia, el fortalecimiento del soporte tecnológico y el invalorable aporte del capital humano, determinaron que el B.C.R.A. haya mantenido la calificación para la entidad, lo que denota una sólida posición de liquidez y solvencia, con adecuadas prácticas de gobierno corporativo y gestión de riesgo.

Asimismo la calificadora Fitch Ratings Ltd. ha confirmado la calificación A1 asignada al endeudamiento de corto plazo,

calificación que se obtuvo en el año 2005 y se ha sostenido hasta el presente.

Muestra de la solidez patrimonial de la entidad es la evolución evidenciada en los distintos componentes de su ecuación patrimonial, alcanzando al cierre del ejercicio, un Activo Total de \$ 3.223.928 y un Pasivo de \$ 2.854.684, lo que determina un Patrimonio Neto de \$ 369.244.



Exponer la evolución en el tiempo intenta mostrar no sólo la variación de los componentes patrimoniales, sino que evidencia además el sostenido crecimiento de la entidad en el marco de los objetivos institucionales que persigue y de su posicionamiento en el Mercado Financiero como entidad líder de la región pampeana.

El gráfico (cuyos importes han sido expresados en millones de pesos) muestra que la entidad ha obtenido en el último período un crecimiento interanual del activo del 36%, acompañado de un similar comportamiento de las fuentes de financiamiento.

A continuación se desagregan los datos más significativos respecto de la evolución de los principales rubros que conforman el Activo y el Pasivo de la Entidad.

A los fines de brindar una adecuada información comparativa los saldos en moneda extranjera del ejercicio anterior fueron revaluados utilizando el tipo de cambio de referencia y los tipos de pase publicados por el B.C.R.A. al 31.12.2010.

#### NUESTROS ACTIVOS

#### Disponibilidades

En los últimos años se ha evidenciado un crecimiento significativo del rubro disponibilidades. Ello se origina por el incremento de los depósitos, el cual fue notablemente superior al registrado en la cartera de préstamos.

El total de Disponibilidades Propias creció un 50,35% respecto del ejercicio anterior.

TO 1 1/	1 1		. 1	. •	
Evolución	de los	nrinc	ากลโคร	activos	v nasivos



Al respecto, presentamos a continuación la composición de las disponibilidades totales del Banco de La Pampa al 31.12.2010 y su comparación con el cierre de ejercicio anterior.

Disponibilidades	31.12.2010	31.12.2009	Variación %
Disponibilidades inmediatas	533.124	522.282	2,08%
Disponibilidades propias colocadas	1.372.005	744.831	84,20%
Total de Disponibilidades propias	1.905.129	1.267.113	50,35%
Préstamos interfinanciero recibidos	s 0	44.887	-100,00%

Nota: no se deducen las previsiones por riesgo de incobrabilidad sobre fideicomisos financieros en el cómputo de las disponibilidades propias colocadas.

Se consideran como Disponibilidades Inmediatas aquellas aplicaciones requeridas para el normal cumplimiento de los encajes legales y técnicos (incluye las cuentas especiales de garantía mantenidas en B.C.R.A. expuestas contablemente como Otros Créditos por Intermediación Financiera), además de los depósitos realizados en los bancos corresponsales (incluidas las colocaciones por Overnight expuestas contablemente en el rubro Préstamos). Por otra parte, las Disponibilidades Propias Colocadas conforman un amplio abanico de inversiones de corto/mediano plazo, producto de la gestión de tesorería (netas de las Ventas a Término originadas en Pases Activos), integradas por los conceptos que a continuación se detallan:

Disponibilidades	31.12.201
Pases activos B.C.R.A.	
Pases y Call a Bancos	
Call a Empresas	38.68
Lebacs en pesos	318.71
Nobacs tasa variable	760.79
Nobacs ajustables por CER	
Fideicomisos financieros y otros (*)	226.34
Títulos públicos	27.47
Total	1.372.00

(\*) Sin deducción del concepto Previsiones por Riesgo de Incobrabilidad e incluyendo las colocaciones en Obligaciones Negociables y Préstamos Sindicados otorgados a la Provincia de Río Negro, Ribeiro S.A. y Tarjetas Cuyanas S.A.

Los principales rubros muestran las siguientes características:

La cartera propia de Lebacs/Nobacs (incluidas las tenencias cedidas temporalmente por operaciones de Pases Pasivos) alcanzó, en valores nominales, al 31.12.2010 un total de \$ 1.080, de los cuales el 31% se encontraba en pesos a tasa fija y el restante 69% en pesos a tasa variable. A esa fecha las tasas nominales anuales correspondientes eran las siguientes:

a. Lebac Pesos: 13,63%

b. Nobac Pesos Variable: 13,37%

La cartera de Fideicomisos Financieros y Papeles Corporativos se encuentra atomizada en un total de: 69 papeles de Fideicomisos Financieros (55 de los cuales son en pesos a tasa variable y los restantes 14 son en pesos a tasa fija) y 20 Papeles Corporativos (siendo 16 de ellos en pesos a tasa variable, 3 en pesos a tasa fija y 1 en dólares a tasa fija). A diciembre de 2010, el rendimiento promedio de los fideicomisos fue de 13,45% con 103 días de plazo residual (rendimientos y plazos similares a los que tuvo la cartera vigente al cierre de 2009); mientras que el de los Papeles Corporativos fue del 15,32% con 238 días de plazo residual promedio. Desde la primera operatoria con este tipo de productos a la fecha se han amortizado totalmente 950 papeles, por un total de \$ 2.013.440.

La cartera de Títulos Públicos se redujo, en un gran porcentaje respecto a la vigente al cierre del Ejercicio N°52, dado que el B.C.R.A. dispuso, mediante Comunicación "A" 5024, que la Posición de Títulos Públicos Nacionales imputados al régimen de Cuenta de Inversión Especial debía desafectarse (mediante su venta o registración a valor de mercado) como mínimo en un 25% al finalizar cada trimestre calendario del año 2010, para llegar al 31.12.2010 con dicha posición completamente cancelada. En virtud de ello y de las condiciones del mercado, se resolvió la venta de dicha tenencia.

La evolución de las tasas nominales anuales de devengamiento de las distintas operatorias de tesorería (Activas y Pasivas) se refleja en el cuadro adjunto:

#### **FINANCIACIONES**

La cartera de financiaciones está definida conforme lo exigido por la normativa del B.C.R.A. en el régimen informativo Deudores del Sistema Financiero e incluye: Préstamos, Otros Créditos por Intermediación Financiera, Participación en Otras Sociedades, Créditos Diversos, Garantías Otorgadas y los saldos de deudas registrados en Cuentas de Orden por aplicación de la Comunicación "A" 2357, sin deducir previsiones por riesgo de incobrabilidad.

Dicho importe contiene los saldos por capital más intereses y ajustes devengados a cobrar.

Al 31.12.2010, la cartera de financiaciones ascendía a \$ 1.464.214; y su apertura en cartera activa y cartera expuesta en cuentas de orden (Comunicación "A" 2357), es la siguiente:

Financiaciones	Clientes con deuda	Deuda	Previsión
Cartera Activa BLP	70.219	1.415.657	32.907
Com. "A" 2357	3.529	48.557	49.317
Total	73.748	1.464.214	82.224

En el presente cuadro se muestra la deuda correspondiente a los clientes expuestos contablemente en Cuentas de Orden -según lo dispuesto por la Comunicación "A" 2357- con los cobros no aplicados detraídos de la misma.

Mes	31.12.2010	30.11.2010	31.10.2010	31.12.2009
Tasas Activas				
Pases activos B.C.R.A. \$	0,00%	6,51%	7,16%	0,00%
Pases activos Bancos \$	0,00%	9,53%	10,08%	9,59%
Call otorgados Bancos \$	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Call otorgados Empresas	11,65%	11,19%	11,99%	13,53%
Lebacs en pesos	13,63%	13,70%	13,70%	14,70%
Nobacs tasa variable	13,37%	13,12%	13,09%	16,35%
Tasas Pasivas				
Pases pasivos B.C.R.A.	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Pases pasivos Bancos \$	9,42%	9,61%	0,00%	9,33%
Call tomados Bancos \$	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Como consecuencia del nivel de Disponibilidades, Depósitos y Préstamos Interfinancieros recibidos, la relación Liquidez Ácida y Liquidez Total arroja al 31.12.2010 los siguientes resultados:

 $Liquidez\ Total = \frac{Disponibilidades\ Totales}{(Dep.\ Totales+\ Prést.\ Interf.)} = \frac{1.905.129}{2.746.005} = 69,38\%$ 

A continuación, se exponen diversos cuadros que muestran la composición de las Financiaciones, desagregadas por sectores:

Financiaciones por Sector						
Sector	31.12.2010	Participación	31.12.2009	Participación	Variación Absoluta	Variación Porcentual
Privado No Financiero	1.422.423	97,15%	1.138.150	96,62%	284.273	24,98%
Público No Financiero	14.192	0,97%	10.134	0,86%	4.058	40,04%
Financiero	20.828	1,42%	11.188	0,95%	9.640	86,16%
Residentes del exterior	6.771	0,46%	18.547	1,57%	-11.776	-63,49%
TOTAL	1.464.214	100,00%	1.178.019	100,00%	286.195	24,29%

Durante el presente ejercicio económico la entidad realizó una importante inversión en papeles corporativos, lo que implicó un crecimiento de las financiaciones correspondiente al Sector Financiero del 86,16% respecto al año anterior.

La exposición al sector público es inferior a la media del sistema, y asciende al 0,97% de la cartera de financiaciones.

A fin de determinar la exposición total al sector público, si sumamos a la cartera de financiaciones la cartera de títulos, obtendremos que la misma representa el 34,84% del total del activo, lo que equivale a 3,04 veces el patrimonio neto. Las Financiaciones al Sector Privado No Financiero ascienden a \$ 1.422.423, lo que implica una variación porcentual favorable del orden del 24,98%.

A continuación se presenta el comportamiento de las carteras que conforman el total de financiación:



Financiaciones por Cartera  Carteras	31.12.2010	Participación	31.12.2009	Participación	Variación	Variación
0 17 1	F14042	25.160/	265 227	24.000/	Absoluta	Porcentual
Consumo y Vivienda	514.813	35,16%	365.237	31,00%	149.576	40,95%
Comercial tratada como consumo	485.005	33,12%	368.221	31,26%	116.784	31,72%
Comercial	464.396	31,72%	444.561	37,74%	19.835	4,46%
TOTAL	1.464.214	100,00%	1.178.019	100,00%	286.195	24,29%

Como puede advertirse, la cartera de consumo y vivienda fue la que tuvo mayor dinamismo, registrando un incremento del 40,95%, el que se fundamenta por el crecimiento del producto préstamos personales.



En el cuadro siguiente, se expone la composición de la cartera de Préstamos correspondiente al Sector Privado No financiero y Residentes en el Exterior.

Tipo	31.12.2010	Participación	31.12.2009	Participación	Variación Absoluta	Variació Porcentu
Adelantos	159.043	11,94%	140.779	13,03%	18.264	12,97
Documentos	372.779	27,99%	315.137	29,18%	57.642	18,29
Hipotecarios	96.410	7,24%	92.083	8,53%	4.327	4,70
Prendarios	6.810	0,51%	8.600	0,80%	-1.790	-20,81
Personales	409.964	30,79%	277.302	25,68%	132.662	47,84
Tarjeta de crédito - individuos -	77.606	5,83%	61.260	5,67%	16.346	26,68
Tarjeta de crédito - agraria -	58.213	4,37%	56.129	5,20%	2.084	3,7
Otros	137.833	10,35%	113.598	10,52%	24.235	21,33
Intereses, ajustes y diferencias de cotización	13.033	0,98%	15.108	1,40%	-2.075	-13,73
Cobros no aplicados	-58	0,00%	-106	-0,01%	48	-45,2
Total Préstamos SPNF (*)	1.331.633	100,00%	1.079.890	100,00%	251.743	23,3

<sup>(\*)</sup> La diferencia existente entre el importe del total de financiaciones del Sector Privado No Financiero y la Cartera de Préstamos, responde a la exposición contable de Otros Créditos por Intermediación Financiera, Participaciones en Otras Sociedades, Créditos Diversos, los saldos de deuda de la Comunicación "A" 2357 y Garantías Otorgadas.

#### CALIDAD DE CARTERA

Del total de financiaciones - incluidas garantías otorgadas - se hallaban en situación irregular al cierre del ejercicio \$ 89.692, entendiendo como irregulares aquellos clientes en situación 3, 4, 5 y 6 conforme a normas del B.C.R.A.. Dicho volumen representa el 6,1% de la cartera, lo que significó una disminución de 1,5 puntos respecto del 7,6% registrado al 31.12.2009.

El total de la cartera registra previsiones por riesgo de incobrabilidad por un monto de \$82.224, imputables en su mayoría (99,75%) a las financiaciones concedidas al sector privado no financiero, dado que las acreencias bajo la modalidad de préstamos al sector público además de hallarse en situación normal, por normativa de B.C.R.A. no son previsionables. Con la citada magnitud, las previsiones representan el 5,78% de la cartera asignada al sector privado no financiero. Por su parte, destacamos que el 76,31% de la cartera considerada como irregular (clientes 3, 4, 5 y 6) se encuentra previsionada,

lo cual muestra un nivel algo superior con respecto al ejercicio anterior (73,78%).

En función de lo expuesto y pese a que el nivel de previsionamiento se incremento respecto al año anterior como consecuencia del aumento del volumen de financiaciones otorgadas, podemos observar que en valores relativos se ha originado una variación cualitativa favorable en la composición de la cartera.

Dicho cambio se originó principalmente por los clientes que se encontraban en situación 4 y 2 que han mejorado su calificación respecto al ejercicio anterior, representando una variación del 64,58% y 45,39% respectivamente.

En lo referente a la concentración de las financiaciones, se advierte una disminución respecto del ejercicio anterior. El saldo de deuda de los 10 principales clientes al cierre del período actual, representa el 9% del total de la cartera de financiaciones mientras que al 31.12.2009 fue del 11%.

Aperture do la Castera por situación.							
S*- 110	Dends. 31.17.2010	Partiriparión	Providence 51.13.2010	Donda 31.17.2009	Partidyarión.	Positiones 51.11,2009	Varianida Helativa Denda/ Parciálda
1	1.363.061	93,09%	13.254	1.055.745	89,62%	10.108	29,11%
2	11.461	0,78%	525	32.358	2,75%	2.024	-64,58%
3	15.745	1,08%	2.538	9.771	0,83%	2.192	61,14%
4	14.617	1,00%	6.876	26.766	2,27%	9.722	-45,39%
5	59.330	4,05%	59.031	53.244	4,52%	54.321	11,43%
6	0	0,00%	0	135	0,01%	122	-100,00%
TOTALES	1.464.214	100,00%	82.224	1.178.019	100,00%	78.489	24,29%

#### NUESTRAS FUENTES DE FINANCIAMIENTO

# Depósitos

La principal fuente de fondeo de la Entidad la constituyen los depósitos, representando a diciembre de 2010 el 96,19% del Pasivo Total, de los cuales el 36,89% corresponden al Sector Público, producto de su desempeño como agente financiero de la Provincia de La Pampa.

El total general de depósitos al cierre del ejercicio alcanza los \$ 2.746.005, superiores a los \$ 1.916.965 correspondientes al cierre del ejercicio anterior (valuando los depósitos en moneda extranjera al tipo de cambio de cierre del ejercicio actual). Esto representa un incremento del 43,25%, mientras que el Sistema Financiero registra un incremento de 36,6%. A continuación, presentamos una serie de cuadros que permiten observar la magnitud y evolución de los depósitos comparados con el cierre del ejercicio anterior, considerando no sólo los sectores depositantes sino también la apertura por moneda y clase de los mismos:

Estado compara	tivo de los depósi	tos totales —	
Fecha	Importe total de Depósitos	Variación Porcentual	
31-12-2010	2.746.005		
31-12-2009	1.916.965	43,25 %	

Depósitos por Sector						
Sector	31.12.2010	Participación	31.12.2009	Participación	Variación Absoluta	Variación Porcentual
Sector Público	1.013.126	36,89%	605.597	31,59%	407.529	67,29%
Sector Privado	1.718.327	62,58%	1.305.263	68,09%	413.064	31,65%
Sector Financiero	229	0,01%	171	0,01%	58	33,92%
Intereses	14.323	0,52%	5.934	0,31%	8.389	141,37%
Total General	2.746.005	100,00%	1.916.965	100,00%	829.040	43,25%

Depósitos por Moneda						
Moneda	31.12.2010	Participación	31.12.2009	Participación	Variación Absoluta	Variación Porcentual
Pesos	2.558.124	93,16%	1.773.018	92,49%	785.106	44,28%
Dólares	173.558	6,32%	138.013	7,20%	35.545	25,75%
Intereses	14.323	0,52%	5.934	0,31%	8.389	141,37%
Total General	2.746.005	100,00%	1.916.965	100,00%	829.040	43,25%

Con respecto a la evolución de los depósitos totales del Banco de La Pampa durante el Ejercicio Económico N° 53, al igual que el Sistema Financiero, se caracteriza por un incremento paulatino de los mismos, siendo mayor la variación porcentual de aquellos perteneciente al Sector Público (67,29%).

Se observa que el mayor incremento se registró en los depósitos en pesos (44,28%), mientras que los efectuados en dólares muestran un incremento importante pero inferior al anterior (25,75%).

En lo que respecta a la clase de depósitos podemos graficar el comportamiento de los mismos en el siguiente cuadro:

vista, plazo y total.

En lo referente a la atomización de la cartera de depósitos, se observa un crecimiento de la concentración de los mismos; ya que los 10 principales clientes representan el 35% del total de depósitos en comparación al 31% al 31.12.2009; esto se da como consecuencia del incremento de depósitos correspondientes a la Tesorería Provincial, la cual recibió importantes flujos de fondos incrementales durante el transcurso del año

Depósitos según su clase						
Clase	31.12.2010	Participación	31.12.2009	Participación	Variación Absoluta	Variación Porcentual
A la Vista	1.335.422	48,63%	957.942	49,97%	377.480	39,41%
A Plazo	1.396.260	50,85%	953.089	49,72%	443.171	46,50%
Intereses	14.323	0,52%	5.934	0,31%	8.389	141,37%
Total General	2.746.005	100,00%	1.916.965	100,00%	829.040	43,25%

En términos absolutos se observa un incremento tanto en los depósitos a plazo como a la vista.

Si analizamos la variación relativa de los mismos, podemos señalar que los depósitos a plazo crecieron en mayor proporción que los depósitos a la vista, determinando este hecho un mayor incremento en su participación relativa sobre el total de los depósitos.

2010 en concepto de Coparticipación Federal de Impuestos y cobro de deudas por parte de la Nación (ambos conceptos potenciados a partir del mes de Mayo).

Si se excluye a la Tesorería Provincial en el cómputo de los depósitos de los 10 principales clientes, el porcentaje de concentración disminuye al 10,25% sobre el total.

Depósitos por clase - Promedio del ejercicio						
Clase	Promedio Ej. 53	Participación	Promedio Ej. 52	Participación	Variación Promedios	Variación Porcentual
Vista	1.180.209	51,87%	916.467	50,05%	263.742	28,78%
Plazo	1.095.073	48,13%	914.701	49,95%	180.372	19,72%
Total	2.275.282	100,00%	1.831.168	100,00%	444.114	24,25%

Respecto a la tasa promedio del total de depósitos, al cierre del presente ejercicio es similar a la del cierre del ejercicio anterior (4,72% Ejercicio N ° 53 y 4,73% Ejercicio N ° 52). Similar comportamiento muestra el análisis desagregado de acuerdo a su clase, donde se observa que si bien hubo una pequeña tendencia ascendente durante el transcurso del Ejercicio, al finalizar el mismo las tasas promedios fueron similares a las del cierre anterior.

Por otro lado, si se computan sólo los depósitos del sector pri vado, los 50 principales clientes representan el 15,7% de dicha cartera, porcentaje inferior al reflejado en el ejercicio anterior (18,1%).

En el siguiente cuadro se observa la evolución de los capitales y tasas de devengamiento promedios, para los depósitos a la

— Depósitos - Promedios mensuales del ejercicio ————					
Clase	31.12.2010	30.09.2010	30.06.2010	31.03.2010	31.12.2009
Dep. Vista	1.419.817	1.319.381	1.146.493	976.748	1.019.038
Tasa	0,14%	0,13%	0,13%	0,15%	0,15%
Dep. Plazo	1.320.143	1.214.628	1.096.474	888.140	882.023
Tasa	9,64%	10,03%	9,49%	9,31%	10,02%
Total Depósitos	2.739.960	2.534.009	2.242.967	1.864.888	1.901.061
Tasa	4,72%	4,88%	4,71%	4,51%	4,73%

# RESULTADO DEL EJERCICIO

Siguiendo la tendencia de los últimos años la entidad ha obtenido un resultado final positivo, resultando este, superior al obtenido en el ejercicio anterior. No obstante ello, es preciso analizar la composición del mismo y las causas que lo generaron.

El margen bruto de intermediación creció un 13,03%, ascendiendo a \$ 245.785 en el ejercicio finalizado el 31.12.2010, cifra que se compone de:

• Ingresos Financieros: al cierre del ejercicio ascendieron a \$ 369.455 en comparación con los \$ 343.795 de diciembre de 2009. Las disponibilidades e inversiones con liquidez de corto y mediano plazo aportaron el 37,94% de los ingresos financieros del ejercicio, y los préstamos al Sector Privado no Financiero, el 57,06%, siendo estos los conceptos más significativos.

Cabe destacar que los rubros que generaron los ingresos financieros no difieren significativamente de los registrados en el ejercicio anterior, en términos relativos.

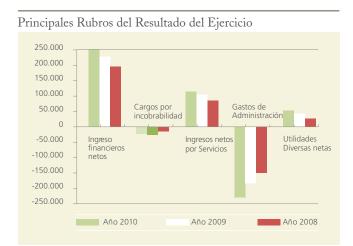
Si consideramos los ingresos financieros en términos absolutos, se advierte un crecimiento en los mismos de \$ 25.660, que está motivado casi exclusivamente, por el resultado de la venta de los títulos públicos valuados bajo el esquema de "Cuenta de Inversión Especial". También impactó positivamente, el incremento en el volumen de financiaciones otorgadas y de la tasa de interés promedio de las mismas, generando un aumento de los ingresos financieros de aproximadamente \$ 10.000. Dicha variación fue compensada por una reducción en los ingresos por ajustes derivados de la aplicación del índice CER y por el menor resultado producto de la diferencia de cotización de la moneda extranjera.

- Egresos Financieros: al cierre del ejercicio ascendieron a \$ 123.670 en comparación con los \$ 126.338 de diciembre de 2009. El 85,91% de ese importe ha sido generado por el costo de los depósitos a plazo, el 8,89% por impuestos provinciales vinculados a los egresos financieros, el 1,32% por el costo de los depósitos a la vista, y el remanente corresponde a otros conceptos menores. Con relación a los mismos se advierte un crecimiento respecto del ejercicio anterior del cargo por impuestos provinciales (8,89% 6,89%) y una reducción de la proporción de egresos financieros generados por el costo de los depósitos a plazo (85,91% 88,69%).
- Los Cargos por Incobrabilidad, rubro en el que se contabilizan las previsiones correspondientes a la cartera de crédito, fueron de \$ 31.319, inferiores a los registrados en el ejercicio anterior. Si consideramos el cargo a resultados generado por el proceso de previsionamiento de la cartera de financiaciones (aumentos y desafectaciones) puede advertirse una importante reducción del mismo, alcanzando en el ejercicio 2010 los \$ 5.020 (resultado negativo), mientras que en el ejercicio 2009 ascendió a \$ 17.419 (resultado negativo). Esta variación más que significativa en el cargo a resultados se originó fundamentalmente como

consecuencia de la desafectación de previsiones constituidas durante el ejercicio anterior como consecuencia de la cobranza de créditos en situación irregular de montos significativos. Estas cobranzas generaron mejoras en la calidad de la cartera de financiaciones.

