

TUTORIAL N° 7



Gestión de Usuario y Clave

Home Banking 3.0

Banco de

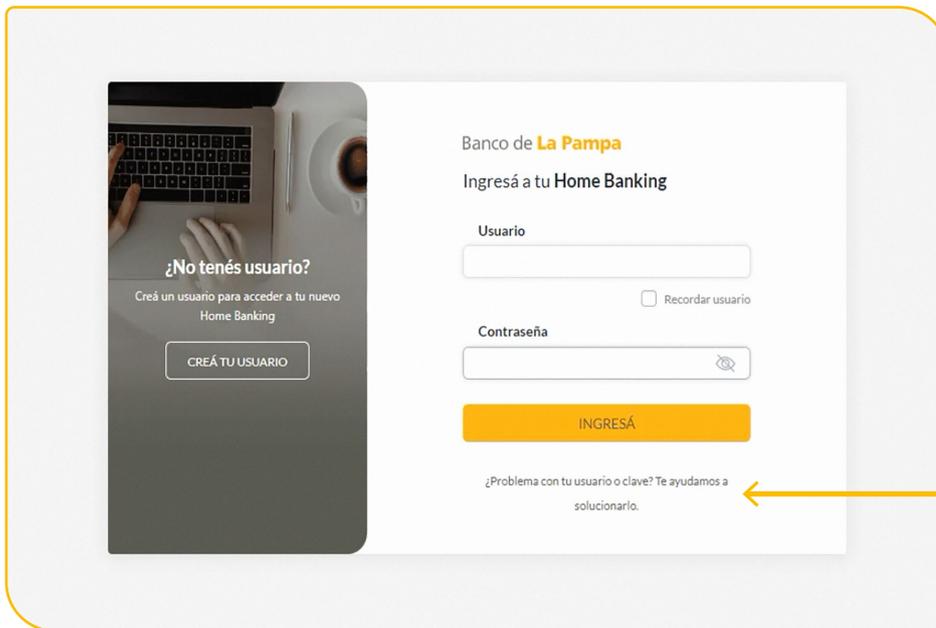
La Pampa

1 Bloqueé mi usuario



1.1 Desbloquear tu usuario

Si necesitás desbloquear tu usuario, podés hacerlo desde la página de inicio de **Home Banking**.



Hacé click en el acceso que dice "¿Problemas con tu usuario o clave?", que está debajo del botón "Ingresa".

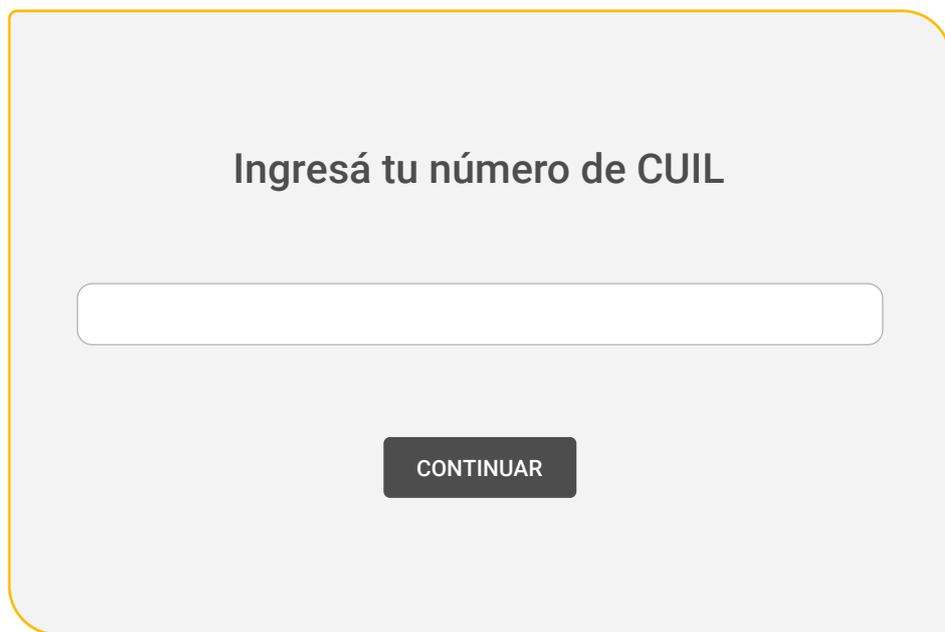
1.2 Seleccioná la opción correcta

Una vez allí, seleccioná la opción **"Bloqueé mi usuario"**.