- Los Ingresos Netos por Servicios alcanzaron los \$ 102.719, manifestando un incremento en términos relativos del orden del 10,79% respecto del ejercicio anterior. Nuevamente se confirma la evolución favorable de este rubro a lo largo de cada ejercicio económico, consolidándose promedios mensuales superiores a los del inmediato anterior.
- Los Gastos de Administración fueron de \$ 240.835, superiores a los del año anterior en \$ 47.300, es decir, crecieron en un 24,44%. Tal circunstancia se explica básicamente por el incremento de los rubros salariales en virtud de los diversos ajustes remunerativos y no remunerativos verificados a lo largo del ejercicio, los que registraron un 27,79% de incremento. Asimismo se observa un crecimiento de los otros gastos de administración de \$ 7.326, representando el mismo un 14,75%, generado como consecuencia del aumento en los cargos impositivos (fundamentalmente impuesto a los débitos y créditos propios, crédito fiscal de IVA no computable y tasas municipales por inspección, seguridad e higiene) y el de otros gastos operativos (fundamentalmente en los cargos por clearing y correspondencia, limpieza, seguridad, vigilancia y gastos de mantenimiento).
- Las Utilidades Diversas han registrado un aumento de \$ 4.640, en relación a los niveles del mismo período del ejercicio anterior, alcanzando un importe de \$ 41.522. El incremento en las mismas se explica fundamentalmente como consecuencia de la desafectación de previsiones de la cartera de financiaciones. Las Pérdidas Diversas, por su parte han sido inferiores en \$ 1.154 respecto de las registradas en el 2009, incidiendo en su composición básicamente las menores previsiones constituidas para hacer frente a otras contingencias. Los resultados diversos netos fueron positivos en \$ 38.261.
- El Resultado del Ejercicio N° 53, antes del Impuesto a las Ganancias, alcanzó los \$ 114.611, monto similar al alcanzado en el Ejercicio N° 52. La provisión para el Impuesto a las Ganancias ha sido determinada en un importe de \$ 30.978 (resultando un 40,11% menor respecto de la registrada en el ejercicio anterior), siendo el resultado neto del ejercicio de \$ 83.633. El menor cargo por impuesto a las ganancias tiene su fundamento en que, impositivamente, el resultado de la cartera de títulos públicos se reconoció, en su gran mayoría, durante el ejercicio 2009, en tanto que, contablemente, fue reconocido durante el 2010. Tal como ya señalamos, la Entidad logra el octavo ejercicio consecutivo con beneficios netos positivos, manteniendo una sólida composición patrimonial y financiera.

A continuación se muestra, en forma comparativa, la evolución de los principales conceptos que conforman el resultado del ejercicio.



# **ESTRATEGIA**

En este ejercicio nuevamente el Banco de La Pampa S.E.M. pudo cumplir con los lineamientos fijados en el Plan Estratégico en pos de ser una empresa sustentable en el tiempo y estructuralmente rentable.

Su estrategia se focalizó en los segmentos objetivos: Pymes, Agro e Individuos, sin dejar de lado la importante función de ser el Agente Financiero del Estado Provincial y de los Estados Municipales de la Provincia de La Pampa.

Durante el año 2010 se continuó trabajando para agregar valor a los diferentes productos y servicios, logrando incorporar dos nuevos e importantes servicios para la atención de la clientela: Pampa Pagos y la Unidad Bancaria Móvil (UBM), sobre los cuales se hará una mención especial más adelante.

Para el segmento de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas se puso a disposición una variada oferta de productos y servicios a fin de atender sus necesidades de evolución e inversión, con el objetivo de reforzar los vínculos entre el Banco y las empresas. En este segmento se destaca el crecimiento de la operatoria denominada Desarrollo Productivo: líneas de crédito con tasas de interés bonificadas por el Gobierno de la Provincia de La Pampa, así como los denominados Préstamos SEPYME que cuentan con condiciones crediticias muy favorables gracias al apoyo del Gobierno Nacional.

Sabido es que el segmento Agro tiene una gran importancia para el Banco. Ello está reflejado en la conformación de su cartera crediticia y en la zona donde tiene desplegada su red de sucursales.

Durante el ejercicio se continuó apoyando a este sector con una gran variedad de líneas crediticias para diferentes actividades, tanto para evolución como para inversión, sin dejar de lado las líneas de emergencia para mitigar los efectos de los cambios climáticos que afectaron al agro en los últimos años.

En el segmento Individuos y Familias el accionar estuvo centrado en mejorar la oferta de productos crediticios y servicios transaccionales, con el objetivo de lograr una mayor bancarización de los distintos sectores de la población. Ello se vio reflejado en una mayor funcionalidad del producto Home Banking, el desarrollo y crecimiento del producto Préstamo Personal Electrónico, las campañas de emisión masiva y venta de Tarjetas de Crédito, el crecimiento de la red propia de cajeros automáticos, el lanzamiento de la Cuenta Social y la puesta en vigencia de la Cuenta Gratuita Universal.

Se busca constantemente mantener la buena atención al cliente, a los efectos de lograr relaciones duraderas e integrales, en el marco de un concepto de reciprocidad en los negocios.

Siendo el Agente Financiero de la Provincia de La Pampa, el Banco brinda los servicios necesarios para su operatoria transaccional y acompaña las políticas de producción y desarrollo de la economía provincial.

#### EL NEGOCIO

Considerando la cartera activa, la apertura de la misma según la actividad económica de nuestros clientes es la siguiente:

a) En el segmento de PyMEs y Agro, la cartera de productos vigentes asciende a \$ 734.289 en más de 13.000 operaciones.

b) En el segmento de los Individuos y las familias, la cartera de productos vigentes asciende a \$ 507.039 en más de 94.000 operaciones.

Respecto de la cartera pasiva el Banco de La Pampa S.E.M. ha logrado llegar a los 170.000 clientes, de los cuales 19.000 son empresas y comercios, representando un 11,18% del total, mientras que 151.000 forman parte del segmento individuos y familias, representando un 88,82% del total de clientes.

A continuación se detalla la cantidad de clientes en función de los distintos productos utilizados:

• Cuenta Sueldo:	69.000
• Caja de Ahorro:	36.000
• Cuenta Jubilados:	32.000
• Tarjetas de Crédito:	49.000
• Cuenta Corriente:	15.000
Tarjeta Débito Maestro Pampa 24:	165.000

Dando continuidad a su política comercial de incentivar el uso de los diferentes medios de pago, durante el año 2010 se logró que de 165.000 tarjetas de débito Maestro Pampa 24, unas 49.000 realicen compras representando aproximadamente 278.000 transacciones y un consumo promedio mensual de \$ 38.515.

Cabe mencionar que en banca electrónica, ya se encuentran adheridos más de 4.700 clientes a e-Banking Pampa empresas, los cuales están en condiciones de realizar sus operaciones bancarias básicas a través de la red.

En lo que respecta a la banca electrónica destinada a individuos, se realizó junto a Red Link su actualización, migrando a una nueva plataforma tecnológica con más funcionalidades, renovada imagen, nuevas alternativas de navegación, posibilidad de realizar múltiples operaciones y mayor seguridad. Los clientes que utilizan este canal pasaron de 11.200 a 14.400 en el año.

El negocio de Pampa Seguros muestra una cartera conformada por más de 42.000 seguros vigentes.

# **BANCA PYMES Y AGRO**

El conocer en profundidad a sus clientes le permite al Banco ofrecer productos a la medida de las necesidades de las empresas, brindándoles una atención singular.

Durante el año 2010 el Banco ha continuado con su política de apoyo financiero al sector agropecuario y a las empresas, especialmente las denominadas PyMEs, mediante líneas de crédito destinadas a cubrir necesidades de evolución y de inversión.

En este marco, se ha puesto énfasis en la atención de los clientes de la Provincia de La Pampa, brindándoles una variada gama de productos y servicios, muchos de ellos con tasas de interés muy bajas como consecuencia de la bonificación efectuada por el Gobierno Provincial.

Se sigue participando de licitaciones de fondos ofrecidas por la Subsecretaría de la Pequeña y Mediana Empresa y Desarrollo Regional (SSEPYMEYDR) dependiente del Ministerio de Economía de la Nación, con el objetivo de ofrecer a las micro y pequeñas empresas préstamos destinados a financiar capital de trabajo e inversiones, a una tasa de interés preferencial.

En cuadro Nro 1 se presenta el comportamiento de las carteras de los principales productos destinados a estos sectores: En lo que respecta a la banca electrónica destinada a empresas, continuó en el 2010 el crecimiento, tanto en cantidad de clientes como en volumen de operaciones, pasando de 3.000 a 4.700 empresas y entidades, que se encuentran adheridas al servicio; incorporándose al mismo distintas reparticiones y organismos del sector público provincial y municipal durante el transcurso del ejercicio.

#### **BANCA INDIVIDUOS**

En este segmento, merecen destacarse los siguientes productos:

Tarjetas de crédito Caldén MasterCard y Caldén Visa

La cartera de Tarjeta de Crédito, alcanzó los \$ 77.606 superando el importe de \$ 61.260 vigente al 31.12.2009, representando un crecimiento de \$ 16.346, equivalente a un 26,68%.

Durante el ejercicio se registró un consumo acumulado de \$ 386.621 con las tarjetas de crédito, siendo un 28,59% superior a los \$ 300.651 registrados en el ejercicio anterior. Se observa un consumo promedio mensual de \$ 32.218 durante este período en comparación con los \$ 25.054 promedio mensual de igual período del 2009.

Se continuó con las campañas de emisión masiva y venta de Tarjetas de Crédito a todos los segmentos de clientes del Banco.

Tarjeta de Créditos	31.12.2010	31.12.2009		Variación Porcentual
Cuentas Vigentes	49.247	44.828	4.419	9,86%
Cuentas con Resumen	40.774	36.710	4.064	11,07%

# Préstamos Personales

Los préstamos personales, en sus diferentes alternativas, ascendieron a \$ 409.964, superando a los \$ 277.302 de cartera al 31.12.2009, representando un crecimiento del 47,84%. Si sumamos a este monto, el correspondiente a financiación por tarjetas de crédito -Individuos-, observamos que el total de financiaciones atribuibles a la Banca Personal, pasó de \$ 338.562 a \$ 487.570, un 44,01% respecto del ejercicio anterior.

Producto	31.12.2010	31.12.2009	Variación Absoluta	Variació Porcentu
Descubierto en Cuenta Corriente	102.332	90.670	11.662	12,86%
Compra de Cheques Pagos Diferido	132.146	108.755	23.391	21,51%
Préstamos Financieros	107.322	98.030	9.292	9,48%
Préstamos para Inversión	53.565	45.760	7.805	17,069
Financiaciones Agro	76.959	34.839	42.120	120,909
Caldén Agraria	58.213	56.129	2.084	3,719
Préstamos SEPyMe	1.235	786	449	57,129

El total de financiaciones destinadas al consumo muestra los siguientes niveles:

Préstamos Personales	31.12.2010	31.12.2009	Variación Absoluta	Variación Porcentual
Credisueldo (*)	347.657	232.499	115.158	49,53%
Crédito para Jubilados	59.478	42.090	17.388	41,31%
Préstamo Electrónico	5.971	2.032	3.939	193,85%
Otros Préstamos Personales	12.470	10.239	2.231	21,79%

(\*) El monto consignado en el concepto Credisueldo incluye los préstamos al personal del banco, expuesto contablemente en la partida "Otros" del rubro "Créditos Diversos"; razón por la cual dicho importe no coincide con el total de Préstamos Personales que se cita en el balance.

- Préstamo Electrónico: esta financiación ha tenido un notable crecimiento. A partir del mes de septiembre se incorporaron nuevos segmentos de clientes para acceder a la misma, se incrementó el monto máximo ofrecido y se comenzó con la promoción a través de avisos por cajeros automáticos y Home Banking. Este producto brinda a nuestros clientes la posibilidad de utilizar un canal complementario a las sucursales, obteniendo una financiación en forma ágil y sencilla.
- Préstamos Personales CEPIP: Dentro del Programa de Inclusión Previsional coordinado por el CEPIP (Centro para el Plan de Inclusión Previsional), la Entidad participa brindando asistencia financiera para la cancelación de aportes adeudados permitiendo el acceso a beneficios previsionales. Se han otorgado préstamos a más de 750 beneficiarios por un total de \$ 3.739.

## Cuenta Social

Durante el transcurso del mes de junio de 2010 se realizó el lanzamiento de la Cuenta Social, permitiendo a los beneficiarios de pensiones graciables de la Provincia de La Pampa cobrar su beneficio en una cuenta sin costos, acción que se encuentra enmarcada en la estrategia de bancarización de los distintos sectores de la población.

# ATENCIÓN AL CLIENTE

# Pampa Pagos

En el marco de su estrategia de ofrecer mejores servicios a sus clientes y desarrollar nuevos canales de atención, se creó el Pampa Pagos. Se trata de un servicio de recaudación de impuestos y cobro de facturas a través de una red de agentes extrabancarios autorizados, integrante de la Red de Cobranzas de Provincia Pagos del BAPRO.

# Los Objetivos a lograr son:

- Ampliar la cobertura geográfica sumando locales de recaudación (comercios de diferentes rubros: farmacias, agencias de lotería, locutorios, maxikioscos, etc.).
- Extender el horario de atención.
- · Descongestionar los puestos de cajas del Banco.
- Mejorar la calidad de atención en los salones del Banco.



Durante el año 2010 se logró implementar el servicio en las localidades de General Pico, Realicó, Santa Rosa, Toay y Eduardo Castex, con un total de 45 agentes de recaudación habilitados.

En Pampa Pagos se pueden pagar más de 650 impuestos y servicios (entre ellos servicios municipales, electricidad, telefonía fija y móvil, gas, seguros, prepagas, empresas de cable, y AFIP).

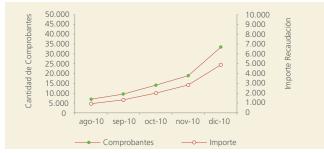
Ha sido muy importante para el proyecto la adhesión de los principales entes locales emisores de comprobantes, como lo son, la Dirección General de Rentas de la Provincia de La Pampa, Municipalidades de Santa Rosa, Toay, General Pico y Realicó; como así también, la Cooperativa Popular de Electricidad de Santa Rosa, CORPICO y la Cooperativa Eléctrica de Realicó, entre otros.

Si bien ha transcurrido un corto tiempo desde el lanzamiento del nuevo servicio, ya se observan buenos resultados lo cual se evidencia tanto en la buena aceptación del público como en el volumen de comprobantes procesados, cuyo importe alcanzó 12 millones de pesos.

Pampa Pagos es una herramienta adicional que el banco ofrece para hacer frente a la creciente demanda que implica la atención de la recaudación de impuestos y servicios, originados en el aumento de la población y de los bienes y servicios que ésta utiliza.

En el gráfico que se presenta a continuación se puede ver la evolución de la recaudación en Pampa Pagos:

# Evolución de Recaudación Pampa Pagos



#### Unidad Bancaria Móvil

La Unidad Bancaria Móvil (UBM) forma parte de un proyecto por el cual el Banco presenta una nueva modalidad de atención de las denominadas Agencias Móviles.

Los objetivos del proyecto son:

- En forma prioritaria, mantener la atención en las localidades que actualmente se les presta servicio, con la misma frecuencia actual, destacando el rol de Agente Financiero de la Provincia de La Pampa.
- · Acotar riesgos vinculados al personal, clientes y activos.
- Mejorar la calidad de los servicios prestados.
- Dar cumplimiento a la normativa del B.C.R.A. referida a las medidas de seguridad requeridas.



Se ha contratado el servicio de una UBM perteneciente a la empresa Transportadora de Caudales Juncadella S.A., la cual se desplaza de localidad en localidad, de acuerdo a un cronograma definido, permitiendo disminuir riesgos para los empleados que trabajan en ella, para los clientes que concurren y para el dinero transportado.

La UBM cuenta con una unidad tractora y un tráiler, tipo acoplado, que dispone interiormente de tres puestos de caja, y lugar para la instalación de un cajero automático, con equipamiento de comunicaciones que permite efectuar las operaciones en línea con el Sistema Central del Banco.

La atención de la misma se encuentra a cargo de personal dependiente del banco y brinda todos los servicios de una sucursal tradicional en cada una de las localidades.

Este nuevo servicio alcanza a 27 localidades de la Provincia de La Pampa, logrando una importante labor en materia social, ya que llega a distintos puntos geográficos de la Provincia donde no existe otro banco, manteniendo la misma frecuencia de atención, brindando mejor calidad y mayor seguridad.

# Banca Telefónica Automática de Red Link

Se efectuó la implementación de la Banca Telefónica Automática de Red Link, la cual reemplazará paulatinamente la actual Banca Telefónica del Banco de La Pampa.

# Activación de Tarjeta Maestro

Se encuentra en etapa de implementación el proceso de activa ción on- line de las tarjetas Maestro Pampa 24 a través de un dispositivo IVR (Interactive Voice Response), con lo cual se prestará un servicio más eficiente a los clientes del Banco.

# Cajeros Automáticos

Durante el año 2010 el banco continuó el proceso de adecuación de la Red de Cajeros Automáticos iniciado en el período anterior, realizando una importante inversión en nuevos dispositivos, la cual ascendió aproximadamente a \$ 2.000.

Se adquirieron en total 31 ATM de los cuales 20 se destinaron a la renovación de los cajeros automáticos ya instalados y en funcionamiento.

El cambio tiene por finalidad brindar un mejor servicio a nuestros clientes, dar cumplimiento a las medidas de seguridad mínimas normadas por la Comunicación "A" 5120 del B.C.R.A. y subsanar el deterioro extraordinario sufrido por los dispositivos existentes debido al gran número de transacciones procesadas. A los efectos de cubrir la necesidad creciente en la utilización de los mismos, se incorporaron dos dispositivos en la Ciudad Judicial, y los restantes en las localidades de La Adela, Miguel Riglos y Alpachiri.

La dotación de cajeros automáticos al 31.12.2010 asciende a 72 dispositivos en adecuadas condiciones de funcionamiento, previéndose para el año 2011 la habilitación de seis nuevos equipos, ya adquiridos durante el 2010, y en las instalaciones de la Cooperativa Popular de Electricidad de Santa Rosa, en la Unidad Bancaria Móvil, en las localidades de Coronel Dorrego, Salliquelló, Colonia Barón y Caleufú.

# Adecuación y Nuevas Instalaciones

En pos del cumplimiento de los objetivos fijados para adecuar y mejorar instalaciones con el fin de brindar una mejor atención al cliente y de crear un ambiente propicio para el desarrollo laboral de quienes constituyen el capital humano de la entidad, se realizaron adecuaciones y mejoras edilicias tanto en inmuebles propios como de terceros, siguiendo los estándares impuestos por normas internacionales de seguridad y sanidad, que en su conjunto significaron una erogación de \$ 9.605.

Por otra parte, se concluyó con la construcción de dos nuevas agencias ubicadas en las localidades de Arata y General Campos y se continúan las obras de las agencias Anguil, Ataliva Roca, Uriburu y La Maruja, previéndose su conclusión y puesta en funcionamiento durante el transcurso del año 2011.



# AGENTE FINANCIERO DE LA PROVINCIA DE LA PAMPA

En el marco de los acuerdos suscriptos entre el Banco y el Gobierno de la Provincia de La Pampa, durante el transcurso del presente ejercicio, se pusieron a disposición de los clientes distintas líneas de crédito que cuentan con una importante bonificación de la tasa de interés por parte del mismo.

Estos préstamos se estructuran con fondos propios del Banco y tienen como principal beneficio el subsidio de la tasa de interés, destinados exclusivamente a aquellos clientes que desarrollan actividades en la provincia.

Así es que durante el año 2010 se otorgó un monto de \$ 106.433 en este tipo de préstamos, registrándose una cartera total de \$ 134.149 al 31.12.2010.

Entre las diferentes líneas de crédito se destacan por su evolución:

- Préstamos para la Financiación del Comercio, la Industria y los Servicios: se trata de una operatoria impulsada por el Gobierno Provincial, destinada a las empresas que se encuentran en los sectores Comercial, Industrial y de Servicios para el apoyo de la producción, la cual ha tenido un significativo crecimiento durante el año 2010, pasando de \$ 13.964 a \$ 28.754, lo que representa un incremento del 105,92%. Durante el presente ejercicio se otorgaron más de 500 préstamos por un total de \$ 30.000.
- Préstamos para financiar "Compre Pampeano": esta operatoria también es promovida por el Gobierno Provincial y tiene como finalidad el crecimiento y desarrollo de las industrias pampeanas, ya que permite que comercios, industrias, productores agropecuarios y empresas de servicios, sean o no de la Provincia de La Pampa, puedan adquirir los productos que fabrican las industrias

pampeanas a través de un crédito con tasa de interés subsidiada. La cartera de este producto pasó de \$ 1.882 a \$ 10.296, representando un 447,08% de incremento.

# GESTIÓN DE ORGANIZACIÓN Y TECNOLOGÍA INFORMÁTICA

Nuestra entidad apuesta permanentemente a la mejora contínua de sus procesos, sistemas e infraestructura tecnológica, incorporando equipamiento, mejoras, monitoreo de servicios de comunicaciones, alta disponibilidad de equipos y servicios, virtualización de servidores, un nuevo sistema de backups, antivirus en servidores y puestos de trabajos, por citar sólo algunos de los aspectos más relevantes de lo que ha sido la gestión durante el presente ejercicio.

Concretamente, la inversión que se realiza tiene como propósito mejorar la calidad de los servicios hacia nuestros clientes internos y externos, brindando mayor seguridad transaccional, para lo cual, se tiene en cuenta permanentemente la evolución del fraude, las medidas de seguridad aplicables vinculadas con todos los aspectos de la gestión, y fundamentalmente en operatorias relacionadas a canales electrónicos cuya evolución es sostenida y permanente.

En el ejercicio precedente, se expresó atento a lo que en aquel momento se visualizaba, la necesidad de un mayor desarrollo en canales (incorporación y mejora de los existentes), y mayor métrica y calidad de servicios; durante el presente nos hemos abocado a ello debiendo resaltar, adicionalmente a los desarrollos ya mencionados en el ítem "Atención al cliente", las mejoras en la aplicación de e-banking pampa empresas con el objetivo de incorporar nuevas funcionalidades, dentro de un esquema de seguridad de doble factor, clave y token con certificado digital y en materia de débitos automáticos de tarjetas de crédito.



En el orden interno, adicionalmente, se ha ampliado el sistema de precalificación masivo de clientes de la banca individuos, se han incorporado mejoras para la administración de cupos para una o varias líneas de crédito propias o de terceros, se ha automatizado el proceso crediticio, incorporando formularios electrónicos para todos aquellos casos que exceden las facultades de los gerentes de las sucursales, entre los desarrollos más significativos.

En síntesis la tecnología nos permitirá posicionarnos en un mercado sumamente competitivo, aportando mejoras en los procesos, servicios y aplicaciones para, de esta manera, lograr eficiencia, estandarización, diversificación y competitividad en la industria financiera.

# GESTIÓN DE COBRANZAS

Al 31.12.2010, la cartera asignada a la Gerencia de Cobranzas y Contencioso estaba conformada por 4.755 clientes por un total de \$86.669, la cual resulta levemente inferior a la del año anterior. La mayor parte de dicha cartera se encuentra en situación judicial. Como consecuencia de las gestiones realizadas durante el ejercicio, 1.190 clientes, con un saldo de deuda de \$20.613, mejoraron su calificación a "situación normal", y se reinsertaron al área comercial.

El recupero total del ejercicio fue de \$ 27.050, cifra que resulta superior en un 17,7% a la obtenida en el ejercicio pasado.