1.3 Ingresá tu CUIL

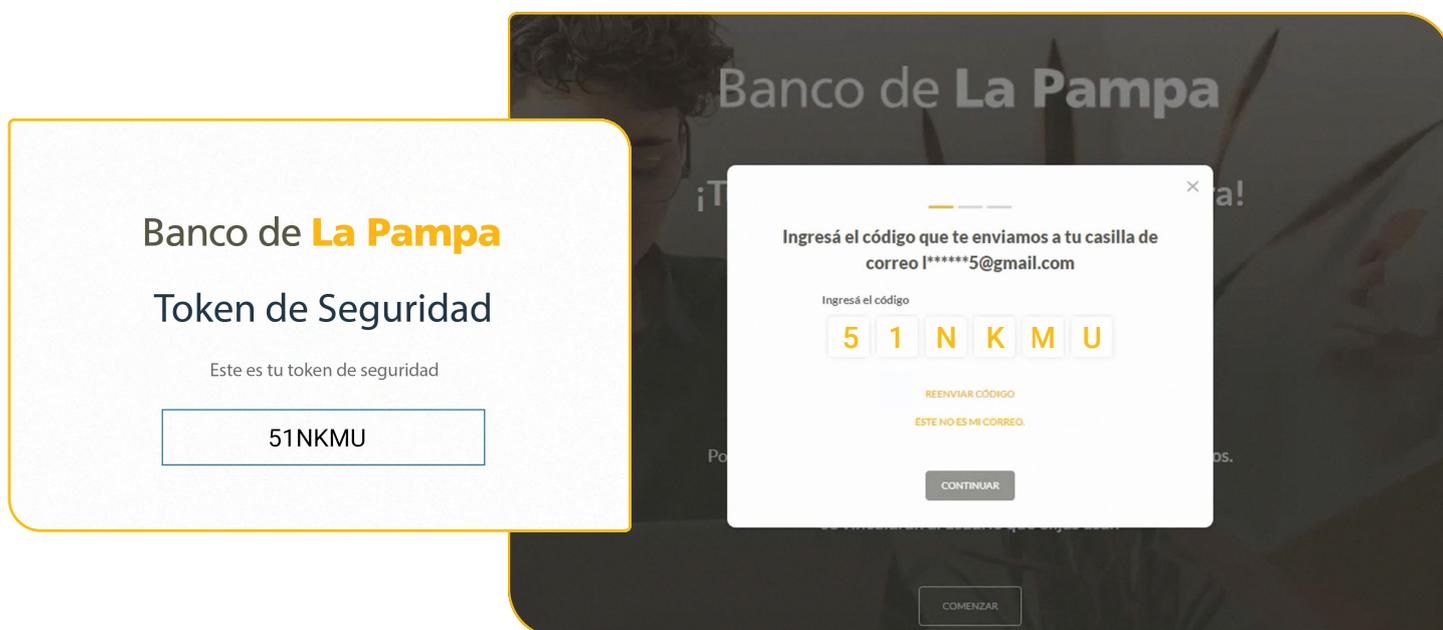
Ingresá tu número de CUIL y presioná **“Continuar”**.



A screenshot of a login screen with a light gray background and rounded corners. At the top, the text "Ingresá tu número de CUIL" is centered. Below it is a long, empty white input field. At the bottom center, there is a dark gray button with the word "CONTINUAR" in white capital letters.

1.4 Obtené el Token de seguridad

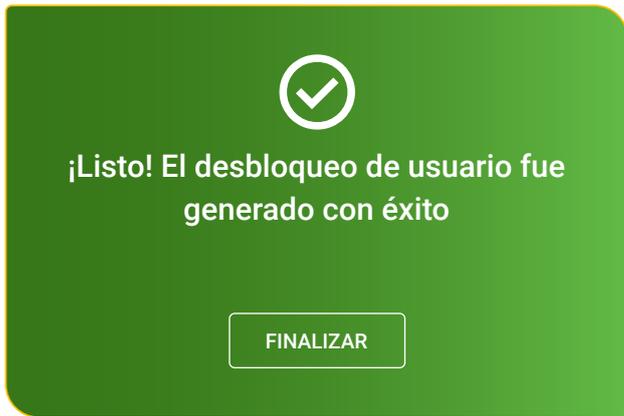
Para avanzar, deberás ingresar un **código** que enviaremos a tu casilla de correo electrónico. Te llegará un mail con el asunto **“Token de Seguridad”**.