En el presente ejercicio, se asignaron 1.405 clientes a este área, cifra muy similar a la del ejercicio anterior. El monto contable de deuda de los mismos fue de \$ 29.059, el que representó una disminución del 45,5% respecto del año 2009. Esta variación se explica fundamentalmente por la asignación a este sector durante el ejercicio anterior de un grupo económico formado por dos empresas cuya deuda ascendió a \$ 19.192 ya regularizados.

Los clientes asignados corresponden mayoritariamente a la Cartera de Consumo y Vivienda.

Durante el ejercicio se ha continuado con la política de priorizar la regularización consensuada de la deuda vencida de acuerdo a las posibilidades de los clientes, de forma tal que los mismos, puedan hacer frente a los compromisos asumidos. Este hecho se verifica en que sólo un 3% de la deuda de los clientes refinanciados se encuentra en mora.

#### GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Gestionar la dotación de personal del banco es un desafío permanente, persiguiendo el objetivo de equilibrar la alta significatividad de su costo salarial con la contribución colectiva de nuestro capital humano al desarrollo sostenido de la Entidad.

Las líneas de trabajo centrales del ejercicio se focalizaron en tres ejes:

Uno fue la consolidación de la política de fortalecimiento de la capacidad comercial y operativa de las Filiales, continuando con las rotaciones de sus tres máximos responsables, complementando la Política de Traslados con la Política salarial para tales niveles de conducción. Este año los cambios involucraron a 15 gerentes, 14 supervisores administrativos y 13 tesoreros.

En segundo lugar, acompañar uno de los proyectos estratégicos del ejercicio, que fue la nueva modalidad de atención de las Agencias ubicadas en la Provincia de La Pampa. En este aspecto debemos resaltar el Acuerdo suscripto con la Asociación Bancaria, estableciendo el "Sistema especial de prestación de tareas para el personal de Agencias Móviles (A.M.) y Unidad Bancaria Móvil (U.B.M.)". Encuadrados bajo tal sistema, a diciembre ya contábamos con cinco empleados afectados a la misma. El tercer ítem destacado fue concretar nuevamente los estudios de

salud de toda la dotación, en un proyecto compartido con la Caja de Previsión Social, la Mutualidad para el Personal del Banco de La Pampa y la Asociación Bancaria, entidades que aportaron los profesionales médicos encargados de evaluar los estudios y entrevistar/revisar a los empleados, efectuando las recomendaciones pertinentes y seguimiento posterior. El Banco tomó a su cargo la inversión económica y, por primera vez, fue el responsable único de llevar adelante toda la faz operativa y de coordinación de estudios y consultas médicas. Al cabo de 4 meses de trabajo, 812 empleados (95,75% de la dotación total) habían prestado su consentimiento y habían concluido con los estudios de laboratorio e imágenes, y un 90% concluyó con el programa establecido. Con satisfacción estamos en condiciones de afirmar que el programa de salud ha sido un éxito, en estricto cumplimiento del plan trazado inicialmente.

A principios del año, tres Oficiales de Negocios (de las sucursales Bragado, General Pico y Santa Rosa) participaron de un Programa Certificado de Gestión Bancaria, capacitación dictada por la Universidad Católica Argentina en la ciudad de Rosario, auspiciada por ADEBA, que fue muy importante para la formación de estos recursos, uno de los cuales ha comenzado su carrera gerencial en la Filial de Chivilcoy.

Como todos los años se continuó semestralmente con la evaluación de desempeño de los empleados, la cual constituye una herramienta de gestión dirigida al ejercicio de la autoevaluación y del diálogo constructivo y propositivo entre jefes y dependientes.

Con relación a la dinámica propia de la dotación, se registraron 47 movimientos de altas, bajas, cambios de funciones y pases inter-sucursales, en virtud de los cuales, la dotación evolucionó a 848 empleados al cierre del ejercicio, continuando con la publicación de búsquedas internas en cada oportunidad, y asegurando la igualdad de oportunidades para quienes tengan disposición de avanzar en su carrera bancaria. Resultó muy significativo el nivel de articulación y coordinación alcanzado, trabajando en una mesa compartida con los Responsables Comerciales y de la Red de Sucursales, como así también con las Gerencias de Auditoría y de Asuntos Legales.

#### FUNDACIÓN BANCO DE LA PAMPA

Inspirada en los objetivos fundacionales, la Fundación Banco de La Pampa, durante el año 2010 llevó a cabo diversas actividades tendientes al cumplimiento de los programas diseñados dentro del marco del Estatuto vigente, conjuntamente con el apoyo recibido de diversas instituciones y organismos, los cuales contribuyeron solidariamente, cooperando de manera permanente.

En el presente ejercicio, continuando con el compromiso social e institucional, se otorgaron becas a estudiantes pampeanos de diferentes niveles educativos, manteniendo de esta manera y en forma sostenida, el desafío planteado por la actual gestión.

Por sexto año consecutivo, y con la participación de numerosos artistas de toda la provincia, se llevó a cabo el VI Salón de Pinturas. Se efectuaron muestras donde se expusieron numerosa cantidad de óleos pertenecientes a diversos artistas, lo que contribuye de manera permanente a la formación del patrimonio cultural de La Pampa.

Se realizó en el 2010 el I Salón de Fotografía, el que se caracterizó por la gran cantidad de obras presentadas, incorporándose al patrimonio de la Fundación aquellas que resultaron premiadas. No sólo se puso énfasis en las muestras fotográficas de artistas con destacada trayectoria, sino también en aquellas muestras producto de cursos brindados a participantes, los cuales rescataron a través del arte, diversos rincones de la ciudad de Santa Rosa.

Se han realizado múltiples actividades tendientes a mantener la sede de la Fundación, edificio denominado como "La Casa de la Fundación Banco de La Pampa", declarada oportunamente patrimonio cultural de la ciudad de Santa Rosa. Se realizaron mejoras tendientes a la optimización de los espacios y la ambientación de cada sector, con el objetivo de contar con espacios de múltiples usos que permiten la realización de diversas muestras y el mantenimiento en óptimas condiciones de las obras existentes.

Además, con el propósito de incentivar y motivar a los participantes hacia el aprendizaje se llevaron a cabo talleres de Computación, bajo un programa orientado hacia personas mayores que deseaban adquirir conocimientos y habilidades para operar una computadora; y cursos de fotografía, en los cuales se destacaron la participación y motivación de los adultos mayores, los que incursionaron en forma activa a través de múltiples actividades.

# PROPUESTA DE DISTRIBUCIÓN DE RESULTADOS

El total de resultados no asignados asciende a \$ 168.319. La distribución de resultados requiere autorización previa de la Superintendencia de Entidades Financieras y Cambiarias del B.C.R.A.; a cuyo efecto se realizó la presentación respectiva de acuerdo a los plazos previstos por el organismo de contralor en su Comunicación "A" 5072.

El Directorio de la Entidad propone el siguiente destino: A Reserva Legal: \$ 16.727 determinado como el 20% sobre el resultado del ejercicio (\$ 83.633) conforme lo exigido por las normas y disposiciones de la Ley de Entidades Financieras, la Ley de Sociedades Comerciales y la normativa que resulta aplicable del Banco Central de la República Argentina.
A Distribución de Dividendos en Efectivo: \$ 66.906 determinado como el 80% sobre el resultado del ejercicio (\$ 83.633).

Cabe señalar que el resultado del ejercicio ya tiene detraído el importe correspondiente al concepto "estímulo por productividad" para el Personal del Banco de La Pampa, establecido en el artículo 21 de la Carta Orgánica, que asciende a la suma de \$ 9.293.

# **MEMORIA** Y BALANCE GENERAL 2010

Domicilio legal: Pellegrini 255 - Santa Rosa - La Pampa

Actividad principal: Banco Comercial Fecha de Constitución: 25 de Enero de 1957 por Decreto - Ley 148

Datos de inscripción en DGSPJ y RPC de LA PAMPA: Libro de Sociedades Tomo II/02 - Folio 77/82

Inscripción última modificación estatuto: 10 de febrero de 2009 - Res. 052/09

Fecha de vencimiento del plazo de duración de la sociedad: 30 de junio de 2050

EJERCICIO ECONÓMICO Nº 53

Fecha de inicio: 1° de enero de 2010 Fecha de cierre: 31 de diciembre de 2010

Composición del capital: \$ 128.500.000,00.-

Oficial: \$ 100.346.047,16.-Particular: \$ 28.153.952,84.-

Cantidad y características de las acciones en circulación

En Pesos Suscripto Integrado

10.034.604.716 Acciones Clase "A" y 2.815.395.284 Acciones Clase "B" de VN \$ 0,01

y de Un Voto c/u

\$ 128.500.000,00.- \$ 128.500.000,00.-

C.P.N. Walter A. Marcos Pérez Contador General

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe de fecha 17.02.2011 Deloitte S.C.

1 de Asoc. de Prof. Univ.

Daniel R. Ochoteco (Socio) Contador Público (U.N.R.) C.P.C.E. La Pampa - T° XIII - F° 86 C.P.N. María Liz Giordanino Subgerente General de Administración

> C.P.N. Amilcar Williams Arias Síndico T° VI - F° 21 - C.P.C.E.L.P.

Estados	de	situa	ción	patrimo	ni	ial		
Al 31.12.20	)10	v 31.12	2.2009.	Importes	en	miles	de	pesos

activo	31.12.2010	31.12.2009	
N	477.047	464.045	
Disponibilidades	477.917	461.815	
Efectivo	169.357	186.226	
Entidades financieras y corresponsales	308.560	275.589	
B.C.R.A.	273.895	247.726	
Otras del país	1.292	15.244	
Del exterior	33.373	12.619	
Títulos Públicos y Privados	1.108.868	622.434	
l'Enencias en cuentas de inversión (Anexo A)	90.128	181.781	
Tenencias para operaciones de compra-venta o intermediación (Anexo A)	0	5.906	
Títulos Públicos sin cotización (Anexo A)	29.686	29.532	
nstrumentos emitidos por el B.C.R.A. (Anexo A)	989.382	405.736	
Previsiones) (Anexo J)	-328	-521	
Préstamos	1.313.780	1.042.849	
Al Sector Público no Financiero (Anexos B, C y D)	13.853	537	
Al Sector Privado no Financiero y Residentes en el Exterior (Anexos B, C y D)	1.331.633	1.076.020	
Adelantos	159.043	140.778	
Documentos	372.779	314.691	
Hipotecarios	96.410	91.858	
Prendarios	6.810	8.601	
Personales	409.964	277.302	
Tarjetas de crédito	135.819	117.374	
Otros	137.833	110.473	
Intereses, ajustes y diferencias de cotización devengados a cobrar	137.833	15.049	
	-58		
(Cobros no aplicados) Previsiones) (Anexo J)	-58 -31.706	-106 -33.708	

C.P.N. Walter A. Marcos Pérez Contador General

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe de fecha 17.02.2011

Deloitte S.C. (Registro № 1 de Asoc. de Prof. Univ. C.P.C.E. - La Pampp)

Daniel R. Ochoteco (Socio) Contador Público (U.N.R.) C.P.C.E. La Pampa - T° XIII - F° 86

C.P.N. María Liz Giordanino Subgerente General de Administración

C.P.N. Amilcar Williams Arias Síndico T° VI - F° 21 - C.P.C.E.L.P.

Estados de situación patrimonial Al 31.12.2010 y 31.12.2009. Importes en miles de pesos

Activo (continuación)	31.12.2010	31.12.2009	
Otros créditos por intermediación financiera	244.865	180.017	
Banco Central de la República Argentina	49.045	42.028	
Montos a cobrar por ventas contado a liquidar y a término	49	0	
Especies a recibir por compras contado a liquidar y a término	0	49.107	
Obligaciones Negociables sin cotización (Anexos B, C y D)	44.317	21.455	
Otros no comprendidos en las Normas de Clasificación de Deudores (Nota 4. a.)	160.646	71.255	
Otros comprendidos en las Normas de Clasificación de Deudores (Anexos B, C y D)	2.654	2.257	
Intereses y ajustes devengados a cobrar comprendidos en las Normas de Clasificación de Deudores			
(Anexos B, C y D)	835	338	
(Previsiones) (Anexo J)	- 12.681	-6.423	
Participaciones en otras sociedades (Anexo E)	5.989	5.511	
En entidades financieras	20	19	
Otras (Nota 4. b.)	5.969	5.492	
Créditos diversos	25.993	19.322	
Deudores por venta de bienes (Anexos B, C y D)	3.875	3.167	
Otros (Nota 4. c.)	36.521	31.011	
Intereses y ajustes devengados a cobrar por Deudores por venta de bienes	30.321	31.011	
(Anexos B, C y D)	165	330	
Otros intereses y ajustes devengados a cobrar	230	277	
(Previsiones) (Anexo J)	-14.798	-15.463	
D' 1 II /A E	20.650	35 400	
Bienes de Uso (Anexo F)	38.650	35.490	
Bienes Diversos (Anexo F)	7.475	5.543	
Bienes Intangibles (Anexo G)	207	29	
Gastos de organización y desarrollo	207	29	
Partidas Pendientes de Imputación	184	118	
^			
TOTAL DE ACTIVO	3.223.928	2.373.128	

C.P.N. Walter A. Marcos Pérez Contador General

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe de fecha 17.02.2011

Deloitte S.C. (Registro № 1 de Asoc. de Prof. Univ. C.P.C.E. La Pampr)

Daniel R. Ochoteco (Socio) Contador Público (U.N.R.) C.P.C.E. La Pampa - T° XIII - F° 86

C.P.N. María Liz Giordanino Subgerente General de Administración

C.P.N. Amilcar Williams Arias Síndico T° VI - F° 21 - C.P.C.E.L.P.

35

Estados de situación	patrimonial
Al 31.12.2010 y 31.12.2009	. Împortes en miles de pesos

Pasivo	31.12.2010	31.12.2009	
Depósitos (Anexos H e I)	2.746.005	1.910.739	
Sector Público no financiero	1.023.507	607.830	
Sector Financiero	229	171	
Sector Privado no financiero y residentes en el exterior	1.722.269	1.302.738	
Cuentas Corrientes	371.869	260.424	
Cajas de Ahorros	634.638	457.260	
Plazos Fijos	673.133	560.237	
Cuentas de Inversiones	959	242	
Otros	37.728	21.219	
Intereses, ajustes y diferencias de cotización devengados a pagar	3.942	3.356	
Otras obligaciones por intermediación financiera	66.790	97.752	
Banco Central de la República Argentina (Anexo I)	292	342	
Otros	292	342	
Montos a pagar por compras contado a liquidar y a término	49	44.887	
Especies a entregar por ventas contado a liquidar y a término	0	5.906	
Financiaciones recibidas de entidades financieras locales	0	303	
Otras financiaciones de entidades financieras locales	0	303	
Otras (Anexo I y Nota 4. d.)	66.449	46.314	
Obligaciones Diversas	35.253	37.812	
Dividendos a pagar	10.083	7.721	
Otras (Nota 4. e.)	25.170	30.091	
Previsiones (Anexo J)	6.019	7.925	
Partidas pendientes de imputación	617	1.285	
TOTAL DE PASIVO	2.854.684	2.055.513	
PATRIMONIO NETO (Según estados respectivos)	369.244	317.615	
TOTAL DE PASIVO MAS PATRIMONIO NETO	3.223.928	2.373.128	

C.P.N. Walter A. Marcos Pérez Contador General

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe de fecha 17.02.2011

Deloitte S.C. (Registro Nº 1 de Asoc. de Prof. Univ. C.P.C.E. - La Pampr)

Daniel R. Ochoteco (Socio) Contador Público (U.N.R.) C.P.C.E. La Pampa - T° XIII - F° 86 C.P.N. María Liz Giordanino Subgerente General de Administración

> C.P.N. Amilcar Williams Arias Síndico T° VI - F° 21 - C.P.C.E.L.P.

Estados de situación	patrimonial
Al 31.12.2010 y 31.12.2009.	Împortes en miles de pesos

Cuentas de Orden	31.12.2010	31.12.2009	
DEUDORAS	2.806.334	2.464.225	
Contingentes	1.539.740	1.445.979	
Garantías recibidas	1.527.404	1.424.103	
Cuentas contingentes deudoras por contra	12.336	21.876	
De control	1.146.980	875.395	
Créditos clasificados irrecuperables	49.317	43.473	
Otras (Nota 4. f.)	1.096.029	830.180	
Cuentas de control deudoras por contra	1.634	1.742	
De derivados (Nota 10 y Anexo O)	53.730	72.514	
Cuentas de derivados deudoras por contra	53.730	72.514	
De actividad fiduciaria	65.884	70.337	
Fondos en fideicomiso (Nota 9)	65.884	70.337	
ACREEDORAS	2.806.334	2.464.225	
Contingentes	1.539.740	1.445.979	
Otras garantías otorgadas comprendidas en las Normas de Clasificación de Deudores (Anexos B, C y D)	8.190	10.885	
Otras comprendidas en las Normas de Clasificación de Deudores (Anexos B, C y D)	4.146	10.991	
Cuentas contingentes acreedoras por contra	1.527.404	1.424.103	
De control	1.146.980	875.395	
Otras	1.634	1.742	
Cuentas de control acreedoras por contra	1.145.346	873.653	
De derivados (Nota 10 y Anexo O)	53.730	72.514	
Valor "nocional" de opciones de venta lanzadas	53.730	72.514	
De actividad fiduciaria	65.884	70.337	
Cuentas de actividad fiduciaria acreedoras por contra	65.884	70.337	

Las Notas 1 a 16, los Anexos A a L, N, O y el Proyecto de Distribución de Utilidades que se acompañan, forman parte integrante de estos estados.

C.P.N. Walter A. Marcos Pérez Contador General

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe de fecha 17.02.2011

Deloitte S.C. (Registro № 1 de Asoc. de Prof. Univ. C.P.C.E. La Pampr)

Daniel R. Ochoteco (Socio) Contador Público (U.N.R.) C.P.C.E. La Pampa - T° XIII - F° 86

C.P.N. María Liz Giordanino Subgerente General de Administración

C.P.N. Amilcar Williams Arias Síndico T° VI - F° 21 - C.P.C.E.L.P.

Estados de resultados Correspondientes a los ejercicios terminados el 31.12.2010 y 31.12.2009. Importes en miles de pesos

	31.12.2010	31.12.2009
ngresos Financieros	369.455	343.795
ntereses por disponibilidades	0	1
ntereses por disponibilidades	78	8
ntereses por adelantos	56.408	55.946
ntereses por documentos	26.261	28.891
ntereses por préstamos hipotecarios	15.442	11.958
ntereses por préstamos prendarios	1.259	2.791
ntereses por préstamos de tarjeta de crédito	22.236	22.610
ntereses por otros préstamos	89.199	78.746
Resultado neto de títulos públicos y privados	140.105	116.249
Resultado por préstamos garantizados - Decreto Nº 1387/01	51	639
Ajustes por Cláusula C.E.R.	2.769	6.169
Ajustes por Cláusula C.V.S.	6	18
Diferencia de cotización de oro y moneda extranjera	9.179	13.009
Otros	6.462	6.760
Egresos Financieros	- 123.670	-126.338
ntereses por depósitos en cuentas corrientes	-31	-94
ntereses por depósitos en caja de ahorros	-1.601	-1.317
ntereses por depósitos a plazo fijo	-106.247	-112.047
ntereses por otras financiaciones de entidades financieras	-39	-95
Otros intereses	-58	-58
Aportes al fondo de garantías de los depósitos	-3.839	-3.237
Otros	-11.855	-9.490
MARGEN BRUTO DE INTERMEDIACION - GANANCIA	245.785	217.457
Cargo por incobrabilidad	-31.319	-34.249
ngresos por servicios	138.067	118.049
Vinculados con operaciones activas	41.626	32.957
Vinculados con operaciones activas	55.538	51.260
Otras comisiones	1.395	1.389
Otros (Nota 4. g.)	39.508	32.443

C.P.N. Walter A. Marcos Pérez Contador General

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe de fecha 17.02.2011 Deloitte S.C. (Registro Nº 1 de Asoc. de Prof. Univ. C.P.C.E. - La Pampr)

Daniel R. Ochoteco (Socio) Contador Público (U.N.R.) C.P.C.E. La Pampa - T° XIII - F° 86

C.P.N. María Liz Giordanino Subgerente General de Administración

C.P.N. Amilcar Williams Arias Síndico T° VI - F° 21 - C.P.C.E.L.P.

Estados de resultados (continuación) Correspondientes a los ejercicios terminados el 31.12.2010 y 31.12.2009. Importes en miles de pesos

	31.12.2010	31.12.2009
\	-35.348	-25.338
Egresos por servicios Comisiones	-35.348 -16.998	-25.338 -12.305
Otros (Nota 4. h.)	- 18.350	- 12.505 - 13.033
Otros (Nota 4. fl.)	- 10.550	- 13.033
Gastos de Administración	-240.835	- 193.535
Gastos en personal	- 183.833	- 143.859
Honorarios a directores y síndicos	-2.017	- 1.591
Otros honorarios	-3.542	-3.473
Propaganda y publicidad	-1.709	-1.649
Impuestos	-12.508	-9.829
Depreciación de Bienes de Uso	-4.302	-4.236
Amortización de gastos de organización	-138	-332
Otros gastos operativos	-30.707	-25.732
Otros	-2.079	-2.834
RESULTADO NETO POR INTERMEDIACION FINANCIERA - GANANCIA	76.350	82.384
Utilidades diversas	41.522	36.882
Resultado por participaciones permanentes	1.054	603
Intereses punitorios	994	1.156
Créditos recuperados y previsiones desafectadas	33.432	29.791
Ajustes por Cláusula C.E.R.	57	53
Otras	5.985	5.279
D. 11. 1	2.264	4.445
Pérdidas diversas	-3.261	-4.415
Intereses punitorios y cargos a favor del B.C.R.A.	-11	-7 2.224
Cargos por incobrabilidad de créditos diversos y por otras previsiones	-933	-2.234
Depreciación y pérdidas por bienes diversos	-69	-106
Otras (Nota 4. i.)	-2.248	-2.068
RESULTADO NETO ANTES DEL IMPUESTO A LAS GANANCIAS	114.611	114.851
Impuesto a las Ganancias (Nota 2)	-30.978	-51.727
RESULTADO NETO DEL EJERCICIO - GANANCIA	83.633	63.124

Las Notas 1 a 16, los Anexos A a L, N, O y el Proyecto de Distribución de Utilidades que se acompañan, forman parte integrante de estos estados.

C.P.N. Walter A. Marcos Pérez Contador General

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe de fecha 17.02.2011

Deloitte S.C. (Registro Nº 1 C.P.C.E. - La Pa 1 de Asoc. de Prof. Univ.

Daniel R. Ochoteco (Socio) Contador Público (U.N.R.) C.P.C.E. La Pampa - T° XIII - F° 86 C.P.N. María Liz Giordanino Subgerente General de Administración

C.P.N. Amilcar Williams Arias

Síndico T° VI - F° 21 - C.P.C.E.L.P.

Estados de Evolución del Patrimonio Neto Correspondientes a los ejercicios terminados el 31.12.2010 y 31.12.2009. Importes en miles de pesos			
Movimientos			31.12.2010
	Capital social (Anexo K)	Aportes no capitalizados Primas de emisión de acciones	Reserva de utilidades Legal
Saldos al comienzo del ejercicio	128.500	11.200	48.600
Distribución de resultados no asignados aprobados por la Asamblea General Ordinaria de Accionistas de fecha 30.04.2010			
Reserva Legal	_	_	12.625
Dividendos en efectivo	_	_	_
Resultado Neto del ejercicio - Ganancia	_	_	_
SALDOS AL CIERRE DEL EJERCICIO	128.500	11.200	61.225

Las Notas 1 a 16, los Anexos A a L, N, O y el Proyecto de Distribución de Utilidades que se acompañan, forman parte integrante de estos estados.

C.P.N. Walter A. Marcos Pérez Contador General C.P.N. María Liz Giordanino Subgerente General de Administración

		31.12.2009			
Resultados no asignados	TOTAL	TOTAL			
129.315	317.615	281.965			
123.313	317.013	201.303			
-12.625	0	0			
-32.004	-32.004	-27.474			
83.633	83.633	63.124			
168.319	369.244	317.615			

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe de fecha 17.02.2011 Deloitte S.C. (Registro N° 1 de Afoc. de Prof. Univ. C.P.C.E. La Parapa)

Daniel R. Ochoteco (Socio) Contador Público (U.N.R.) C.P.C.E. La Pampa - T° XIII - F° 86

C.P.N. Amilcar Williams Arias Sindico T° VI - F° 21 - C.P.C.E.L.P.

41

Estados de Flujo de Efectivo y sus Equivalentes Correspondientes a los ejercicios terminados el 31.12.2010 y 31.12.2009. Importes en miles de pesos

	31.12.2010	31.12.2009	
Variación del efectivo y sus equivalentes			
Efectivo y sus equivalentes al inicio del ejercicio	467.501 (1)	354.952	
Efectivo y sus equivalentes al cierre del ejercicio	477.917 <sup>(1)</sup>	467.501	
Aumento neto del efectivo y sus equivalentes	10.416	112.549	
Causas de las variaciones del efectivo y sus equivalentes			
Actividades Operativas			
Cobros netos por:			
Títulos Públicos y Privados	-332.236	-34.955	
Préstamos	-41.727	195.926	
al Sector Público no Financiero	-13.242	8.555	
al Sector Privado no Financiero y Residentes en el Exterior	-28.485	187.371	
Otros Créditos por Intermediación Financiera	-125.782	110.822	
Depósitos	711.635	77.551	
al Sector Financiero	58	-79	
al Sector Público no Financiero	407.865	-31.665	
al Sector Privado no Financiero y Residentes en el Exterior	303.712	109.295	
Otras Obligaciones por Intermediación Financiera	-24.703	-64.343	
Otras (excepto las obligaciones incluidas en Actividades de Financiación)	-24.703	-64.343	
Cobros vinculados con ingresos por servicios	138.447	117.904	
Pagos vinculados con egresos por servicios	-35.348	-25.338	
Gastos de administración pagados	-232.487	-184.614	
Pago de gastos de organización y desarrollo	-316	-11	
Cobros netos por intereses punitorios	994	1.156	
Cobros de dividendos de otras sociedades	576	609	
Otros cobros vinculados con utilidades y pérdidas diversas	11.898	8.522	
Pago del Impuesto a las Ganancias / Impuesto a la Ganancia Mínima Presunta	-43.536	-57.225	
Flujo neto de efectivo generado por las Actividades Operativas	27.415	146.004	

C.P.N. Walter A. Marcos Pérez Contador General

C.P.N. María Liz Giordanino Subgerente General de Administración

Estados de Flujo de Efectivo y sus Equivalentes (continuación) Correspondientes a los ejercicios terminados el 31.12.2010 y 31.12.2009. Importes en miles de pesos

	31.12.2010	31.12.2009	
Actividades de Inversión			
Pagos netos por bienes de uso	-7.462	-4.024	
(Pagos)/Cobros netos por bienes diversos	-2.001	681	
Otros Pagos por actividades de inversión	-7.477	-5.247	
Flujo neto de efectivo utilizado en las Actividades de Inversión	-16.940	-8.590	
Actividades de Financiación			
Pagos netos por:			
Banco Central de la República Argentina	-50	-138	
Otros	-50	-138	
Financiaciones recibidas de entidades financieras locales	-342	-400	
Pagos de dividendos	-29.642	-25.880	
Otros Cobros/(Pagos) por actividades de financiación	814	-2.280	
Flujo neto de efectivo utilizado en las Actividades de Financiación	-29.220	-28.698	
Resultados Financieros y por Tenencia del Efectivo y sus equivalentes (incluyendo Intereses y			
Resultado Monetario)	29.161	3.833	
Aumento neto del Efectivo y sus equivalentes	10.416	112.549	

 $<sup>^{\</sup>left(1\right)}$  Ver Nota 15 "Estado de Flujo de Efectivo y sus equivalentes".

Las Notas 1 a 16, los Anexos A a L, N, O y el Proyecto de Distribución de Utilidades que se acompañan, forman parte integrante de estos estados.

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe de fecha 17.02.2011 Deloitte S.C.

(Registro Nº 1 de Asoc. de Prof. Univ. C.P.C.E. La Pampa)

Daniel R. Ochoteco (Socio) Contador Público (U.N.R.) C.P.C.E. La Pampa - T° XIII - F° 86 C.P.N. Amilcar Williams Arias Síndico T° VI - F° 21 - C.P.C.E.L.P. Notas a los Estados Contables correspondientes a los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2010 y 2009 (Importe en miles de pesos)

### 1. BASES DE PRESENTACION DE LOS ESTADOS CONTABLES

Los estados contables surgen de los libros de contabilidad de la Entidad, están expresados en miles de pesos argentinos y han sido preparados de conformidad con las normas dictadas por el Banco Central de la República Argentina (B.C.R.A.).

A continuación se detallan los principales criterios de valuación y exposición utilizados:

#### 1.1. Información comparativa

De acuerdo a lo requerido por la Comunicación "A" 4265 del B.C.R.A., al 31 de diciembre de 2010 el Estado de Situación Patrimonial, el Estado de Resultados, el Estado de Evolución del Patrimonio Neto, el Estado de Flujo de Efectivo y sus Equivalentes y los Anexos que así lo especifiquen se presentan en forma comparativa con los del ejercicio económico anterior.

#### 1.2. Reexpresión a moneda constante

Las normas contables profesionales vigentes en la República Argentina establecen que los estados contables deben expresarse en moneda homogénea. En un contexto de estabilidad monetaria, la moneda nominal es utilizada como moneda homogénea y en un contexto de inflación o deflación, los estados contables deben expresarse en moneda de poder adquisitivo de la fecha a la cual corresponden, dando reconocimiento contable a las variaciones en el índice de

precios internos al por mayor (I.P.I.M.) publicado por el Instituto Nacional de Estadística y Censos, de acuerdo con el método de reexpresión establecido por la Resolución Técnica Nº 6 (modificada por la Resolución Técnica Nº 19) de la Federación Argentina de Consejos Profesionales en Ciencias Económicas (F.A.C.P.C.E.).

Con fecha 5 de diciembre de 2003, la F.A.C.P.C.E. emitió la Resolución Nº 287/03 en la cual declaró la existencia de un contexto de estabilidad monetaria en la República Argentina, disponiendo que a partir del 1º de octubre de 2003 debe discontinuarse el proceso de reexpresión a moneda homogénea previsto por la Resolución Técnica Nº 6 (modificada por la Resolución Técnica Nº 19).

Los presentes estados contables reconocen los efectos de las variaciones en el poder adquisitivo de la moneda hasta el 28 de febrero de 2003, siguiendo el método de reexpresión establecido por la Comunicación "A" 3702 del B.C.R.A.. De acuerdo con el Decreto Nº 664/03 del Poder Ejecutivo Nacional y la Comunicación "A" 3921 del B.C.R.A., la Entidad discontinuó la aplicación de dicho método y, por lo tanto, no reconoció contablemente los efectos de las variaciones en el poder adquisitivo de la moneda originados a partir del 1º de marzo de 2003. Los efectos de no haber reconocido la variación en el poder adquisitivo de la moneda hasta el 31 de diciembre de 2003 como requieren las normas contables profesionales vigentes en la República Argentina no son significativos en relación a los estados contables considerados en su conjunto.

#### 1.3. Criterios de valuación

a) Activos y pasivos en moneda extranjera:

Conforme a lo requerido por la Comunicación "A" 4727 del B.C.R.A., los activos y pasivos nominados en dólares estadounidenses fueron valuados al tipo de cambio de referencia determinado por el B.C.R.A. al cierre de las operaciones del último día de cada ejercicio.

Adicionalmente, los activos y pasivos nominados en otras monedas extranjeras fueron convertidos a los tipos de pase comunicados por la mesa de operaciones del B.C.R.A.. Las diferencias de cambio fueron imputadas a los resultados de cada ejercicio.

b) Títulos Públicos y Privados:

Tenencias en cuentas de inversión:

Tenencias en cuentas de inversión especial:

• Títulos Públicos: al 31 de diciembre de 2010 la Entidad ha desafectado en su totalidad las tenencias imputadas a este régimen de acuerdo a la Comunicación "A" 4861. Al 31 de diciembre de 2009, estas tenencias habían sido registradas contablemente por su valor de costo, incrementado mensualmente en función de la tasa interna de retorno (T.I.R.) que surgía de la tasa de descuento que igualaba, el valor presente del flujo de fondos del respectivo instrumento con su valor de costo a la fecha de incorporación. Cuando el valor de mercado de las tenencias valuadas por este criterio, resultaba inferior al valor contable, el devengamiento se imputaba -en forma acumulativa- con contrapartida en una cuenta regularizadora creada al efecto, hasta que el valor contable igualara al de mercado. Dicha cuenta regularizadora se desafectaba con imputación a resultados en la medida en que su saldo superara la diferencia positiva entre el valor de mercado y el contable o cuando se produjeran amortizaciones de los instrumentos en la proporción que representen las mismas.

Tenencias en cuentas de inversión:

• Instrumentos de deuda emitidos por el B.C.R.A.: de acuerdo a la Comunicación "A" 4698 las tenencias de instrumentos de deuda emitidos por el B.C.R.A., podrán clasificarse en la categoría denominada "Cuentas de Inversión".

El Directorio de la Entidad por Resolución obrante en Acta Nº 2521 del 28 de agosto de 2007 adoptó la decisión de incorporar a Cuentas de Inversión la totalidad de las tenencias de Lebac y Nobac con cotización, como así también, las adquisiciones futuras que se den por parte de la Entidad, tanto en licitaciones primarias como en el mercado secundario.

Las mismas se registraron contablemente por su valor de costo, incrementado mensualmente en función de la T.I.R. que surja de la tasa de descuento que iguale, el valor presente del flujo de fondos del respectivo instrumento con su valor de costo a la fecha de incorporación.

Al 31 de diciembre de 2010 la diferencia entre la valuación a valor de mercado y la modalidad indicada en el párrafo anterior –costo más T.I.R.– para la totalidad de la tenencia, arroja una diferencia positiva de 216.

Tenencias para operaciones de compra-venta o intermediación:

Al 31 de diciembre de 2009 se valuaron de acuerdo con el valor de cotización vigente para cada título, informado por el Mercado de Valores de Buenos Aires. Las diferencias de cotización fueron imputadas a los resultados del ejercicio.

Títulos Públicos sin cotización:

- Bonos del Gobierno Nacional en pesos a tasa variable 2013: de acuerdo al punto 2 de la Comunicación "A" 4961 del B.C.R.A., se valuaron a su valor técnico (valor nominal recibido por la compensación más los intereses devengados hasta la fecha de cierre de cada ejercicio), aplicando la tasa de devengamiento establecida en las condiciones de emisión del mismo, neto de las correspondientes amortizaciones.
- Bono de la Nación Argentina en pesos Badlar privada + 275 puntos básicos (pbs.) Vencimiento 2014 recibido por canje: de acuerdo a la Comunicación "A" 4898 los bonos que suscriban las Entidades Financieras mediante canje, dación en pago o permuta por Préstamos Garantizados emitidos por el Gobierno Nacional se registrarán al valor contable neto de la parte proporcional de la cuenta regularizadora de los Préstamos Garantizados aplicados a esa operación del día anterior al de efectivización de dicha suscripción. Posteriormente a esa fecha, las Entidades deberán optar de manera definitiva por contabilizar sus tenencias de acuerdo a uno de los dos criterios

habilitados por la citada Comunicación. El Directorio de la Entidad mediante Resolución obrante en Acta Nº 2599 del 17 de febrero de 2009 autorizó la contabilización del mencionado bono, utilizando el mayor valor que surja de la comparación entre el valor presente que difunde mensualmente el B.C.R.A. y el valor contable neto de su cuenta regularizadora, a la que, la Entidad deberá imputar el 50 % del devengamiento de la renta y de la T.I.R. del mismo. Cuando ese valor contable resulte igual o inferior al valor presente que el B.C.R.A. difunda, la Entidad desafectará la respectiva cuenta regularizadora hasta el importe correspondiente al resultado de la diferencia entre el valor presente y el valor contable neto de la cuenta regularizadora. En caso de que el título se encuentre expresamente contemplado en el listado de volatilidades que publica mensualmente el B.C.R.A., el valor de cotización sustituirá el valor presente.

Instrumentos emitidos por el B.C.R.A.:

Letras y Notas del B.C.R.A. - Cartera propia:

- Sin cotización: se valuaron a su valor de costo, más los intereses devengados hasta la fecha de cierre de cada ejercicio, aplicando en forma exponencial la T.I.R..
- c) Préstamos al sector Público no financiero Préstamos Garantizados del Gobierno Nacional - Decreto Nº 1387/2001 - y otros Préstamos al sector Público no financiero:

Los préstamos garantizados emitidos por el Gobierno Nacional según el Decreto Nº 1387/01 y otros préstamos al sector público no financiero, se encuentran valuados de acuerdo con lo establecido por el punto 2 de la Comunicación "A" 4898, al mayor valor que surge de la comparación entre el valor presente que difunde mensualmente el B.C.R.A. y el valor contable neto de la cuenta regularizadora de dichos préstamos. La cuenta regularizadora refleja el devengamiento de intereses y, de corresponder, el C.E.R. (Coeficiente de Estabilización de Referencia) y las diferencias de cotización del ejercicio, desafectándose siempre que el valor presente supere el valor contable neto y hasta el importe correspondiente al resultado de dicha diferencia.

d) Devengamiento de ajustes e intereses:

Se ha efectuado de acuerdo a disposiciones del B.C.R.A.. Los intereses de operaciones activas y pasivas se devengaron sobre la base de cálculo exponencial, con las excepciones permitidas por la Comunicación "A" 1119, en cuyo caso la base de cálculo se distribuyó en forma lineal. En los presentes estados contables se encuentran contemplados los lineamientos estipulados por la Comunicación "A" 3507 y lo reglamentado en la Comunicación "A" 3762, ambas del B.C.R.A..

e) Montos a cobrar y a pagar por operaciones contado a liquidar y a término:

Se valuaron de acuerdo con los precios concertados para cada operación teniendo en cuenta las primas devengadas a la fecha de cierre de cada ejercicio.

f) Especies a recibir y a entregar por operaciones contado a liquidar y a término:

Especies con cotización: al 31 de diciembre de 2009 se valuaron a los valores de cotización vigentes para cada título, a la fecha de cierre del ejercicio. Las diferencias de cotización fueron imputadas a los resultados del ejercicio.

Especies sin cotización: al 31 de diciembre de 2009 se valuaron de acuerdo con lo establecido por la Comunicación "A" 4414 del B.C.R.A., a su valor de costo acrecentado en forma exponencial en función de su T.I.R..

g) Títulos de Deuda y Certificados de Participación en Fideicomisos Financieros:

Al 31 de diciembre de 2009 los Certificados de Participación se valuaron a su valor de costo, más los intereses devengados al cierre del ejercicio, neto de las cobranzas recibidas.

Los Títulos de Deuda se valuaron a su valor de costo, más los intereses devengados hasta la fecha de cierre de cada ejercicio, aplicando en forma exponencial la T.I.R., neto de las cobranzas recibidas.

h) Participaciones en otras sociedades:

En Entidades Financieras, actividades complementarias y autorizadas - No controladas: se valuaron de acuerdo con los siguientes criterios:

- Del país:
- Mercado Abierto Electrónico S.A. (M.A.E.), Red Link S.A.,
   Provincanje S.A., ACH S.A., y La Meridional Compañía
   Argentina de Seguros S.A.: se valuaron a su valor patrimonial
   proporcional en base a los últimos estados contables
   disponibles.
- Del exterior:
- Banco Latinoamericano de Comercio Exterior S.A.: Se valuó a su costo de adquisición en moneda extranjera y fue convertido a pesos según se detalla en la nota 1.3. a).
- S.W.I.F.T. S.C.R.L.: se valuó a su valor patrimonial proporcional en moneda extranjera, en base a los últimos estados contables disponibles, y fue convertido a pesos según se detalla en la nota 1.3. a).

En Otras Sociedades - No controladas: se valuaron de acuerdo con el siguiente criterio:

- Del país:
- Empresas de Servicios Públicos: se valuaron a su valor de costo más el valor nominal de los dividendos en acciones, tasa de capitalización y revalúos.

#### i) Créditos Diversos:

La Entidad mantiene activado el monto demandado por quebrantos impositivos correspondiente a la causa Banco de La Pampa c/Estado Nacional-Dirección General Impositiva (D.G.I.) s/ordinario - Expediente del Juzgado Federal Nº 1432/95. En relación a dicha causa, la Corte Suprema de Justicia de la Nación, por resolución firme y ejecutoria, declaró improcedente e inadmisible el recurso extraordinario federal interpuesto por el Estado Nacional (art. 280 del Código Procesal Civil y Comercial de la Nación). Con fecha 18 de octubre de 2004 la Entidad inició ante la Administración Federal de Ingresos Públicos (A.F.I.P.) Agencia Santa Rosa el requerimiento de pago del mencionado crédito, como consecuencia del fallo favorable obtenido en la demanda mencionada precedentemente, encontrándose pendiente su efectivización.

Con fecha 1º de marzo de 2007 la A.F.I.P. corrió traslado a su Agencia de Santa Rosa de las actuaciones relacionadas a la notificación de acreedores para la firma de las Actas de Conformidad y Canje correspondientes a las liquidaciones Nro. 2429, 2246, 2248, 2428 y 2442 por un monto total de deuda de 4.845. Dichas Actas fueron firmadas de conformidad por la Entidad con fecha 8 de marzo de 2007.

Con fecha 15 de marzo de 2010, y a requerimiento de la A.F.I.P. - Dirección de Auditoría de Procesos Legales, se procedió a la presentación en la Agencia Santa Rosa de la A.F.I.P. - D.G.I., de los formularios de requerimiento de pago de deuda en Bonos de Consolidación en Pesos - Octava Serie (PR15), por un monto total de V.N. 5.455.

A la fecha de emisión de los presentes estados contables se encuentra pendiente de recepción el citado bono.

Al 31 de diciembre de 2010 y 2009 el mencionado crédito se encontraba registrado en el Rubro Créditos Diversos - "Otros" por 3.307 y 3.941, respectivamente (ver nota 4. c.).

j) Bienes de uso, obras en curso, bienes dados en alquiler, bienes tomados en defensa de créditos y otros bienes diversos:

Se valuaron a su costo de adquisición reexpresado, según corresponda, al cierre de cada ejercicio de acuerdo con lo indicado en la nota 1.2., menos las correspondientes depreciaciones acumuladas –en los casos que correspondancalculadas proporcionalmente a los meses de vida útil estimados y las correspondientes previsiones por desvalorización –en los casos que corresponda—. Los valores residuales en su conjunto, no superan los precios corrientes de plaza.

#### k) Bienes Intangibles:

Se valuaron a su costo histórico, al cierre de cada ejercicio, menos las correspondientes amortizaciones acumuladas, calculadas proporcionalmente a los meses de vida útil estimados.

#### 1) Previsiones:

Financiaciones y compromisos eventuales - por riesgo de incobrabilidad: para la determinación de las previsiones sobre las financiaciones se han seguido las pautas mínimas de previsionamiento por riesgo de incobrabilidad de acuerdo con la normativa vigente del B.C.R.A..

Títulos Públicos – por riesgo de desvalorización: para la determinación de las previsiones correspondientes a los títulos públicos sin cotización y que no se encuentren contemplados en el listado de volatilidades que publica mensualmente el B.C.R.A. se consideró, la diferencia positiva entre el valor técnico y el valor presente publicado por el B.C.R.A.. Al 31 de diciembre de 2010 y 2009 las previsiones constituidas ascendían a 328 y 521, respectivamente (Anexo J).

Títulos de Deuda y Certificados de Participación en Fideicomisos Financieros - por riesgo de incobrabilidad: para la determinación de las previsiones se han seguido las pautas mínimas de previsionamiento basadas en un criterio de prudencia de acuerdo con la normativa vigente del B.C.R.A.. Al 31 de diciembre de 2010 y 2009 las previsiones constituidas por dichos instrumentos privados ascendían a 12.206 y 6.186, respectivamente.

Laborales: existen procesos judiciales iniciados contra la Entidad por causas laborales. La Entidad, en base a la opinión de sus asesores legales, ha registrado las previsiones necesarias a efectos de reflejar los eventuales perjuicios patrimoniales derivados de las mismas.

#### m) Cuentas del patrimonio neto:

Se encuentran expresadas a su valor nominal reexpresado, según corresponda, a la fecha de cierre de cada ejercicio de acuerdo a lo indicado en la nota 1.2..

n) Cuentas de Orden Acreedoras - De derivados - Opciones de venta lanzadas:

Se valuaron de acuerdo con las disposiciones de los Decretos Nº 905/02 y Nº 1836/02, es decir, convertidas al tipo de cambio 1,40 por cada dólar estadounidense, ajustadas por el C.E.R. al cierre de cada ejercicio (ver nota 10 y Anexo O).

#### o) Cuentas del estado de resultados:

Las cuentas que comprenden operaciones monetarias ocurridas a lo largo de cada ejercicio (ingresos y egresos financieros, ingresos y egresos por servicios, cargo por incobrabilidad, gastos de administración, etc.) se computaron a sus valores históricos sobre la base de su devengamiento mensual.

Las cuentas que reflejan el efecto en resultados por la venta, baja o consumo de activos no monetarios, se computaron sobre la base de los valores de dichos activos, los cuales fueron reexpresados según se explica en la nota 1.2..

Los resultados generados por las participaciones valuadas de acuerdo al método del valor patrimonial proporcional se computaron sobre la base de los resultados de dichas sociedades, los cuales fueron reexpresados según se explica en la nota 1.2..

#### p) Uso de estimaciones contables:

La preparación de los estados contables de acuerdo con las normas establecidas por el B.C.R.A. requieren que el Directorio de la Entidad utilice supuestos y estimaciones que afectan ciertos activos tales como previsiones por incobrabilidad y ciertos pasivos como previsiones por otras contingencias, y los resultados generados durante los ejercicios. Los resultados finales pueden diferir de dichas estimaciones.

### 2. IMPUESTOS A LAS GANANCIAS Y A LA GANANCIA MINIMA PRESUNTA

La Entidad determina el cargo contable del impuesto a las ganancias aplicando la tasa vigente del 35 % sobre la utilidad impositiva estimada de cada ejercicio, sin considerar el efecto de las diferencias temporarias entre las mediciones contables de los activos y pasivos y sus bases impositivas.

El impuesto a la ganancia mínima presunta fue establecido en el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 1998 por la Ley Nº 25.063 por el término de diez ejercicios anuales. El 19 de diciembre de 2008 a través de la Ley Nº 26.426, se prorrogó el impuesto a la ganancia mínima presunta por el lapso de un año hasta el 30 de diciembre de 2009. Con fecha 2 de diciembre de 2009 se publicó en el Boletín Oficial la Ley Nº 26.545, que prorrogó el Impuesto a la Ganancia Mínima Presunta por el plazo de diez años. Este impuesto es complementario del impuesto a las ganancias, dado que, mientras éste último grava la utilidad impositiva del ejercicio, el impuesto a la ganancia mínima presunta constituye una imposición mínima que grava la renta potencial de ciertos activos productivos a la tasa del 1% de

modo que, la obligación fiscal de la Entidad coincidirá con el mayor de ambos impuestos. La mencionada ley, prevé para el caso de Entidades regidas por la ley de Entidades Financieras, que las mismas deberán considerar como base imponible del gravamen el 20 % de sus activos gravados previa deducción de aquellos definidos como no computables. Sin embargo, si el impuesto a la ganancia mínima presunta excede en un ejercicio fiscal al impuesto a las ganancias, dicho exceso podrá computarse como pago a cuenta de cualquier excedente del impuesto a las ganancias sobre el impuesto a la ganancia mínima presunta que pudiera producirse en cualquiera de los diez ejercicios siguientes.