Two overlapping screenshots illustrating the security token process. The background screenshot shows the Banco de La Pampa login page with a modal window for code verification. The modal window contains the text "Ingresá el código que te enviamos a tu casilla de correo |*****5@gmail.com", "Ingresá el código", and a row of five buttons containing the characters "5", "1", "N", "K", "M", "U". Below the buttons are links for "REENVIAR CÓDIGO" and "ESTE NO ES MI CORREO.", and a "CONTINUAR" button. The foreground screenshot shows a white card with the text "Banco de La Pampa Token de Seguridad" and "Este es tu token de seguridad". Below this text is a white box containing the code "51NKMU".

1.5 ¡Listo!

El desbloqueo de usuario fue generado con éxito.

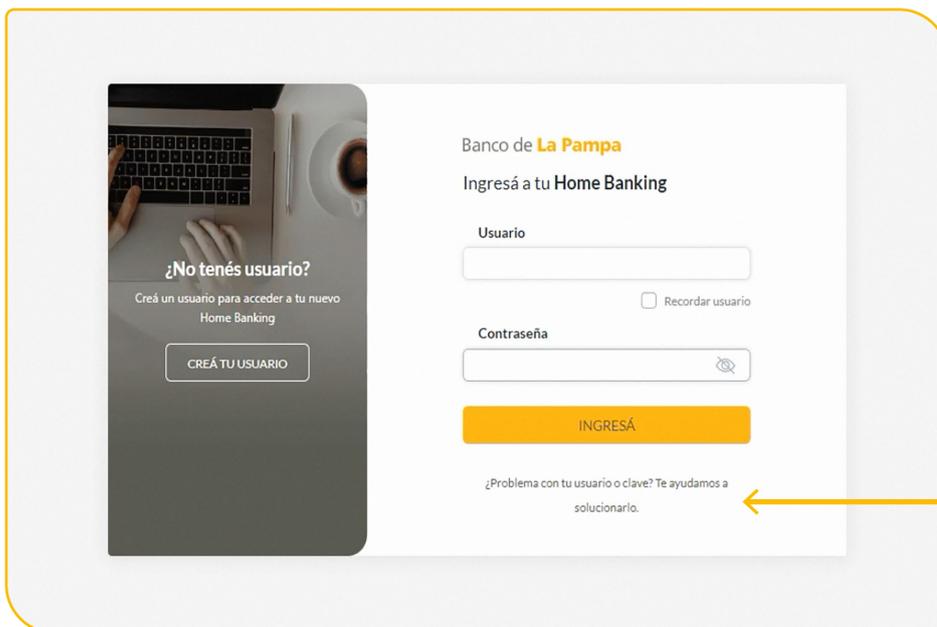


2 Olvidé mi usuario



2.1 Olvidé mi usuario

Si olvidaste tu usuario, podés generar uno nuevo desde la página de inicio de **Home Banking**.



Hacé click en el acceso que dice "¿Problemas con tu usuario o clave?", que está debajo del botón "Ingresá".

2.2 Seleccioná la opción correcta

Luego seleccioná la opción “**Olvidé mi usuario**”.

Si tenés problemas con tu usuario y/o contraseña podés recuperarlos

Seleccioná una opción

 Bloqueé mi usuario	 Olvidé mi usuario	 Olvidé mi contraseña
---	--	---

2.3 Buscá un cajero

Para seguir, tendrás que dirigirte a un **cajero de la Red Link**.

Para comenzar realizá los siguientes pasos

Dirigite a un cajero de la Red Link, ingresá en la opción “Gestión de Claves” del menú principal. Seleccioná la opción “Home Banking y Banca Móvil”. Genera la contraseña seleccionando 6 dígitos. El cajero emitirá un ticket asignando un usuario provisorio