En cada ejercicio en que se verifique una compensación de quebrantos, la concreción del beneficio impositivo (efecto de la tasa vigente sobre el quebranto utilizado) se realizará si el impuesto a las ganancias (neto de la compensación) fuera igual o superior al impuesto a la ganancia mínima presunta, pero estará reducida por cualquier excedente de este último sobre el impuesto a las ganancias.

Al 31 de diciembre de 2010 y 2009, el importe determinado en concepto de Impuesto a las Ganancias por 30.978 y 51.727 respectivamente, fue superior al Impuesto a la Ganancia Mínima Presunta y se imputó a los resultados de cada ejercicio en el rubro "Impuesto a las Ganancias".

#### 3. PRINCIPALES DIFERENCIAS ENTRE LAS NORMAS DEL B.C.R.A. Y LAS NORMAS CONTABLES PROFESIONALES VIGENTES EN LA REPUBLICA ARGENTINA

La Entidad ha preparado los presentes estados contables considerando las normas establecidas por el B.C.R.A., las que no contemplan algunos de los criterios de valuación incorporados a las normas contables profesionales vigentes en la República Argentina.

Asimismo estas normas contables profesionales difieren en ciertos aspectos de valuación de las normas contables del B.C.R.A.. A continuación se detallan las diferencias entre dichas normas y las del B.C.R.A. que la Entidad ha identificado y considera (a partir de su cuantificación u otra estimación efectuada) de significación en relación a los presentes estados contables:

Normas de valuación:

#### Impuesto Diferido

La Entidad determina el impuesto a las ganancias aplicando la alícuota vigente sobre la utilidad impositiva estimada. De acuerdo con las normas contables profesionales vigentes en la República Argentina, el impuesto a las ganancias debe registrarse siguiendo el método del impuesto diferido, reconociendo (como crédito o deuda) el efecto impositivo de las diferencias temporarias entre la valuación contable y la impositiva de los activos y pasivos, y su posterior imputación a los resultados de los ejercicios en los cuales se produce la reversión de las mismas, considerando asimismo la posibilidad de aprovechamiento de los quebrantos impositivos en el futuro. De haberse aplicado el mencionado método, la ganancia del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2010 hubiera disminuido en aproximadamente 9.760 y el activo y el patrimonio neto a dicha fecha hubieran aumentado en aproximadamente 4.310. Al 31 de diciembre de 2009, de haberse aplicado el mencionado método la ganancia del ejercicio hubiera aumentado en aproximadamente 11.620 v el activo y el patrimonio neto a dicha fecha hubieran aumentado en aproximadamente 14.070.

#### Títulos Públicos

Al 31 de diciembre de 2009 la Entidad mantenía contabilizados en el rubro "Títulos Públicos - Con cotización - Tenencias en cuenta de inversión" las tenencias de títulos públicos nacionales afectadas al régimen de "cuenta de inversión especial" por 77.479, valuados según lo mencionado en la nota 1.3. b).

La aplicación de las normas contables profesionales vigentes en la República Argentina requiere que los activos mencionados en el párrafo anterior se valúen a su valor neto de realización. Al 31 de diciembre de 2009 dicha medición ascendía a 106.711.

Al 31 de diciembre de 2010 la Entidad ha desafectado la totalidad de la tenencia imputada a este régimen.

Al 31 de diciembre de 2010 y 2009 la Entidad mantiene contabilizados en el rubro "Títulos Públicos - Sin cotización", los "Bonos de la Nación Argentina en pesos Badlar privada + 275 pbs. Vencimiento 2014" por 27.474 y 26.573 respectivamente, valuados según lo mencionado en la nota 1.3. b).

La aplicación de las normas contables profesionales vigentes en la República Argentina requiere que los activos mencionados en el párrafo anterior se incorporen a su valor de costo acrecentado en forma exponencial en función de su T.I.R., determinada al momento de la medición inicial sobre la base de ésta y de las condiciones pactadas. Al 31 de diciembre de 2010 dicha medición resultaba coincidente con la medición contable de acuerdo a las normas del B.C.R.A., mientras que al 31 de diciembre de 2009, asciende a 27.020.

#### 4. DETALLE DE LOS COMPONENTES DE LOS CONCEPTOS "DIVERSOS" U "OTROS/AS" CON SALDOS SUPERIORES AL 20 % DEL TOTAL **DEL RUBRO RESPECTIVO**

De acuerdo a la Comunicación "A" 2813 del B.C.R.A., se detalla la composición de los conceptos "Diversos" u "Otros" que superan el 20 % del total de cada rubro:

a) OTROS CREDITOS POR INTERMEDIACION FINANCIERA Títulos de Deuda Fideicomisos Financieros sin cotización Certificados de Participación Fideicomisos	<b>160.646</b> 160.646	71.255
cotización	160.646	
	160.646	70.054
Certificados de Participación Fideicomisos		70.954
Financieros	0	265
Primas a devengar por pases pasivos	0	36
Timas a devengar por pases pasivos	0	50
b) PARTICIPACIONES EN OTRAS		
SOCIEDADES	5.969	5.492
En empresas de servicios complementarios no		
controladas	5.175	4.773
En empresas de servicios públicos	794	719
c) CREDITOS DIVERSOS	36.521	31.011
Préstamos al personal	13.696	9.001
Gastos causídicos vinculados con préstamos (*)	12.018	11.917
Depósitos en garantía	3.753	3.092
Banco de La Pampa S.E.M. c/Estado Nacional		
D.G.I. 1432/95 (nota 1.3. i.) (**)	3.307	3.941
Anticipos al personal	2.505	2.018
Pagos efectuados por adelantado	957	531
Anticipo de impuestos	251	74
Otros	34	437
1) OTD 40 OBLIG 4 CLONING DOD		
d) OTRAS OBLIGACIONES POR INTERMEDIACION FINANCIERA	66.449	46.314
Diversas sujetas a efectivo mínimo	29.051	18.524
Otras recepciones y percepciones	12.798	9.972
Ordenes de pago del exterior	12.750	7.831
Amortización y renta Boden 2012 a pagar	4.259	1.994
Pampa Club programa fidelización	3.283	2.250

	31.12.2010	31.12.200
Ordenes de pago previsionales pendientes de		
liquidación	2.432	2.51
Otras	2.365	3.22
e) OBLIGACIONES DIVERSAS	25.170	30.09
Remuneraciones y cargas sociales a pagar	13.318	10.08
Impuestos a pagar	4.328	15.14
Acreedores varios	4.334	2.35
Retenciones a pagar sobre remuneraciones	3.178	2.50
Otras	12	
f) CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS -		
DE CONTROL	1.096.029	830.18
Lebacs/Nobacs en custodia	459.772	311.14
Títulos públicos y privados en custodia	355.935	251.70
Valores al cobro	150.711	140.39
Otras cuentas deudoras de control	75.218	67.17
Otros valores en custodia	54.393	59.76
g) INGRESOS POR SERVICIOS	39.508	32.44
Comisiones por emisión de pólizas de seguro	21.986	17.16
Comisiones por alquiler de caja de seguridad	4.580	4.31
Comisiones por pago de sueldos	4.351	3.43
Comisiones de comercio exterior	1.669	1.68
Comisiones por administración de préstamos		1.00
pesificados	1.471	1.25
Comisiones pago de jubilaciones	1.422	65
Comisiones por giros y transferencias	1.208	1.04
Comisiones por tarjeta alimentaria prepaga	1.136	97
Comisiones por convenios de complementación		
comercial	705	48
Comisiones por gestión de créditos	635	26
Otros	345	1.16
1) CORRECC DOD CERTIFICIOS	10.250	12.01
h) EGRESOS POR SERVICIOS	<b>18.350</b> 6.126	13.03 3.80
Impuesto sobre los Ingresos Brutos	5.787	4.87
Comisiones por tarjetas de crédito	3.402	2.08
Pampa Club programa fidelización Facturación Red Link	1.828	1.31
Cargos promoción tarjeta de crédito	1.828	91.3
Otros	25	9
	23	
i) PERDIDAS DIVERSAS	2.248	2.06
Donaciones	682	36
Impuesto sobre los Ingresos Brutos	289	20
Recursos de amparo	270	45
Gastos de clientes no recuperados	241	19
Quita de capital, interés y comisión	95	7
Pérdida por riesgo contingente	53	33
Otras	618	44

 $<sup>^{(9)}</sup>$  Dicho importe se encuentra totalmente previsionado.  $^{(9)}$  Dicho importe se encuentra previsionado en un 76 %.

A continuación se detallan las tenencias de Títulos de Deuda de Fideicomisos Financieros cuyo valor residual supera el importe de 1.000:

	31.12.2010	31.12.2
Títulos de deuda		
Fideicomiso CMR Falabella 24 Clase "A" \$ C.G.	11.286	
Fideicomiso SB Personales 2 Clase "A" \$ C.G.	9.061	
Fideicomiso Consubond 79 Clase "A" \$ C.G.	7.045	
Fideicomiso Columbia Tarjetas 15 Clase "A" \$ C.G.	6.849	
Fideicomiso Secubono 57 Clase "A" \$ C.G.	6.623	
Fideicomiso Agrarium 8 Clase "A" \$ C.G.	5.522	
Fideicomiso Banco Piano 18 Clase "A" \$ C.G.	5.423	
Fideicomiso Ribeiro 41 \$ C.G.	5.145	
Fideicomiso Tarjeta Shopping 63 \$ C.G.	5.023	
Fideicomiso Basí 2 \$ C.G.	3.977	
Fideicomiso Megabono 62 Clase "A" \$ C.G.	3.873	
Fideicomiso Ribeiro 40 \$ C.G.	3.850	
Fideicomiso Megabono 59 Clase "A" \$ C.G.	3.834	
Fideicomiso Secubono 60 Clase "A" \$ C.G.	3.580	
Fideicomiso Red Surcos 1 \$ C.G.	3.527	
Fideicomiso Supervielle Cred. Banex 40 TV \$ C.G.	3.518	
Fideicomiso Megabono Crédito 61 Clase "A" \$ C.G.	3.512	
Fideicomiso CMR Falabella 23 \$ C.G.	3.287	
Fideicomiso Ribeiro 39 \$ C.G.	3.161	
Fideicomiso Garbarino 67 Clase "A" \$ C.G.	3.038	
Fideicomiso Garbarino 63 Clase "A" \$ C.G.	3.021	
Fideicomiso Lucaioli Serie 4 \$ C.G.	2.983	
Fideicomiso Tarjeta Shopping 62 \$ C.G.	2.931	
Fideicomiso Garbarino 68 Clase "A" \$ C.G.	2.657	
Fideicomiso Megabono 55 Clase "A" \$ C.G.	2.649	
Fideicomiso Garbarino 65 Clase "A" \$ C.G.	2.572	
Fideicomiso Secubono 56 Clase "A" \$ C.G.	2.550	
Fideicomiso Garbarino 66 Clase "A" \$ C.G.	2.273	
Fideicomiso Tarjeta Automática S. 12 Clase "A"		
\$ C.G.	2.011	
Fideicomiso Credimas Serie 13 \$ C.G.	2.000	
Fideicomiso Supervielle Cred. Banex 38 TF		
Clase "A" \$ C.G.	1.977	
Fideicomiso Secubono 59 Clase "A" \$ C.G.	1.902	
Fideicomiso Consubond 78 Clase "A" \$ C.G.	1.787	
Fideicomiso Finansur Personales 4 Clase "A"	4 720	
\$ C.G.	1.729	
Fideicomiso Secubono 55 Clase "A" \$ C.G.	1.635	
Fideicomiso Megabono 57 Clase "A" \$ C.G.	1.609	
Fideicomiso Supervielle Cred. Banex 40 TF Clase "A" \$ C.G.	1.549	
Fideicomiso Banco Piano 19 Clase "A" \$ C.G.	1.549	
Fideicomiso Garbarino 64 Clase "A" \$ C.G.	1.537	
Fideicomiso Tarjeta Shopping 61 \$ C.G.	1.528	
Fideicomiso CMR Falabella 22 \$ C.G.	1.326	
Fideicomiso Secubono 54 Clase "A" \$ C.G.	1.279	
Fideicomiso Supervielle Cred. Banex 39 TF	1.273	
Clase "A" \$ C.G.	1.257	
Fideicomiso Pycred 4 TF Clase "A" \$ C.G.	1.245	
Fideicomiso Megabono Crédito 54 Clase "A" \$ C.G.	1.228	
Fideicomiso Garbarino 62 Clase "A" \$ C.G.	1.147	
Fideicomiso Banco Piano 17 Clase "A" \$ C.G.	1.034	
Otros	8.511	70.
TOTAL	160.646	70.

#### 5. BIENES DE DISPONIBILIDAD RESTRINGIDA

Al 31 de diciembre de 2010 y 2009, el Rubro Otros créditos por intermediación financiera - "B.C.R.A." incluye 49.045 y 36.342, respectivamente, afectados en garantía según la Comunicación "A" 2610 a favor de Cámaras Electrónicas de Compensación.

Al 31 de diciembre de 2009, el Rubro Préstamos - "Al Sector Privado no Financiero y Residentes en el Exterior" incluye 303, afectados en garantía a favor del Banco de Inversión y Comercio Exterior (B.I.C.E.), por préstamos destinados a la financiación de inversiones. Al 31 de diciembre de 2010 la Entidad ha cancelado la totalidad de la deuda mantenida con el Banco de Inversión y Comercio Exterior (B.I.C.E.).

#### 6. CAPITAL SOCIAL

El capital social de la Entidad asciende al 31 de diciembre de 2010 y 2009 a 128.500 y está conformado por 10.034.604.716 acciones clase "A" representadas en un certificado global, nominativo e intransferible a favor de la Provincia de La Pampa y 2.815.395.284 acciones clase "B" nominativas y no a la orden y escriturales; todas de V.N. 0,01 cada una, que otorgan el derecho de un voto por acción.

El 8 de octubre de 2004 finalizó el plazo de conversión de acciones nominativas y certificados provisionales en circulación por apertura de cuentas en el Registro de Acciones Escriturales a cargo de la Entidad, establecido en las convocatorias efectuadas mediante edictos de acuerdo a las normas legales vigentes en la materia. Dicha conversión está vinculada a las acciones clase "B" en cumplimiento de la Ley Nº 24.587 y el Decreto Reglamentario Nº 259/96 sobre Nominatividad de los títulos valores privados. Al cierre del presente ejercicio y por medio de este proceso se logró canjear un total de 1.841.472.748 acciones, representativas del 65,41 % del total de las acciones clase "B" en circulación, quedando un remanente de acciones clase "B" sin convertir de 973.922.536.

El llamado a conversión de acciones se realizó oportunamente bajo apercibimiento de suspensión de derechos políticos y económicos inherentes a aquellos accionistas que no se presenten dentro del plazo estipulado para el canje, sin perjuicio de la posterior presentación y canje. La Asamblea Ordinaria de Accionistas celebrada con fecha 29 de octubre de 2004, tomó conocimiento de lo actuado y ratificó la suspensión de los derechos políticos y económicos de los accionistas que no se presentaron al canje.

### 7. RESTRICCION A LA DISTRIBUCION DE UTILIDADES

El B.C.R.A. mediante la Comunicación "A" 5072, de fecha 6 de mayo de 2010, y complementarias, estableció el procedimiento que deben seguir las Entidades Financieras para proceder a la distribución de utilidades. En tal sentido, las Entidades que procedan sobre el particular deberán previamente cumplir con una serie de requisitos establecidos por la mencionada Comunicación, y, adicionalmente, contar con la autorización expresa de la Superintendencia de Entidades Financieras y Cambiarias.

La citada norma del B.C.R.A. establece que las Entidades podrán distribuir resultados hasta el importe positivo que surja de deducir, en forma extracontable, de los saldos al cierre del ejercicio anual al que correspondan, registrados en la cuenta "Resultados no Asignados", los importes de las Reservas Legal y Estatutarias, cuya constitución sea exigible y otros ajustes que detalla la norma. No surgen ajustes extracontables a efectuar en la determinación del saldo distribuible conforme lo dispuesto por la normativa, a excepción del correspondiente al importe de la Reserva Legal.

De acuerdo con las disposiciones del B.C.R.A., el 20 % de la utilidad del ejercicio, más/menos los ajustes de resultados anteriores, debe ser apropiada a la constitución de la Reserva Legal, consecuentemente, los Resultados no Asignados al 31 de diciembre de 2010 están restringidos en 16.727, que la próxima Asamblea Ordinaria de Accionistas deberá aplicar a incrementar el saldo de la Reserva Legal.

#### 8. SEGURO DE GARANTIA DE LOS DEPOSITOS

Mediante la Ley Nacional Nº 24.485 y el Decreto Nº 540/95, publicados el 18 de abril de 1995, se dispuso la creación del Sistema de Seguro de Garantía de los Depósitos, al cual se le asignaron las características de ser limitado, obligatorio y

oneroso, con el objeto de cubrir los riesgos de los depósitos bancarios en forma subsidiaria y complementaria al sistema de privilegios y protección de depósitos establecido por la Ley de Entidades Financieras.

En el Decreto Nº 1127/98 del 24 de septiembre de 1998, el Poder Ejecutivo Nacional estableció el límite máximo de cobertura del sistema de garantía, alcanzando a los depósitos a la vista o a plazo fijo, en pesos y/o en moneda extranjera, hasta la suma de 30. El B.C.R.A. mediante Comunicación "A" 5170, dispuso aumentar dicho límite a partir del 11 de enero de 2011, hasta la suma de 120.

No están incluidos en el presente régimen de garantía los depósitos realizados por otras Entidades Financieras (incluyendo los certificados a plazo fijo adquiridos por negociaciones secundarias), los efectuados por personas vinculadas, directa o indirectamente a la Entidad Financiera, los depósitos a plazo fijo de títulos valores, aceptaciones o garantías y, por último, aquellos depósitos que se constituyan con posterioridad al 1º de julio de 1995 a una tasa superior a la establecida periódicamente por el B.C.R.A. en base a la encuesta diaria que realiza la institución. Con fecha 15 de diciembre de 1995, mediante la Comunicación "A" 2399, el B.C.R.A. amplió las causales de exclusión a los depósitos a plazo fijo transferibles cuya titularidad haya sido adquirida por vía de endoso y las imposiciones captadas mediante sistemas que ofrezcan incentivos o estímulos adicionales a la tasa de interés convenida.

El sistema ha sido implementado mediante la creación de un fondo denominado "Fondo de Garantía de los Depósitos" (F.G.D.), que es administrado por la Sociedad Seguros de Depósitos S.A. (S.E.D.E.S.A.) y cuyos accionistas son el B.C.R.A. y las Entidades Financieras en la proporción que para cada una de ellas determine el B.C.R.A., en función de sus aportes al mencionado Fondo.

La Entidad no participa como accionista de la Sociedad Seguro de Garantía de los Depósitos S.A. (S.E.D.E.S.A.) por no haber ejercido tal opción.

#### 9. ACTIVIDADES FIDUCIARIAS

La Entidad participa como Fiduciario en los siguientes Fideicomisos:

## a) Fideicomiso: PROVINCIA DE LA PAMPA - FIDEICOMISO DE ADMINISTRACION DE CARTERA

Fiduciario: Banco de La Pampa S.E.M.

Beneficiario: Provincia de La Pampa.

Patrimonio Neto Fiduciario: asciende a 65,9 (millones) al 30.09.2010 (1).

#### Obligaciones:

- Llevar la contabilidad del Fideicomiso.
- Realizar todos los actos judiciales y extrajudiciales para obtener o proseguir el cobro y/o realización de los bienes fideicomitidos.
- Suministrar la información al B.C.R.A. sobre los regímenes informativos.
- Designar y apoderar a los abogados.
- Rendir cuentas de la gestión.

### b) Fideicomiso: FINANCIERO FRI LA PAMPA I. Fiduciario: Banco de La Pampa S.E.M.

Beneficiario: Banco de Inversión y Comercio Exterior S.A. y Provincia de La Pampa.

#### Obligaciones:

- Emitir los certificados de participación y llevar los libros correspondientes.
- Llevar la contabilidad del Fideicomiso.
- Realizar todos los actos judiciales y extrajudiciales para obtener o proseguir el cobro y/o realización de los bienes fideicomitidos.
- Suministrar la información al B.C.R.A. sobre los regímenes informativos.
- Designar y apoderar a los abogados.
- Rendir cuentas de la gestión.

Con fecha 29 de diciembre de 2009 la Asamblea Extraordinaria de Beneficiarios del Fideicomiso "FRI La Pampa I" resolvió proceder al rescate anticipado de la totalidad de los Títulos Valores, y, por aplicación del artículo cuarto inciso e) del contrato de Fideicomiso, llevar adelante, la liquidación del Patrimonio Fideicomitido y la extinción del Fideicomiso.

Con fecha 22 de enero de 2010 se procedió a la cancelación anticipada de la totalidad de los Títulos de Deuda y con fecha 28 de julio de 2010 se efectuó el rescate de los Certificados de Participación.

Con fecha 7 de enero de 2011 la Asamblea Extraordinaria de Beneficiarios del Fideicomiso "FRI La Pampa I" resolvió aprobar la liquidación final del patrimonio fideicomitido y la gestión del fiduciario, dando por concluida la liquidación y por finalizado el fideicomiso.

### c) Fideicomiso: FERROEXPRESO PAMPEANO. Fiduciario: Banco de La Pampa S.E.M.

Beneficiarios: Los empleados en relación de dependencia de todas las jerarquías que prestan servicio en Ferroexpreso Pampeano Sociedad Anónima Concesionaria, con expresa exclusión del personal eventual, del personal contratado y de los funcionarios y/o asesores designados en representación del Gobierno Nacional o Provincial y sus dependencias. Patrimonio Neto Fiduciario: la totalidad de las acciones clase "B" de la Sociedad, las cuales representan el 4% del capital social.

#### Obligaciones:

- Mantener en su poder durante toda la vigencia del contrato las constancias de inscripción que representan las acciones.
- Representar a los beneficiarios en las asambleas de la Sociedad, votando cada uno de los puntos incluidos en el orden del día conforme notificación fehaciente recibida de la Unión Ferroviaria y La Fraternidad.

Con fecha 10 de agosto de 2010, la Entidad ha resuelto renunciar como fiduciario del fideicomiso a partir del ejercicio económico iniciado el 1º de julio de 2010.

Los mencionados Fideicomisos han sido constituidos conforme a las disposiciones de la Ley Nacional Nº 24.441, y los bienes del Fiduciario no responderán por las obligaciones contraídas en la ejecución del Fideicomiso, las que serán satisfechas exclusivamente con los bienes fideicomitidos.

#### 10. INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS

#### Opciones:

En el marco del Decreto Nº 2167/02 que establece el Canje Directo de Títulos Públicos, Canje II de los Depósitos, suscripción de Bonos y otras disposiciones, los titulares de Certificados de Depósitos Reprogramados a que se refiere el tercer párrafo del artículo 6º del Decreto Nº 905/02, constituidos originalmente en moneda extranjera pudieron optar por recibir a través de nuestra Entidad en dación de

<sup>(1)</sup> Ultimo balance emitido por el Fideicomiso a la fecha de emisión de los presentes estados contables.

pago de dichos certificados "Bonos del Gobierno Nacional en dólares estadounidenses 2013", al precio de suscripción de u\$s 100 de valor nominal por cada valor nominal 140 de dichos certificados, ajustados por C.E.R. (referido en el art. 4º del Decreto Nº 214/02 hasta la fecha de emisión del Bono), conjuntamente con una Opción de Venta de Cupones a ser otorgada por la Entidad en los términos que se describen en el artículo 6º del Decreto Nº 1836/02 y/o transformar el saldo reprogramado en Letras de plazo fijo en pesos emitidas por la Entidad conjuntamente con una opción de conversión a moneda de origen emitida por el Estado Nacional. El otorgamiento de la opción de venta de cupones también alcanzó a quienes optaron por cualquiera de los Bonos previstos en los artículos 10 y 12, en virtud de los art. 2º, 4º, 5º, 9º inciso a), 24 y 30 del Decreto Nº 905/02.

En tal sentido, se han registrado a nombre de los respectivos ahorristas en el Registro Escritural de Opciones de Venta de Cupones que lleva la Caja de Valores S.A. opciones de venta de cupones de Boden 2012 por V.R. 19.993 (u\$s 14.281 miles) y de Boden 2013 por V.R. 381 (u\$s 272 miles).

Al 31 de diciembre de 2010 y 2009 dichas opciones se encuentran registradas en cuentas de orden en el Rubro "Valor nocional de opciones de venta lanzadas" por 53.730 (Anexo O) y 72.514, respectivamente.

#### Operaciones de Pases Pasivos:

Al 31 de diciembre de 2009, la Entidad mantenía concertadas operaciones de pases pasivos de instrumentos de regulación monetaria y títulos públicos con otras Entidades Bancarias por 44.827. Las mismas registraban primas a pagar por 60. Dichas operaciones, con vencimiento el 4 de enero de 2010, se encuentran contabilizadas en el rubro Otras obligaciones por intermediación financiera - "Montos a pagar por compras contado a liquidar y a término".

La valuación de las especies transadas asciende a 49.829, encontrándose registradas en el rubro Otros créditos por intermediación financiera - "Especies a recibir por compras contado a liquidar y a término". La diferencia entre el valor de cotización y el valor de costo, con más su acrecentamiento por la T.I.R. de las especies transadas es de -722, encontrándose registrada en el rubro Otros créditos por intermediación financiera - "Especies a recibir por compras contado a liquidar y a término".

#### Operaciones de Pases Activos:

Al 31 de diciembre de 2009, la Entidad mantenía concertadas operaciones de pases activos de títulos públicos por 5.686. Dichas operaciones, con vencimiento el 4 de enero de 2010, se encontraban contabilizadas en el rubro Otros créditos por intermediación financiera - "Montos a cobrar por ventas al contado a liquidar y a término" y en Otros créditos por intermediación financiera - "Banco Central de la República Argentina", respectivamente.

Asimismo, la valuación de las especies transadas ascendía a 5.906, y se encontraban registradas en el rubro Otras obligaciones por intermediación financiera - "Especies a entregar por ventas contado a liquidar y a término".

# 11. CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES PARA OPERAR COMO AGENTE DEL MERCADO ABIERTO ELECTRONICO S.A.

Conforme a las normas de la Comisión Nacional de Valores (C.N.V.) y del M.A.E., las Entidades Financieras que den cumplimiento a las exigencias de Capitales Mínimos establecidas por el B.C.R.A., y en la medida que estas últimas sean superiores a la exigencia patrimonial mínima establecida por la C.N.V. para los agentes, se considerará cumplida la misma. Asimismo, conforme a las normas del M.A.E. las Entidades Financieras deberán informar mensualmente el cumplimiento de las exigencias de capital mínimo. En este sentido, la Entidad cumple con las exigencias de capital mínimo establecidas por el B.C.R.A., las que son superiores a las exigidas por la C.N.V. y el M.A.E., y ha realizado las presentaciones correspondientes al M.A.E..

### 12. EVOLUCION DE LAS ACCIONES LEGALES POR RECURSOS DE AMPARO SOBRE DEPOSITOS ORIGINADOS EN MONEDA EXTRANJERA Y DEPOSITOS JUDICIALES

Las medidas adoptadas por el Poder Ejecutivo de la Nación, con relación a la situación de emergencia pública en materia política, económica, financiera y cambiaria de fines de 2001, ocasionaron que los particulares y empresas inicien acciones legales, mediante recursos de amparo, contra el Estado Nacional y el B.C.R.A., por considerar que la Ley de

Emergencia Pública y normas complementarias resultaron contrarias a sus derechos constitucionales. La Entidad ha recibido notificaciones de medidas cautelares que han dispuesto, principalmente en juicios de amparo, la devolución de depósitos en efectivo por importes superiores a los establecidos por la normativa en vigencia y/o la desafectación de los depósitos reprogramados y/o la inaplicabilidad de las normas dictadas por el Poder Legislativo Nacional, el Poder Ejecutivo Nacional o el B.C.R.A..

Con fecha 11 de marzo de 2002 la Asociación de Bancos Públicos y Privados de la República Argentina y la Asociación de Bancos de la Argentina, en defensa de los bancos asociados públicos y privados, aludiendo gravedad institucional y crisis sistémica realizó una presentación formal de apelación per saltum previsto por el artículo 195 bis del Código Procesal Civil y Comercial de la Nación (según la modificación introducida por la Ley Nº 25.561).

Con fecha 27 de diciembre de 2006 en el caso "Massa Juan Agustín c/Estado Nacional y otro s/Amparo" y en otros pronunciamientos posteriores, la Corte Suprema de Justicia de la Nación revocó la sentencia de las instancias anteriores que ordenaban la devolución de los depósitos en dólares estadounidenses y resolvió que los depositantes tienen derecho a obtener el reintegro del depósito convertido en pesos a la relación de 1,40 por cada dólar estadounidense, ajustado por el C.E.R. hasta el momento del pago y sobre dicho monto aplicar un interés del 4% anual no capitalizable hasta la fecha de pago. Por otra parte la sentencia dispuso que las sumas abonadas por la Entidad Financiera durante el transcurso del juicio deben ser computadas como pagos a cuenta del monto total que resulte, el que en última instancia no podrá ser superior a los dólares estadounidenses que la actora depositó en la Entidad, según lo decidido por las instancias judiciales anteriores y en tanto su sentencia no hubiera sido apelada por la actora. Asimismo las costas fueron impuestas en el orden causado y se confirmaron las de primera y segunda instancia.

La Corte Suprema de Justicia de la Nación con fecha 28 de agosto de 2007 se pronunció en autos "Kujarchuk, Pablo Felipe c/P.E.N. Ley Nº 25.561 Decretos Nº 1570/01 y 214/02 s/amparo Ley Nº 16.986", estableciendo un criterio de cómputo en relación con los pagos parciales por medidas cautelares u otros motivos, en los juicios de amparo iniciados por causa de la pesificación de los depósitos bancarios, a fin de evitar que el modo de efectuar ése cómputo pueda dar lugar

a nuevas controversias en la etapa de liquidación, que dilatarían la conclusión definitiva de los conflictos. Las costas de esta instancia se distribuyen en el orden causado en atención a los fundamentos de la presente resolución.

Hasta el 31 de diciembre de 2010, la Entidad ha pagado \$ 31.868 y u\$s 5.659 (miles) en concepto de sumas involucradas en medidas cautelares (juicios de amparo), y al 31 de diciembre de 2009 los importes ascendían a \$ 31.553 y u\$s 5.659 (miles) por dichas medidas.

La Entidad ha evaluado el impacto de la sentencia de la Corte Suprema, así como la interpretación de ciertas cuestiones relacionadas con la forma de cálculo dispuesta, que deberán resolverse individualmente en los tribunales competentes en el marco de cada demanda recibida y efectuarse la eventual liquidación de cada sentencia y las costas relacionadas. En tal sentido, estima que no existirían efectos patrimoniales adicionales significativos a los ya reconocidos contablemente, que pudieran derivarse del resultado final de dichas demandas sobre el valor de exigibilidad de los pasivos relacionados.

Con respecto a los depósitos judiciales, con fecha 20 de marzo de 2007 en los autos "EMM S.R.L. c/Tía S.A. s/ordinario s/incidente de medidas cautelares" la Corte Suprema de Justicia de la Nación confirmó la sentencia dictada en instancias anteriores que ordenaban al Banco de la Ciudad de Buenos Aires a mantener en dólares estadounidenses los fondos depositados por dichas actuaciones (depósitos judiciales). Asimismo, dicho tribunal no estableció cómo deben computarse los retiros, parciales o totales, que el juez hubiere ordenado. Adicionalmente, las costas fueron impuestas en el orden causado. En este sentido, la Entidad ha determinado el efecto de la mencionada sentencia sobre los depósitos judiciales alcanzados, el que no ha tenido un impacto patrimonial significativo y fue registrado como una previsión con cargo a los resultados del ejercicio conforme a lo establecido por la Comunicación "A" 4686 del B.C.R.A..

### 13. CUENTAS QUE IDENTIFICAN EL CUMPLIMIENTO DEL EFECTIVO MINIMO

Se detallan los conceptos computables para la integración del Efectivo Mínimo según lo dispuesto por las normas del B.C.R.A., con sus correspondientes saldos expresados en pesos:

	Saldos a 31.12.20
Integración Computable en Pesos	
Efectivo en casas de la Entidad	102.2
Efectivo en Empresas Transportadoras de Caudales y en Tránsito	42.7
Cuentas Corrientes en el B.C.R.A.	153.7
Cuentas Corrientes Especiales en el B.C.R.A.	49.0
TOTAL	347.8
Integración Computable en Dólares (1)	
Efectivo en casas de la Entidad	13.5
Efectivo en Empresas Transportadoras de Caudales y en Tránsito	8.4
Cuentas Corrientes en el B.C.R.A.	120.0
TOTAL	142.1
Integración Computable en Euros (*)	
Efectivo en casas de la Entidad	2.3
Cuentas Corrientes en el B.C.R.A.	
TOTAL	2.3

<sup>(1)</sup> Expresados en pesos.

#### 14. POLITICAS DE GERENCIAMIENTO DE RIESGOS

En la actividad financiera existe una multiplicidad de riesgos a los que la Entidad se encuentra expuesta. Estos son administrados mediante un proceso continuo de identificación, evaluación, medición y control de los acontecimientos de riesgo o situaciones potenciales.

Este proceso de gerenciamiento de riesgos es fundamental para la rentabilidad continua y es responsabilidad de todos y cada uno de los integrantes de la Entidad.

El mismo incluye un sistema de control interno que abarca en forma integral a la organización, partiendo desde el Directorio y la Alta Gerencia, para proporcionar una seguridad razonable en cuanto al logro de los objetivos de la organización.

La estructura responsable de la gestión de riesgos incluye:

#### • Directorio

Es el responsable final de identificar y controlar los riesgos. Su actividad principal consiste en fijar las distintas estrategias y políticas de control, crear los órganos necesarios para una efectiva administración de los mismos y aprobar las funciones y responsabilidades de los distintos estamentos que conforman el proceso. El Directorio está compuesto por un Presidente y cinco Directores Titulares. Se eligen además cinco Directores

Suplentes. El Presidente, tres Directores Titulares y tres Directores Suplentes son designados por el Poder Ejecutivo de la Provincia de La Pampa, con acuerdo del Poder Legislativo en representación de las acciones de clase "A". Los accionistas titulares de las acciones clase "B", designan en Asamblea Ordinaria de Accionistas, dos Directores Titulares y dos Directores Suplentes. En esta elección no participan las acciones clase "A".

#### · Comités y Comisiones

Son creados por el Directorio con el fin de delegar las tareas de control de los riesgos. Tienen la responsabilidad de ejecutar la estrategia de gestión del riesgo definida por el Directorio mediante la elaboración de políticas, procedimientos, manuales, controles y límites.

A continuación se detallan los comités y comisiones existentes a la fecha:

#### Comisiones:

- Comisión de Crédito.
- Comisión Comercial y de Finanzas.
- Comisión de Administración, Contabilidad y Personal.
- Comisión de Cartera Irregular.

#### Comités:

- Comité de Auditoría.
- Comité de Tecnología Informática.
- Comité de Seguridad.
- Comités de Decisión Crédito.
- Comité de Prevención del Lavado de Activos, Financiamiento al Terrorismo y Gestión del Riesgo Operacional.

Mediante Resolución de Directorio obrante en Acta Nº 2698 de fecha 11 de enero de 2011 se dispuso que, a partir del 1º de febrero de 2011, el Comité de Prevención del Lavado de Activos, Financiamiento al Terrorismo y Gestión del Riesgo Operacional pase a denominarse el Comité de Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento al Terrorismo. Asimismo se resolvió la creación del Comité de Riesgo Operacional a partir de dicha fecha.

#### • Gerentes de Areas

Son los responsables de implementar los controles operativos de su área, asegurando el cumplimiento de políticas, normativa interna y de exigencias legales, impositivas, etc. de carácter externo.

#### Auditoría Interna

La Auditoría Interna es una función independiente de evaluación, establecida como un servicio a la organización para examinar y evaluar sus actividades. Auditoría supervisa y evalúa la efectividad del sistema de gestión de riesgos, relacionados a la confiabilidad e integridad de la información financiera y operativa, efectividad y eficiencia de las operaciones, protección de los activos y cumplimiento de leyes, normas y contratos.

A los efectos del desarrollo de su tarea la Auditoría Interna efectúa una identificación y evaluación de los riesgos de cada proceso del negocio, disponiendo en función de ello la naturaleza, alcance y oportunidad de los procedimientos a aplicar.

La evaluación del control interno es efectuada a través de: auditorías periódicas de Sucursales, auditorías de los diferentes procesos operativos de Casa Matriz (Préstamos, Depósitos, etc.), revisiones de tecnología informática y de la seguridad lógica. Asimismo, se ejecutan periódicamente pistas y/o procedimientos de monitoreo en forma centralizada que alertan sobre posibles eventos de riesgo, los cuales son analizados, y en su caso reportados a los sectores que correspondan para que tomen las medidas correctivas.

Como consecuencia del trabajo realizado la Auditoría Interna elabora informe con las deficiencias observadas, que se ponen en conocimiento de las áreas que correspondan, para su regularización.

Asimismo, se analiza y gestiona la evolución de las principales debilidades de control interno, trabajando con una base única de observaciones identificadas tanto por Auditoría Interna, Externa, como la Superintendencia de Entidades Financieras y Cambiarias, en la que consta, además de las debilidades, las acciones llevadas a cabo por la Auditoría Interna y los resultados obtenidos a partir de ellas.

Adicionalmente el Banco de La Pampa S.E.M., cuenta con un Comité de Auditoría, que se halla conformado por tres miembros integrantes del Directorio, dos de ellos en representación del capital oficial y otro en representación del capital privado, participando habitualmente, en carácter de invitado, el Síndico de la Entidad.

Manejo de Riesgos y Controles Internos:

Identificación de Riesgos definidos como significativos por la Dirección:

La Entidad califica como significativos todos aquellos factores que incidan sustancialmente en la cantidad y calidad de sus activos así como en la forma y estructura de sus pasivos, en tanto inciden en los resultados y en una adecuada protección del patrimonio.

Sobre esta base conceptual y en consideración a la estrategia de negocios de la Entidad, la Dirección y la Alta Gerencia han definido como significativos los siguientes riesgos específicos, según detalle:

- Riesgos transaccionales u operativos: comprenden los riesgos de pérdidas resultantes de la falta de adecuación o fallas en los procesos internos, de la actuación del personal o de los sistemas, o bien aquellas que sean producto de eventos externos. Incluye los riesgos legales que abarca entre otros aspectos, la exposición a sanciones, penalidades u otras consecuencias económicas y de otra índole por incumplimiento de normas y obligaciones contractuales.
- Riesgo de incumplimiento regulatorio: en esta categoría de riesgos situamos el cumplimiento de las relaciones técnicas en general.
- Riesgos vinculados a la evolución propia del negocio: como por ejemplo la evolución del sistema financiero y las perspectivas de proyección de la Entidad y la evaluación de los aspectos puntuales del negocio como el riesgo de liquidez, tasa, moneda y degradamiento de la cartera crediticia.

Mecanismos de detección, medición y monitoreo de los riesgos más significativos, adoptados por la Gerencia y Sistemas de información para el seguimiento:

En el ejercicio de sus funciones, los niveles gerenciales analizan especialmente todas aquellas fuentes de riesgos haciendo de la detección, medición y monitoreo de los mismos una rutina que permita articular y administrar los mecanismos y procedimientos dispuestos al efecto. Ello, sin perjuicio de las tareas que les corresponden a las Auditorias Interna y Externa, al Comité de Auditoría, a la Subgerencia y Comité para la

Prevención del Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo y Gestión del Riesgo Operacional, a la Subgerencia de Seguridad y al Comité de Seguridad.

En lo que respecta a los mecanismos de detección, medición, monitoreo y sistemas de información de los riesgos mencionados precedentemente podemos manifestar lo siguiente:

• Riesgos transaccionales u operativos: los riesgos transaccionales han sido definidos normativamente, como el riesgo de pérdidas resultantes de procedimientos inadecuados, deficiencias en el control interno, errores humanos y fraudes, y fallas de los sistemas informáticos —como principales factores o fuentes de riesgos operativos.

El riesgo operacional incluye el riesgo legal y excluye el riesgo estratégico y reputacional.

Se entiende por riesgo legal a la posibilidad de pérdida en que incurre una Entidad al ser sancionada u obligada a indemnizar daños como resultado del incumplimiento de normas o regulaciones y obligaciones contractuales. El riesgo legal surge también como consecuencia de fallas en los contratos y transacciones, derivadas de actuaciones malintencionadas, negligencia o actos involuntarios que afectan la formalización o ejecución de contratos o transacciones.

Dichos riesgos merecen la medición y cuantificación permanente por parte de las Entidades Financieras.

En abril de 2008, el B.C.R.A. aprobó los lineamientos para la Gestión del Riesgo Operacional en las Entidades Financieras mediante Comunicación "A" 4793.

En la actualidad, y en cumplimiento de tal normativa, nuestra Entidad se encuentra analizando las alternativas existentes en el mercado para la implementación de un Sistema de Gestión de Riesgos Operacionales (SGRO), que asegure la gestión de los mismos como una unidad integral, separada de los restantes riesgos.

Los principales objetivos son:

- Dar cumplimiento a los requerimientos del B.C.R.A..
- Desarrollar los lineamientos metodológicos cualitativos y cuantitativos para llevar a cabo una eficiente Gestión Integral de Riesgo Operacional.

Para el primero de los objetivos, las tareas llevadas a cabo hasta el momento son: revisión de la totalidad de los procesos e identificación de factores de riesgos, evaluación de los Riesgos Operativos (R.O.), evaluación de pérdidas asociadas, identificación de eventos (de pérdida), reporte al B.C.R.A. de las mismas.

Para dar cumplimiento al segundo objetivo y a los efectos de gestionar efectivamente el R.O., resulta necesario, además de cumplir con los requerimientos del B.C.R.A., capacitar al personal e interiorizar a los mismos de los conceptos relacionados, con la identificación, evaluación, seguimiento, control y mitigación de los riesgos.

La Gerencia de Organización, junto a las Gerencias de Tecnología y Sistemas, y Subgerencia de Seguridad, efectúa en forma periódica análisis de los riesgos relacionados con los sistemas de información, tecnología informática, y sus recursos asociados. En este marco, se identifican los activos informáticos según su importancia para la organización, se analizan las amenazas, y riesgos asociados a los activos informáticos críticos, y se presenta un plan de remediación para disminuir o transferir los riesgos de los activos informáticos críticos a un nivel aceptable.

Respecto al riesgo de incumplimiento de las normas a las que están sujetas las diferentes operaciones de la Entidad, la Gerencia de Organización es la responsable de analizar la normativa legal y de los organismos de contralor, aplicable a los productos, áreas o segmentos de la Entidad, confeccionando las normas y procedimientos internos conforme las necesidades del negocio y las regulaciones normativas, realizando, en su caso, especificaciones funcionales a la Gerencia de Sistemas.

Por su parte, la Gerencia de Coordinación Operativa de Sucursales tiene como función verificar el cumplimiento de los procesos y controles dispuestos, en pos de la normalización de los mismos. Interactúa con la Gerencia de Organización, Gerencia de Sistemas y Gerencia de Contaduría General en la mejora de procesos, controles, sistemas, aspectos normativos, contables e impositivos e impulsa procesos de automatización de tareas y centralización de operaciones, para liberar carga operativa de Sucursales y/o reducir los riesgos operativos. Asimismo, es la responsable de proponer, proactivamente, soluciones de procesos que provocan quejas y reclamos por parte de clientes externos.

En este marco, la Gerencia de Coordinación Operativa ha implementado un Monitoreo Operativo de Sucursales, que tiene como objetivo mejorar la faz operativa de los negocios y minimizar el riesgo de pérdidas por incumplimiento de los procesos internos y por la falta de adecuación de sistemas o normativa vigente.

Asimismo, en materia de fraudes internos existen dispositivos internos de control a cargo de la Auditoría Interna, que consisten en la ejecución de pistas o procedimientos de monitoreo centralizado, de carácter periódico y con reporte directo al propio Comité de Auditoría.

La Entidad evoluciona permanentemente hacia sistemas transaccionales que aporten mayor seguridad lógica a cada operatoria, crea los marcos normativos necesarios para tal finalidad, capacita en este sentido y utiliza en algunos casos herramientas informáticas específicas para monitorear determinadas transacciones (Sistema de Operaciones Inusuales).

La Entidad se halla adherida al Código de Prácticas Bancarias. Este hecho resulta de suma importancia debido a que permite estandarizar determinados procedimientos, recibir y gestionar reclamos de clientes, que fortalecen y mejoran los procedimientos que emplea la Entidad.

- Riesgo de incumplimiento regulatorio: la Entidad presenta en general un marco favorable en este tema, con posiciones holgadas, no obstante ello, el monitoreo de las distintas relaciones técnicas es continuo con la periodicidad mínima de revisión de una vez al mes.
- Riesgos vinculados a la evolución propia del negocio: en este caso la Entidad cuenta con proyecciones que se materializan a partir de determinados supuestos o parámetros de planificación, en base a ellos se proyecta la evolución de aspectos como las financiaciones, depósitos, tasas, cartera irregular, moneda, etc. En lo específicamente vinculado a la medición y monitoreo de estos riesgos, la Alta Gerencia confecciona informes periódicos a la dirección y practica análisis de sensibilidad sobre determinadas variables.

Respecto del manejo de los riesgos vinculados a la evolución propia del negocio, la Entidad efectúa dos tipos de seguimiento de los mismos. Por un lado una evaluación global de los riesgos y por el otro una particular o específica de cada tipo de riesgo.

#### Evaluación global de los riesgos:

Mensualmente desde la Gerencia de Finanzas se prepara un informe, destinado a la primera línea Gerencial y al Directorio en caso de ser necesario, de la situación patrimonial y resultados del Banco. En el mencionado informe se reserva un capítulo que se ha denominado internamente el "escenario estándar" de la Entidad y los "escenarios particulares de sensibilidad".

Con el armado de estos informes se evalúa periódicamente, cuál será el escenario más probable en un horizonte de tiempo determinado, y cuál puede ser el impacto en la Entidad de cambios en variables macroeconómicas de alta relevancia (tipo de cambio, inflación, evolución de tasas, variación de depósitos, etc.). A su vez, se efectúan análisis de sensibilidad puntuales.

Como consecuencia del análisis de los mencionados informes, surgen en términos generales las posiciones de riesgo a asumir en las distintas variables o el cambio a efectuar con respecto a la situación actual.

#### Evaluación particular de los riesgos:

• Riesgo de liquidez: la Subgerencia General de Finanzas es la responsable primaria de su gestión en base a las políticas definidas y a la normativa exigida por el órgano rector. Realiza proyecciones mensuales de los conceptos computables como Integración de Efectivo Mínimo para su comparación con la exigencia correspondiente. Dicha comparación se efectúa también en forma diaria, determinándose de esta forma los niveles de excesos/defectos, asi como los fondos necesarios para el cumplimiento estricto de las normas vigentes y el normal desenvolvimiento de la actividad diaria en cada una de las bocas de atención de la Entidad. Tanto estos aspectos, como el seguimiento de otras variables relevantes (niveles de call, pases activos y pasivos, vencimientos de lebacs, evolución de depósitos y tasas pasivas) se reportan periódicamente a la Alta Gerencia y a la Dirección mediante informes diarios y mensuales. (Informe Diario de Finanzas: consolida información sobre la situación y evolución de las principales variables: disponibilidades, inversiones y colocaciones de corto plazo, depósitos, cartera de préstamos, principales indicadores de liquidez, Integración de Efectivo Mínimo y Aplicación de Recursos, Posición de Moneda Extranjera. Destinatarios:

Directorio, Síndico y Alta Gerencia. - Informe Financiero Mensual: tiene por objetivo ser la herramienta principal para la toma de conocimiento y fijación de pautas en la definición de la Política de Liquidez y Administración de Disponibilidades. Consta de un resumen de "Destacados del mes" y ocho anexos Lebacs y Nobacs; Colocaciones y Captaciones de fondos de corto plazo; Fideicomisos Financieros y Papeles Corporativos; Depósitos; Compra Venta de Moneda Extranjera; Títulos Públicos; Financiaciones de Comercio Exterior; Variables Financieras del mercado e Informe de Pruebas de Estrés, en el caso de adquirirse una cartera de Títulos Públicos se agrega un anexo específico. Destinatarios: Comisión Comercial y de Finanzas).

• Riesgo de Mercado: el Riesgo de Mercado es la incertidumbre a la que están expuestos los resultados futuros de la Entidad ante movimientos adversos en las condiciones del mercado. Su materialización implica que la Entidad sufra pérdidas no presupuestadas o disminuciones en la capacidad de ingresos como resultado de variaciones en el valor de las principales variables o factores de mercado, como ser tasas de interés, cotizaciones de activos financieros, y tipos de cambio, entre otros.

Las políticas de la Entidad plantean ciertas pautas básicas para acotar el riesgo de mercado. Como muestra de ello, la mayoría de las líneas de crédito del sector Pyme y Agro que van más allá de los 365 días son a tasa de interés variable. Adicionalmente, la Entidad cuenta con una Política de Títulos Públicos, Papeles Corporativos y Fideicomisos Financieros que tiene por objeto definir los límites máximos de exposición por instrumento, manteniendo la casi totalidad de la cartera de Títulos Públicos Nacionales valuada bajo el esquema de "Cuenta de Inversión".

El Banco ha adoptado como metodología propia en el manejo de los riesgos de mercado, la establecida por el B.C.R.A. en las Secciones 5 y 6 - "Capital Mínimo por Riesgo de Tasa de Interés" y "Capital Mínimo por Riesgo de Mercado" de las normas sobre "Capitales Mínimos de las Entidades Financieras", para afrontar los resultados derivados de la exposición a descalces de plazos y tasas de interés, así como para la determinación del valor a riesgo de los portafolios de Títulos Valores Públicos Nacionales.

Adicionalmente a lo ya expresado respecto del manejo de los riesgos de mercado, para el caso de la posición en moneda

extranjera, el Banco realiza en forma diaria el seguimiento y la evaluación del riesgo de la variable tipo de cambio y de la posición en moneda extranjera, manteniendo a lo largo del escenario proyectado una Posición Global Neta de Moneda Extranjera positiva, en función de la evolución del nivel de actividad en torno del 28/29 % del patrimonio neto de la Entidad.

• Riesgo de Crédito: el Riesgo Crediticio es el riesgo que la Entidad incurra en pérdidas debido al incumplimiento de las obligaciones contractuales por parte de sus clientes o contrapartes.

El esquema de otorgamiento y análisis crediticio se basa en el concepto de oposición de intereses. El Banco a través de la Gerencia de Riesgo Crediticio, la que involucra tanto el análisis de riesgo relacionado con individuos como el relacionado con la banca empresas, ha desarrollado métodos de análisis con el fin de mitigar este riesgo. La Gerencia de Riesgo Crediticio reporta directamente a la Comisión de Crédito, y a modo de oposición a la Subgerencia General Comercial. Las facultades crediticias son delegadas por el Directorio ya que son atribuciones exclusivas de ese cuerpo y se otorgan a los distintos niveles, quienes asumen la responsabilidad primaria en el otorgamiento del crédito y cumplimiento de sus exigencias. El esquema de facultades actualmente vigente prevé la existencia de diversos cuerpos colegiados de decisión con distintas facultades, estableciéndose en todos los casos - excepto en el caso de la Comisión de Crédito - que las decisiones deben adoptarse por unanimidad y cuando del análisis resulten diferencias de opinión entre los integrantes del cuerpo colegiado, debe elevarse el caso, a resolución de instancia superior.

La Gerencia de Riesgo Crediticio es la responsable primaria de la gestión en materia de evaluación de este riesgo, y sobre la base de las políticas definidas opera de la siguiente forma:

- Banca de Individuos: participa del proceso de precalificación centralizada que permite determinar no solo potenciales clientes sino también montos máximos de calificación para los distintos productos disponibles.
- Banca Pyme y Agro: participa en forma previa en todas las decisiones de calificaciones crediticias para evolución y/o negocios puntuales, por valores que superan el nivel de

facultades del comité de crédito 1 A, integrado por el oficial de negocios, el subgerente de administración o supervisor administrativo y el gerente de las sucursales. Tales funcionarios no tienen facultades crediticias personales sino colegiadas.

La citada Gerencia genera diversos informes destinados a la Alta Gerencia y Directorio y controles internos para tal fin.

Adicionalmente, desde diversas áreas se realizan en forma diaria reportes de seguimiento de la cartera de financiaciones tanto para la Banca Pyme y Agro como para la Banca Individuos. Tales reportes cumplen la doble función de permitir el seguimiento de los niveles de mora tanto a nivel producto como a nivel clientes, dando origen a acciones de cobranza por parte de los Gerentes de las sucursales.

Adicionalmente, existen informes mensuales para la Alta Gerencia y la Dirección en los que, entre otras cosas se detallan, los principales productos activos de la Entidad describiendo calidad de cartera y situación de los clientes.

15. ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO Y SUS EQUIVALENTES

El Estado de Flujo de Efectivo y sus equivalentes, explican las variaciones del efectivo y sus equivalentes. Se considera efectivo y sus equivalentes, a las disponibilidades y a los activos que se mantienen con el fin de cumplir con los compromisos de corto plazo, con alta liquidez, fácilmente convertibles en importes conocidos de efectivo, sujetos a insignificantes cambios de valor y con plazo de vencimiento menor a tres meses desde la fecha de su adquisición, tales como Títulos Públicos mantenidos para operaciones de compra-venta o intermediación, Préstamos al Sector Financiero, call otorgados, y Pases activos con vencimiento menor a tres meses desde fecha de cierre de cada ejercicio.

A tal fin, se detallan las partidas que la Entidad considera como efectivo y sus equivalentes:

2.2010	31.12.2009
7.917	461.815
0	5.686
7.917	467.501
7	7.917

#### 16. PUBLICACION DE LOS ESTADOS CONTABLES

De acuerdo con lo previsto en la Comunicación "A" 760, la previa intervención del B.C.R.A. no es requerida a los fines de la publicación de los presentes estados contables.

C.P.N. Walter A. Marcos Pérez Contador General

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe de fecha 17.02.2011 Deloitte S.C.

(Registro N° 1 de Asoc. de Prof. Univ.

Daniel R. Ochoteco (Socio) Contador Público (U.N.R.) C.P.C.E. La Pampa - T° XIII - F° 86 C.P.N. María Liz Giordanino Subgerente General de Administración

> C.P.N. Amilcar Williams Arias Síndico

T° VI - F° 21 - C.P.C.E.L.P.

Denominación	Identificación		Tenencia		Posición	Posición
		Valor de mercado	Saldo de libros 31.12.2010	Saldo de libros 31.12.2009	sin opciones	final
Títulos Públicos con cotización			0	83.385	0	
Tenencia en cuentas de inversión			0	77.479	0	
Otros			0	77.479	0	
Tenencia para operaciones de compra-venta o						
intermediación			0	5.906	0	
Del País			0	5.906	0	
Otros			0	5.906	0	
Títulos Públicos sin cotización			29.686	29.532	29.686	29.
Del País			29.686	29.532	29.686	29.
Boden 2013 \$ T. Var. Vto. 01.10.2013	5432		2.212	2.959	2.212	2.
Bonar 2014 \$ Badlar + 275 pbs. Vto. 30.01.2014	5439		27.474	26.573	27.474	27.
Instrumentos emitidos por el B.C.R.A.			1.079.510	510.038	1.079.726	1.079.
Letras del B.C.R.A Sin cotización - Cartera propia			238.228	188.676	238.228	238.
Lebac Int. \$ Vto. 23.02.2011	46036		49.054	0	49.054	49.
Lebac Int. \$ Vto. 16.03.2011	46076		19.472	0	19.472	19.
Lebac Int. \$ Vto. 06.04.2011	46083		28.993	0	28.993	28.
Lebac Int. \$ Vto. 01.06.2011	46087		28.423	0	28.423	28.
Lebac Int. \$ Vto. 13.07.2011	46102		18.661	0	18.661	18.
Lebac Int. \$ Vto. 10.08.2011	46108		55.419	0	55.419	55.
Lebac Int. \$ Vto. 15.06.2011	46110		28.290	0	28.290	28.
Lebac Int. \$ Vto. 26.01.2011	46114		9.916	0	9.916	9.
Otros			0	188.676	0	
Letras del B.C.R.A Tenencias en cuentas de						
nversión			80.491	0	80.645	80.
Lebac Int. \$ Vto. 19.01.2011	46077	40.822	40.725	0	40.822	40.
Lebac Int. \$ Vto. 12.01.2011	46107	29.927	29.873	0	29.927	29.
Lebac Int. \$ Vto. 02.02.2011	46122	9.896	9.893	0	9.896	9.

C.P.N. Walter A. Marcos Pérez Contador General C.P.N. María Liz Giordanino Subgerente General de Administración

				(continuación)
Al 31.12.2010	v 31.12.2	2009. Importes	s en miles de	pesos

Anexo A

Denominación	Identificación		Tenencia		Posición	Posición
		Valor de mercado	Saldo de libros 31.12.2010	Saldo de libros 31.12.2009	sin opciones	final
Notas del B.C.R.A Sin cotización - Cartera propia			751.154	217.060	751.154	751.15
Nobac Int. \$ Badlar 2,5 % Vto. 28.09.2011	45905		56.629	56.008	56.629	56.62
Nobac Int. \$ Badlar 2,5 % Vto. 15.05.2013	46020		40.094	0	40.094	40.09
Nobac Int. \$ Badlar 2,5 % Vto. 15.08.2012	46032		60.626	0	60.626	60.62
Nobac Int. \$ Badlar 2,5 % Vto. 09.03.2011	46073		70.671	0	70.671	70.67
Nobac Int. \$ Badlar 2,5 % Vto. 27.04.2011	46084		41.015	0	41.015	41.01
Nobac Int. \$ Badlar 2,5 % Vto. 01.06.2011	46094		70.836	0	70.836	70.83
Nobac Int. \$ Badlar 2,5 % Vto. 05.01.2011	46105		23.203	0	23.203	23.20
Nobac Int. \$ Badlar 2,5 % Vto. 27.07.2011	46112		76.934	0	76.934	76.93
Nobac Int. \$ Badlar 2,5 % Vto. 16.02.2011	46116		20.385	0	20.385	20.38
Nobac Int. \$ Vto. 26.05.2011	46119		50.761	0	50.761	50.76
Nobac Int. \$ Badlar 2,5 % Vto. 28.03.2012	46130		65.850	0	65.850	65.85
Nobac Int. \$ Badlar 2,5 % Vto. 13.04.2011	46134		30.942	0	30.942	30.94
Nobac Int. \$ Badlar 2,5 % Vto. 16.11.2011	46142		35.720	0	35.720	35.72
Nobac Int. \$ Vto. 16.05.2012	46143		35.609	0	35.609	35.60
Nobac Int. \$ Badlar 2,5 % Vto. 31.08.2011	46145		30.464	0	30.464	30.46
Nobac Int. \$ Badlar 2,5 % Vto. 14.12.2011	46147		41.415	0	41.415	41.41
Otros			0	161.052	0	
Notas del B.C.R.A Tenencias en cuentas de						
nversión			9.637	104.302	9.699	9.69
Nobac \$ Badlar 2,5 % Vto. 18.05.2011	45879	9.699	9.637	0	9.699	9.69
Otros		0	0	104.302	0	
TOTAL DE TITULOS PUBLICOS			1.109.196	622.955	1.109.412	1.109.41
TOTAL DE TITULOS PUBLICOS Y PRIVADOS			1.109.196	622.955	1.109.412	1.109.41

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe de fecha 17.02.2011 Deloitte S.C. (Registro N° 1 de Ayoc. de Prof. Univ. C.P.C.E. La Parapa)

Daniel R. Ochoteco (Socio) Contador Público (U.N.R.) C.P.C.E. La Pampa - T° XIII - F° 86

C.P.N. Amilcar Williams Arias Síndico T° VI - F° 21 - C.P.C.E.L.P.

Al 31.12.2010 y 31.12.2009. Importes en miles de pesos			Ar
Cartera Comercial	31.12.2010	31.12.2009	
En situación normal	460.218	328.374	
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	2.930	6.433	
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	50.204	37.572	
Sin garantías ni contragarantías preferidas	407.084	284.369	
Con seguimiento especial	2.776	14.085	
En observación	1.320	0	
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	1.320	0	
En negociación o con acuerdos de refinanciación	1.456	14.085	
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	889	0	
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	0	9.141	
Sin garantías ni contragarantías preferidas	567	4.944	
Con problemas	11.282	1.807	
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	10.886	1.615	
Sin garantías ni contragarantías preferidas	396	192	
Con alto riesgo de insolvencia	2.811	15.497	
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	0	900	
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	1.464	13.126	
Sin garantías ni contragarantías preferidas	1.347	1.471	
rrecuperable	1.937	759	
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	919	0	
Sin garantías ni contragarantías preferidas	1.018	759	
TOTAL	479.024	360.522	

C.P.N. Walter A. Marcos Pérez Contador General

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe de fecha 17.02.2011

Deloitte S.C. (Registro Nº 1 de Asoc. de Prof. Univ. C.P.C.E. - La Pampr)

Daniel R. Ochoteco (Socio) Contador Público (U.N.R.) C.P.C.E. La Pampa - T° XIII - F° 86 C.P.N. María Liz Giordanino Subgerente General de Administración

> C.P.N. Amilcar Williams Arias Síndico T° VI - F° 21 - C.P.C.E.L.P.

Cartera de Consumo y Vivienda	31.12.2010	31.12.2009	
Cumplimiento normal	896.854	717.484	
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	3.063	4.922	
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	37.090	35.568	
Sin garantías ni contragarantías preferidas	856.701	676.994	
Riesgo bajo	8.685	18.222	
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	4	87	
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	1.257	1.502	
Sin garantías ni contragarantías preferidas	7.424	16.633	
Liesgo medio	4.463	7.965	
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	287	726	
Sin garantías ni contragarantías preferidas	4.176	7.239	
Gesgo alto	11.806	11.253	
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	519	350	
Sin garantías ni contragarantías preferidas	11.287	10.903	
rrecuperable	8.836	10.476	
Con garantías y contragarantías preferidas "A"	0	22	
Con garantías y contragarantías preferidas "B"	1.561	1.217	
Sin garantías ni contragarantías preferidas	7.275	9.237	
recuperable por disposición técnica	0	58	
Sin garantías ni contragarantías preferidas	0	58	
OTAL	930.644	765.458	

<sup>&</sup>lt;sup>(1)</sup> Se incluye: Préstamos (antes de previsiones); Otros créditos por intermediación financiera: Obligaciones Negociables sin cotización, Otros comprendidos en las Normas de Clasificación de Deudores e intereses y ajustes devengados a cobrar comprendidos en las Normas de Clasificación de Deudores; Créditos Diversos: Deudores por venta de bienes e intereses y ajustes devengados a cobrar por Deudores por venta de bienes; Cuentas de Orden Acreedoras Contingentes: Otras garantías otorgadas comprendidas en las Normas de Clasificación de Deudores y Otras comprendidas en las Normas de Clasificación de Deudores.

C.P.N. Walter A. Marcos Pérez Contador General

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe de fecha 17.02.2011 Deloitte S.C.

1 de Asoc. de Prof. Univ.

Daniel R. Ochoteco (Socio) Contador Público (U.N.R.) C.P.C.E. La Pampa - T° XIII - F° 86 C.P.N. María Liz Giordanino Subgerente General de Administración

C.P.N. Amilcar Williams Arias Síndicø T° VI - F° 21 - C.P.C.E.L.P.

65

Concentración de las financiaciones Al 31.12.2010 y 31.12.2009. Importes en miles de pesos

Anexo C

Número de clientes		Financiaciones				
	31	.12.2010	31.12.2009			
	Saldo de deuda	% sobre cartera total	Saldo de deuda	% sobre cartera total		
10 mayores clientes	128.878	9 %	119.915	11 %		
50 siguientes mayores clientes	187.797	13 %	155.432	14 %		
100 siguientes mayores clientes	135.285	10 %	100.799	9 %		
Resto de clientes	957.708	68 %	749.834	66 %		
TOTAL (1)	1.409.668	100 %	1.125.980	100 %		

<sup>(1)</sup> Ver llamada (1) en Anexo B.

C.P.N. Walter A. Marcos Pérez Contador General

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe de fecha 17.02.2011 Deloitte S.C. (Registro Nº 1 de Asoc. de Prof. Univ. C.P.C.E. - La Pampr)

Daniel R. Ochoteco (Socio) Contador Público (U.N.R.) C.P.C.E. La Pampa - T° XIII - F° 86

C.P.N. María Liz Giordanino Subgerente General de Administración

C.P.N. Amilcar Williams Arias Síndicø T° VI - F° 21 - C.P.C.E.L.P.

Apertura por plazos de las financiaciones Al 31.12.2010. Importes en miles de pesos

Anexo D

Concepto	Cartera		Plazos que restan para su vencimiento						
	vencida 1 m	1 mes	3 meses	6 meses	12 meses	24 meses	Más de 24 meses	TOTAL	
Sector Público no financiero	0	1.158	1.682	2.524	5.049	3.449	330	14.192	
Sector Financiero	0	190	245	2.000	9.263	9.130	0	20.828	
Sector Privado no financiero y									
residentes en el exterior	16.592	444.167	167.771	119.089	249.344	177.986	199.699	1.374.648	
TOTAL	16.592	445.515	169.698	123.613	263.656	190.565	200.029	1.409.668(1)	

<sup>(1)</sup> Ver llamada (1) en Anexo B.

C.P.N. Walter A. Marcos Pérez Contador General

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe de fecha 17.02.2011

Deloitte S.C. (Registro № 1 de Asoc. de Prof. Univ. C.P.C.E. La Pampr)

Daniel R. Ochoteco (Socio) Contador Público (U.N.R.) C.P.C.E. La Pampa - T° XIII - F° 86 C.P.N. María Liz Giordanino Subgerente General de Administración

> C.P.N. Amilcar Williams Arias Síndico T° VI - F° 21 - C.P.C.E.L.P.

> > 67

Detalle de participaciones en otras sociedades Al 31.12.2010 y 31.12.2009. Importes en miles de pesos

	Concepto	Acciones y/o cuotas partes						
Identificación	Denominación	Clase	Valor nominal unitario	Votos por acción	Cantidad			
	En Entidades Financieras, actividades complementarias							
	y autorizadas							
	No Controladas							
	Del País							
33628189159	MERCADO ABIERTO ELECTRONICO S.A.	ORD.	1.200	1				
33629749859	RED LINK S.A.	ORD. "D"	0,0001	1	956.25			
33663293309	PROVINCANJE S.A.	ORD.	1	1	600.00			
30691579413	ACH S.A.	ORD. "A"	1	1	19.50			
30500051163	LA MERIDIONAL COMPAÑIA ARGENTINA DE							
	SEGUROS S.A.	ORD.	1	1	12.16			
	Del Exterior							
00093PA0008	BANCO LATINOAMERICANO DE COMERCIO							
	EXTERIOR S.A.	ORD. "B"	27	1	76			
30590221275	SWIFT S.C.R.L.	ORD.	664	1				
	En Otras Sociedades							
	No Controladas							
	Del País							
	EMPRESAS DE SERVICIOS PUBLICOS	ORD.	1	1				
	TOTAL DE PARTICIPACIONES EN OTRAS SOCIEDADES							

C.P.N. Walter A. Marcos Pérez Contador General

C.P.N. María Liz Giordanino Subgerente General de Administración

Anexo E

Importe 31.12.2010	Importe 31.12.2009	Actividad	Inform	Información sobre el emisor Datos del último estado contable			
		principal	Fecha de cierre período/ejercicio	Capital Capital	Patrimonio neto	Resultado del ejercicio	
5.195	4.792						
5.195	4.792						
5.161	4.760						
50	50	870	31.12.2009	242	12.574	534	
4.279	3.953	870	31.12.2009	1	38.072	6.938	
749	679	870	31.12.2009	7.200	8.985	838	
65	60	870	31.12.2009	650	2.157	186	
18	18	870	31.12.2009	89.403	130.935	181	
34	32						
20 14	19 13	830 870	31.12.2009 31.12.2009	1.113.144 73.981	2.686.198 1.515.596	218.120 81.731	
14	15	870	31.12.2003	75.561	1.515.550	01.751	
794	719						
794	719						
794	719						
794	719	460	31.12.2010	1	1	1	
5.989	5.511						

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe de fecha 17.02.2011 Deloitte S.C. (Registro N° 1 de Ayoc. de Prof. Univ. C.P.C.E. La Parapa)

Daniel R. Ochoteco (Socio) Contador Público (U.N.R.) C.P.C.E. La Pampa - T° XIII - F° 86

C.P.N. Amilcar Williams Arias Sindico T° VI - F° 21 - C.P.C.E.L.P.

Movin	niento de	e bienes	de uso	y bienes	diversos
Δ1 31 12	2010 77 31	12 2000 T	mnortec e	miles de n	ecoc

Concepto	Valor residual al inicio del ejercicio	Incorporaciones	Transferencias	Bajas	Pérdidas por desvalorización
BIENES DE USO					
Inmuebles	28.406	0	2.489	40	(
Mobiliario e instalaciones	2.139	979	0	0	(
Máquinas y equipos	4.833	3.627	0	5	(
Vehículos	112	412	0	0	(
TOTAL	35.490	5.018	2.489	45	(
BIENES DIVERSOS					
Obras en curso	1.194	4.900	(2.458)	0	(
Bienes dados en alquiler	1.465	0	0	0	(
Bienes tomados en defensa de créditos	1.531	0	0	343	1
Otros bienes diversos	1.353	714	(31)	781	<u>c</u>
TOTAL	5.543	5.614	(2.489)	1.124	1

C.P.N. Walter A. Marcos Pérez Contador General C.P.N. María Liz Giordanino Subgerente General de Administración

Anexo F

Depreciaciones del ejercicio		Valor residual	Valor residual
Años de vida útil asignados	Importe	31.12.2010	31.12.2009
50	1.047	29.808	28.406
10	420	2.698	2.139
5	2.745	5.710	4.833
5	90	434	112
	4.302	38.650	35.490
0	0	3.636	1.194
50	10	1.455	1.465
50	24	1.163	1.531
50	25	1.221	1.353
	59	7.475	5.543

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe de fecha 17.02.2011 Deloitte S.C. (Registro N° 1 de Ayoc. de Prof. Univ. C.P.C.E. La Parapa)

Daniel R. Ochoteco (Socio) Contador Público (U.N.R.) C.P.C.E. La Pampa - T° XIII - F° 86

C.P.N. Amilcar Williams Arias Sindico T° VI - F° 21 - C.P.C.E.L.P.

Detalle de bienes intangibles Al 31.12.2010 y 31.12.2009. Importes en miles de pesos  Anexo G									
Concepto	Valor residual al inicio del ejercicio	Incorporaciones	Amortizaciones Años de vida útil asignados	del ejercicio Importe	Valor residual 31.12.2010	Valor residual 31.12.2009			
Gastos de organización y desarrollo	29	316	5	138	207	29			
TOTAL	29	316		138	207	29			

C.P.N. Walter A. Marcos Pérez Contador General

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe de fecha 17.02.2011 Deloitte S.C. (Registro Nº 1 de Asoc. de Prof. Univ. C.P.C.E. - La Pampr)

Daniel R. Ochoteco (Socio) Contador Público (U.N.R.) C.P.C.E. La Pampa - T° XIII - F° 86

C.P.N. María Liz Giordanino Subgerente General de Administración

C.P.N. Amilcar Williams Arias Síndico T° VI - F° 21 - C.P.C.E.L.P.

Concentración de los depósitos Al 31.12.2010 y 31.12.2009. Importes en miles de pesos

Anexo H

Número de clientes	31.12.	.2010	31.12.2009		
	Saldo de deuda	% sobre cartera total	Saldo de deuda	% sobre cartera total	
0 mayores clientes	967.415	35 %	587.884	31 %	
0 siguientes mayores clientes	205.123	7 %	170.044	9 %	
00 siguientes mayores clientes	133.773	5 %	103.148	5 %	
Resto de clientes	1.439.694	53 %	1.049.663	55 %	
TOTAL	2.746.005	100 %	1.910.739	100 %	

C.P.N. Walter A. Marcos Pérez Contador General

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe de fecha 17.02.2011

Deloitte S.C. (Registro № 1 de Asoc. de Prof. Univ. C.P.C.E. La Pampr)

Daniel R. Ochoteco (Socio) Contador Público (U.N.R.) C.P.C.E. La Pampa - T° XIII - F° 86

C.P.N. María Liz Giordanino Subgerente General de Administración

C.P.N. Amilcar Williams Arias Síndico T° VI - F° 21 - C.P.C.E.L.P.

Anexo I

Apertura por plazos de los depósitos y otras obligaciones por intermediación financiera Al 31.12.2010. Importes en miles de pesos

Concepto		Plazos que restan para su vencimiento							
	1 mes	3 meses	6 meses	12 meses	24 meses	Más de 24 meses	TOTAL		
Depósitos	2.051.121	492.231	196.096	6.554	3	0	2.746.005		
Otras obligaciones por intermediación financiera									
B.C.R.A.	292	0	0	0	0	0	292		
Otras	66.449	0	0	0	0	0	66.449		
Total otras obligaciones por intermediación									
financiera	66.741	0	0	0	0	0	66.741		
TOTAL	2.117.862	492.231	196.096	6.554	3	0	2.812.746		
financiera									

C.P.N. Walter A. Marcos Pérez Contador General

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe de fecha 17.02.2011 Deloitte S.C. (Registro Nº 1 de Asoc. de Prof. Univ. C.P.C.E. - La Pampr)

Daniel R. Ochoteco (Socio) Contador Público (U.N.R.) C.P.C.E. La Pampa - T° XIII - F° 86

C.P.N. María Liz Giordanino Subgerente General de Administración

C.P.N. Amilcar Williams Arias Síndico T° VI - F° 21 - C.P.C.E.L.P.

Movimiento de previsiones Al 31.12.2010 y 31.12.2009. Importes en miles de	pesos					Anexo J
Detalle	Saldos al comienzo del ejercicio	Aumentos	Dismin Desafecta- ciones	Aplicaciones	Saldo al 31.12.2010	Saldo al 31.12.2009
REGULARIZADORAS DEL ACTIVO						
Títulos públicos - Por riesgo de desvalorización	521	269	0	462	328	521
Préstamos - Por riesgo de incobrabilidad	33.708	29.694	18.867	12.829	31.706	33.708
Otros Créditos por intermediación financiera -						
Por riesgo de incobrabilidad y desvalorización	6.423	12.431	6.173	0	12.681	6.423
Créditos diversos - Por riesgo de incobrabilidad	15.463	2.398	249	2.814	14.798	15.463
Ü						
TOTAL	56.115	44.792	25.289	16.105	59.513	56.115
DEL PASIVO						
Compromisos eventuales	940	21	296	0	665	940
Diferencias por dolarización de depósitos judiciales	2.123	100	0	0	2.223	2.123
Otras contingencias	4.862	642	422	1.951	3.131	4.862
TOTAL	7.925	763	718	1.951	6.019	7.925

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe de fecha 17.02.2011

Deloitte S.C. (Registro № 1 de Asoc. de Prof. Univ. C.P.C.E. La Pampr)

Daniel R. Ochoteco (Socio) Contador Público (U.N.R.) C.P.C.E. La Pampa - T° XIII - F° 86 C.P.N. María Liz Giordanino Subgerente General de Administración

> C.P.N. Amilcar Williams Arias Síndico T° VI - F° 21 - C.P.C.E.L.P.

Composición del Capital Social Al 31.12.2010. Importes en miles de pesos

Anexo K

Acciones					Composición del Capital Social		
Clase		Cantidad	Votos por acción	Emitido En circulación	Integrado		
ORDINARIAS "A"		10.034.604.716	1	100.346	100.346		
ORDINARIAS "B"		2.815.395.284	1	28.154	28.154		
TOTAL				128.500	128.500		

C.P.N. Walter A. Marcos Pérez Contador General

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe de fecha 17.02.2011

Deloitte S.C. (Registro Nº 1 de Asoc. de Prof. Univ. C.P.C.E. - La Pampr)

Daniel R. Ochoteco (Socio) Contador Público (U.N.R.) C.P.C.E. La Pampa - T° XIII - F° 86 C.P.N. María Liz Giordanino Subgerente General de Administración

> C.P.N. Amilcar Williams Arias Síndico T° VI - F° 21 - C.P.C.E.L.P.

Rubros	Casa	Total al		Total del	ejercicio (por n	noneda)		Total al	
		31.12.2010	Euro	Dólar	Libra	Franco suizo	Yen	31.12.2009	
ACTIVO									
Disponibilidades	177.852	177.852	3.627	174.039	115	22	49	125.14	
Préstamos	107.492	107.492		107.492				84.74	
Otros créditos por intermediación financiera	4.461	4.461		4.461				5.72	
Participaciones en otras sociedades	34	34	14	20				3	
Créditos diversos	4.580	4.580		4.580				4.0	
Partidas pendientes de imputación	19	19		19					
TOTAL	294.438	294.438	3.641	290.611	115	22	49	219.6	
PASIVO									
Depósitos	173.663	173.663		173.663				131.9	
Otras obligaciones por intermediación financiera	17.087	17.087	77	16.983	18	9		11.5	
Obligaciones diversas	12	12		12					
Previsiones	0	0		0					
Partidas pendientes de imputación	0	0		0					
TOTAL	190.762	190.762	77	190.658	18	9		143.5	
CUENTAS DE ORDEN									
DEUDORAS (excepto cuentas deudoras	260 245	260 245	2 246	257.000				F00 3	
por contra)	360.245	360.245	2.246	357.999				509.2	
Contingentes De control	196.046 164.199	196.046 164.199	2,246	196.046 161.953				366.7 142.5	
	104.199	104.199	2.246	101.953				142.5	
ACREEDORAS (excepto cuentas acreedoras	4.774	4.774		4.774				12.1	
por contra) Contingentes	4.774	4.774		4.774				11.3	
De control	628	628		628				7 7	

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe de fecha 17.02.2011 Deloitte S.C. (Registro № 1 de Asoc. de Prof. Univ. C.P.C.E. La Pampr)

Daniel R. Ochoteco (Socio) Contador Público (U.N.R.) C.P.C.E. La Pampa - T° XIII - F° 86

C.P.N. María Liz Giordanino Subgerente General de Administración

C.P.N. Amilcar Williams Arias Síndico T° VI - F° 21 - C.P.C.E.L.P.

Asistencia a vinculados Al 31.12.2010 y 31.12.2009. Importes en miles de pesos			Anexo N
Concepto / Situación	Normal	To	tal
		31.12.2010	31.12.2009
PRESTAMOS	512	512	438
Adelantos	3	3	4
Sin garantías ni contragarantías preferidas	3	3	4
Documentos	190	190	188
Sin garantías ni contragarantías preferidas	190	190	188
Personales	194	194	156
Sin garantías ni contragarantías preferidas	194	194	156
Tarjetas	125	125	90
Sin garantías ni contragarantías preferidas	125	125	90
OTROS CREDITOS POR INTERMEDIACION FINANCIERA	0	0	14
RESPONSABILIDADES EVENTUALES	30	30	38
PARTICIPACIONES EN OTRAS SOCIEDADES	5.093	5.093	4.692
TOTAL	5.635	5.635	5.182
TOTAL DE PREVISIONES	5	5	5

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe de fecha 17.02.2011 Deloitte S.C. (Registro Nº 1 de Asoc. de Prof. Univ. C.P.C.E. - La Pampr)

Daniel R. Ochoteco (Socio) Contador Público (U.N.R.) C.P.C.E. La Pampa - T° XIII - F° 86

C.P.N. María Liz Giordanino Subgerente General de Administración

C.P.N. Amilcar Williams Arias Síndico T° VI - F° 21 - C.P.C.E.L.P.

	tos financieros der Importes en miles de p						Anexo (
Tipo de contrato	Objetivo de las operaciones	Activo subyacente	Tipo de liquidación	Ambito de negociación o contraparte	Plazo promedio ponderado originalmente pactado (meses)	Plazo promedio ponderado residual (meses)	Monto
Opciones	Otras coberturas	Títulos públicos	Otra	OTC - Resid. en el	85	15	53.730 <sup>(1)</sup>
·		nacionales		país - Sector no			
				financiero			

<sup>(1)</sup> Ver Nota 10.

Firmado a los efectos de su identificación con nuestro informe de fecha 17.02.2011 Deloitte S.C. (Registro № 1 de Asoc. de Prof. Univ. C.P.C.E. La Pampr)

Daniel R. Ochoteco (Socio) Contador Público (U.N.R.) C.P.C.E. La Pampa - T° XIII - F° 86

C.P.N. María Liz Giordanino Subgerente General de Administración

C.P.N. Amilcar Williams Arias Síndico T° VI - F° 21 - C.P.C.E.L.P.

Proyecto de distribución de utilidades Correspondiente al ejercicio terminado el 31.12.2010. Importes en miles de pesos	
RESULTADOS NO ASIGNADOS	168.319 <sup>(1)</sup>
A Reserva Legal (20% sobre Resultado del Ejercicio \$ 83.633)	16.727
SUBTOTAL 1	151.592
SUBTOTAL 2	151.592
SALDO DISTRIBUIBLE	151.592
RESULTADOS DISTRIBUIDOS	66.906
A Dividendos en efectivo	66.906
Acciones ordinarias (80 % sobre Resultado del Ejercicio \$ 83.633)	66.906
RESULTADOS NO DISTRIBUIDOS	84.686

(1) Ver Nota 7.

C.P.N. Walter A. Marcos Pérez Contador General C.P.N. María Liz Giordanino Subgerente General de Administración C.P.N. Laura Azucena Galluccio Presidente del Directorio

C.P.N. Amilcar Williams Arias Síndico T° VI - F° 21 - C.P.C.E.L.P.

# Informe de los Auditores Independientes

Señores Presidente y Directores de Banco de La Pampa S.E.M. Pellegrini 255 Santa Rosa, Provincia de La Pampa

# 1. Identificación de los estados contables objeto de la auditoría

Hemos efectuado un examen de los estados contables de Banco de La Pampa S.E.M. (en adelante, mencionado indistintamente como "Banco de La Pampa S.E.M. o la "Entidad") que incluyen el estado de situación patrimonial al 31 de diciembre de 2010, los correspondientes estados de resultados, de evolución del patrimonio neto y de flujo de efectivo y sus equivalentes por el ejercicio económico finalizado en esa fecha y la información complementaria contenida en sus notas 1 a 16 (las notas 1 y 2 describen las principales políticas contables utilizadas en la preparación de los estados contables adjuntos) y sus anexos A a L, N y O.

Los estados contables e información complementaria detallados en el párrafo anterior, se presentan en forma comparativa con la información que surge de los estados contables e información complementaria al 31 de diciembre de 2009.

El Directorio y la Gerencia de la Entidad son responsables por la preparación y presentación razonable de los estados contables de acuerdo con las normas vigentes en la República Argentina y con las normas contables establecidas por el Banco Central de la República Argentina (B.C.R.A.). Esta responsabilidad incluye: (i) diseñar, implementar y mantener un sistema de control interno adecuado para la preparación y presentación razonable de estados contables, de manera que éstos no incluyan distorsiones significativas originadas en errores u omisiones o en irregularidades; (ii) seleccionar y aplicar políticas contables apropiadas, y (iii) efectuar las estimaciones que resulten razonables en las circunstancias. Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre dichos estados contables basada en nuestro

examen efectuado con el alcance mencionado en el capítulo 2 siguiente.

#### 2. Alcance del trabajo

Nuestro examen se practicó de acuerdo con las normas de auditoría vigentes en la República Argentina para el examen de estados contables, y de las "Normas Mínimas sobre Auditorías Externas" emitidas por el B.C.R.A.. Estas normas requieren que planifiquemos y desarrollemos la auditoría con el objeto de obtener un razonable grado de seguridad de que los estados contables no incluyan errores significativos.

Una auditoría incluye aplicar procedimientos, sustancialmente sobre bases selectivas, para obtener evidencias sobre la información expuesta en los estados contables. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio profesional del auditor e incluyen su evaluación de los riesgos de que existan distorsiones significativas en los estados contables originadas en errores u omisiones o en irregularidades. Al realizar estas evaluaciones de riesgo, el auditor considera el control interno existente en la Entidad, relevante para la preparación y presentación razonable de los estados contables, pero no efectúa una evaluación del control interno vigente con el propósito de expresar una opinión sobre su efectividad sino con la finalidad de seleccionar los procedimientos de auditoría que resulten apropiados a las circunstancias.

Asimismo, una auditoria incluye evaluar la apropiada aplicación de las normas contables y la razonabilidad de las estimaciones contables hechas por el Directorio y la Gerencia de la Entidad, así como la presentación general de los estados contables. Entendemos que los elementos de juicio

obtenidos constituyen una base suficiente y apropiada como para respaldar nuestro dictamen de auditoría.

#### 3. Aclaraciones previas

Los estados contables señalados en el capítulo 1 de este informe fueron preparados por la Entidad de acuerdo con las normas contables establecidas por el B.C.R.A., las cuales difieren de las normas contables profesionales vigentes en la República Argentina en los aspectos señalados en la nota 3 a los estados contables adjuntos.

#### 4. Dictamen

En nuestra opinión los estados contables mencionados en el capítulo 1 de este informe presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación patrimonial de Banco de La Pampa S.E.M. al 31 de diciembre de 2010, y los resultados de sus operaciones, la evolución de su patrimonio neto y el flujo de efectivo y sus equivalentes por el ejercicio económico finalizado en esa fecha de acuerdo con las normas contables establecidas por el B.C.R.A. y, excepto por lo señalado en el capítulo 3, con las normas contables profesionales vigentes en la República Argentina.

Nuestro informe sobre los estados contables de Banco de La Pampa S.E.M. correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2009, cuyas cifras se presentan con fines comparativo, fue emitido con fecha 18 de febrero de 2010, con una opinión favorable con una salvedad originada en ciertos apartamientos a las normas contables profesionales vigentes en la República Argentina señalados en la nota 3 a los estados contables adjuntos.

### 5. Información requerida por disposiciones vigentes

- a) Las cifras de los estados contables mencionados en el capítulo 1 de este informe surgen de los registros contables de la Entidad que, en sus aspectos formales, han sido llevados de conformidad con las disposiciones legales vigentes y las normas reglamentarias del B.C.R.A..
- b) Los estados contables mencionados en el capítulo 1 se encuentran asentados en el libro Inventarios y Balances.
- c) Según surge de los mencionados registros contables de la Entidad, el pasivo devengado al 31 de diciembre de 2010 a favor de la Caja de Previsión del Personal de Banco de La Pampa en concepto de aportes y contribuciones previsionales ascendía a \$ 2.936.081 y no era exigible a esa fecha.
- d) Al 31 de diciembre de 2010, la deuda devengada a favor de la Dirección Provincial de Rentas en concepto de impuesto sobre los ingresos brutos, que surge de los registros contable de la Entidad, asciende a \$ 1.108.241, no siendo exigible a esa fecha.
- e) Hemos aplicado los procedimientos sobre prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo previstos en las correspondientes normas profesionales emitidas por el Consejo Profesional de Ciencias Económicas de La Pampa.

Santa Rosa (La Pampa), 17 de febrero de 2011.

Deloitte S.C. (Registro N° 1 de Asoc. de Prof. Univ.

Daniel R. Ochoteco (Socio) Contador Público (U.N.R.) C.P.C.E. La Pampa - T° XIII - F° 86

# Informe del Síndico

A los Señores Accionistas de Banco de La Pampa S.E.M. Pellefgrini 255, Santa Rosa, Provincia de La Pampa

En mi carácter de Síndico Titular del Banco de La Pampa S.E.M. y de acuerdo con las normas en vigencia, cumplo en informar que he efectuado el examen de los documentos detallados en el apartado I siguiente, correspondientes al ejercicio económico Nº 53, finalizado el 31 de diciembre del año 2010. Los documentos citados son responsabilidad del Directorio de la sociedad. Mi responsabilidad es informar sobre dichos documentos basado en el trabajo que se menciona en el apartado II.

### I. Documentos examinados

- Estados de Situación Patrimonial al 31 de diciembre de 2010 y 31 de diciembre de 2009.
- Estados de Resultados correspondientes a los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2010 y 31 de diciembre de 2009.
- Estados de Evolución del Patrimonio Neto correspondientes a los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2010 y 31 de diciembre de 2009.
- Estados de Flujo de Efectivo y sus equivalentes correspondientes a los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2010 y 31 de diciembre de 2009.
- Notas 1 a 16 Anexos A, B, C, D, E, F, G, H, I, J, K, L,
   N, O y el Proyecto de Distribución de Utilidades; integrantes de los citados estados contables.
- Inventario al 31 de diciembre de 2010.

# II. Alcance del examen

Mi examen fue realizado de acuerdo con las normas de sindicatura vigentes. Dichas normas requieren que el examen de los estados contables se efectúe de acuerdo con las normas de auditoría vigentes, e incluya la verificación de la congruencia de los documentos examinados con la información sobre las decisiones societarias expuestas en actas, y la adecuación de dichas decisiones a la ley y el estatuto en lo relativo a sus aspectos formales y documentales.

Para realizar mi tarea profesional sobre los documentos detallados en el apartado I he considerado la auditoría efectuada por los auditores externos, DELOITTE S.C., quienes emitieron su informe con fecha 17 de febrero de 2011, suscripto por el socio de la firma Contador Público Daniel R. Ochoteco, de acuerdo con las normas de auditoría vigentes.

Dado que no es responsabilidad del síndico efectuar un control de gestión, el examen no se extendió a los criterios y decisiones empresarias de las diversas áreas de la Sociedad, cuestiones que son de responsabilidad exclusiva del Directorio. Considero que mi trabajo me brinda una base razonable para fundamentar mi informe.

# III. Aclaraciones previas

Los estados contables examinados al 31 de diciembre de 2010 han sido preparados por la Entidad de acuerdo con las normas contables establecidas por el B.C.R.A., las cuales difieren en ciertos aspectos de valuación de las normas contables profesionales vigentes en la República Argentina, tal cual lo señalado en la nota 3 a los estados contables.

#### IV. Dictamen

Basado en el examen realizado, con el alcance descripto en el apartado II de este informe, y considerando lo expuesto en el informe del Auditor externo de fecha 17 de febrero del 2011, puedo manifestar que, en mi opinión los estados contables adjuntos presentan razonablemente, en sus aspectos

significativos, la situación patrimonial del Banco de La Pampa S.E.M. al 31 de diciembre del 2010, los resultados de sus operaciones, la evolución de su patrimonio neto y el flujo de efectivo y sus equivalentes por el ejercicio económico finalizado a esa fecha, de acuerdo con las normas emitidas por el Banco Central de la República Argentina y, excepto adicionalmente por lo indicado en el apartado III de este informe, con las normas contables profesionales vigentes en la República Argentina.

Adicionalmente informo que:

- a) He asistido a las reuniones de Directorio, emitiendo mi opinión, en las circunstancias en que fue necesario, en el marco del control de legalidad que compete a mi función.
- b) He asistido a las reuniones del Comité de Auditoría efectuando las recomendaciones que estimé necesarias.
   He sido invitado y he participado regularmente de las restantes Comisiones y Comités del Directorio establecidas por la Reglamentación General del Banco de La Pampa S.E.M.
- c) Los estados contables mencionados en el apartado I, surgen de registros contables que, en sus aspectos formales, han sido llevados de conformidad con las disposiciones legales vigentes.
- d) En lo que respecta a la Memoria del Directorio, se me ha manifestado que la misma se encuentra en proceso de preparación, para lo cual, esta Sindicatura oportunamente emitirá el correspondiente informe.
- e) He realizado las restantes tareas de legalidad previstas por el artículo Nº 294 de la Ley Nº 19.550, que consideré pertinentes de acuerdo a las circunstancias, no teniendo observaciones que formular al respecto.

f) He aplicado los procedimientos sobre prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo previstos en las normas profesionales emitidas por el Consejo Profesional de Ciencias Económicas de La Pampa.

Santa Rosa (La Pampa), 17 de febrero de 2011.

C.P.N. Amilcar Williams Arias Sindica T° VI - F° 21 - C.P.C.E.L.P.

# Informe complementario del Síndico

A los Señores Accionistas de Banco de La Pampa S.E.M. Pellegrini 255 Santa Rosa, Provincia de La Pampa

En mi carácter de Síndico Titular del Banco de La Pampa S.E.M. y de acuerdo con las normas en vigencia, cumplo en informar que he efectuado el examen complementario de los documentos detallados en el apartado I siguiente, correspondientes al ejercicio económico Nº 53, finalizado el 31de diciembre del año 2010. Los documentos citados son responsabilidad del Directorio de la sociedad. Mi responsabilidad es informar sobre dichos documentos basado en el trabajo que se menciona en el apartado II.

### I. Documentos examinados

Memoria del Directorio correspondiente al ejercicio económico Nº 53 finalizado el 31 de diciembre de 2010.

# II. Alcance del examen

De acuerdo con lo dispuesto en el inciso 5º del artículo 294 de la Ley Nº 19.550, con fecha 17 de febrero de 2011 esta Sindicatura emitió un informe con una salvedad sobre los estados contables de la entidad al 31 de diciembre de 2010, siendo el presente informe complementario de aquel.

He verificado que la memoria contiene la información requerida por el artículo 66 de la Ley  $N^{\circ}$  19.550 y, en lo que es materia de mi competencia, que sus datos numéricos concuerdan con los registros contables de la entidad y otra documentación pertinente.

#### III. Dictamen

Basado en el examen realizado, con el alcance descripto en el apartado II de este informe, informo que, no tengo

observaciones que formular, en materia de mi competencia, en relación con la memoria del Directorio, siendo las afirmaciones sobre hechos futuros responsabilidad exclusiva del Directorio.

Adicionalmente informo que:

- a) He asistido a las reuniones de Directorio, emitiendo mi opinión, en las circunstancias en que fue necesario, en el marco del control de legalidad que compete a mi función.
- b) He asistido a las reuniones del Comité de Auditoría efectuando las recomendaciones que estimé necesarias. He sido invitado y he participado regularmente de las restantes Comisiones y Comités del Directorio establecidas por la Reglamentación General del Banco de La Pampa S.E.M..
- c) He realizado las restantes tareas de legalidad previstas por el artículo Nº 294 de la Ley Nº 19.550, que consideré pertinentes de acuerdo a las circunstancias, no teniendo observaciones que formular al respecto.
- d) He aplicado los procedimientos sobre prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo previstos en las normas profesionales emitidas por el Consejo Profesional de Ciencias Económicas de La Pampa.

Santa Rosa (La Pampa), 4 de marzo de 2011.

C.P.N. Amilcar Williams Arias Síndico T° VI - F° 21 - C.P.C.E.L.P.