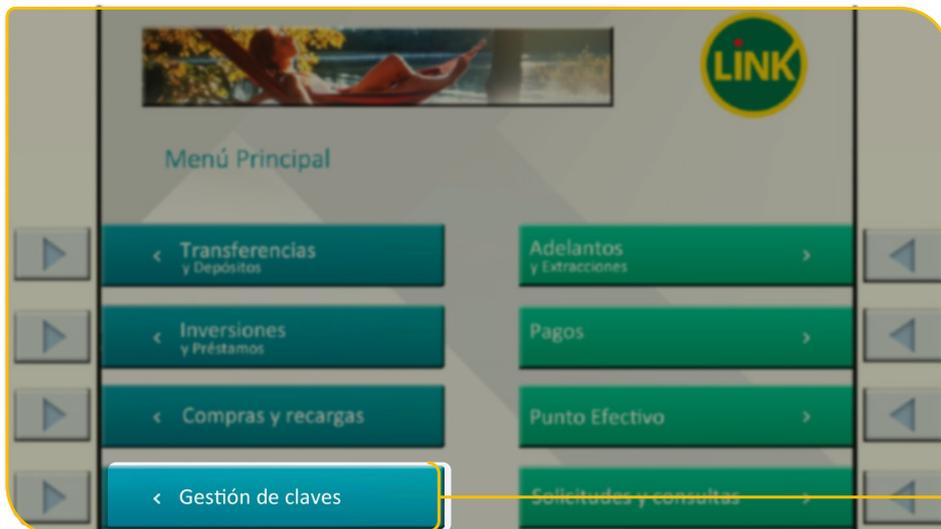
CONTINUAR

2.4 Seleccioná las opciones

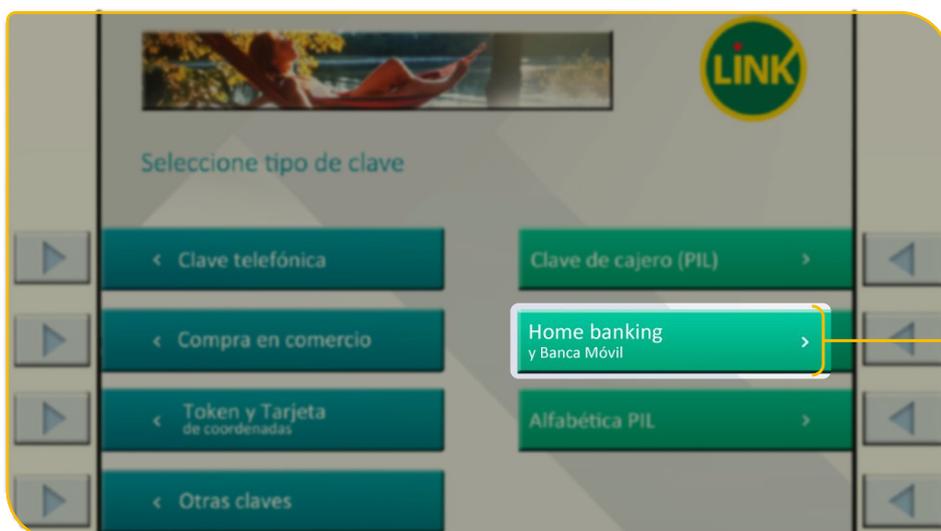
Cuando estés en el cajero automático, primero seleccioná **“Otras operaciones”**, luego **“Gestión de claves”**, y por último, **“Home Banking y Banca Móvil”**.



Otras Operaciones



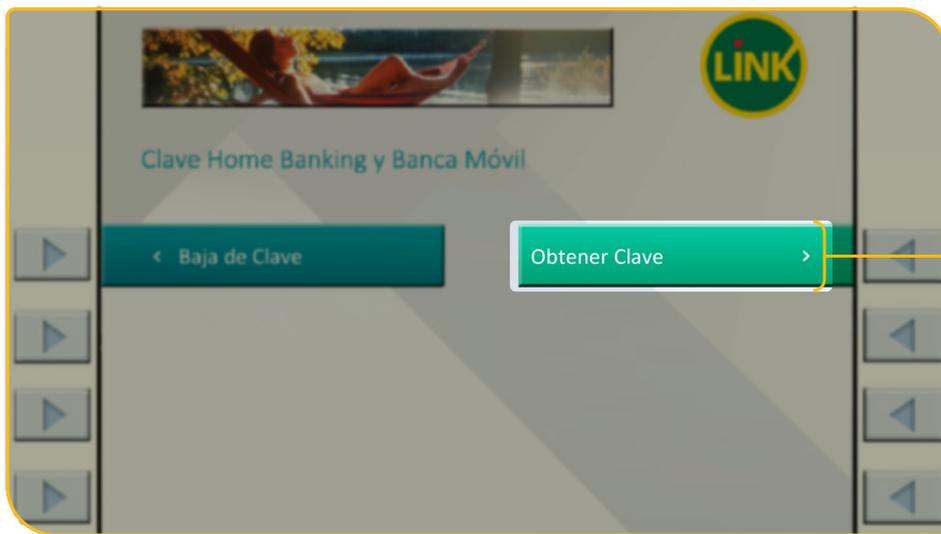
Gestión de Claves



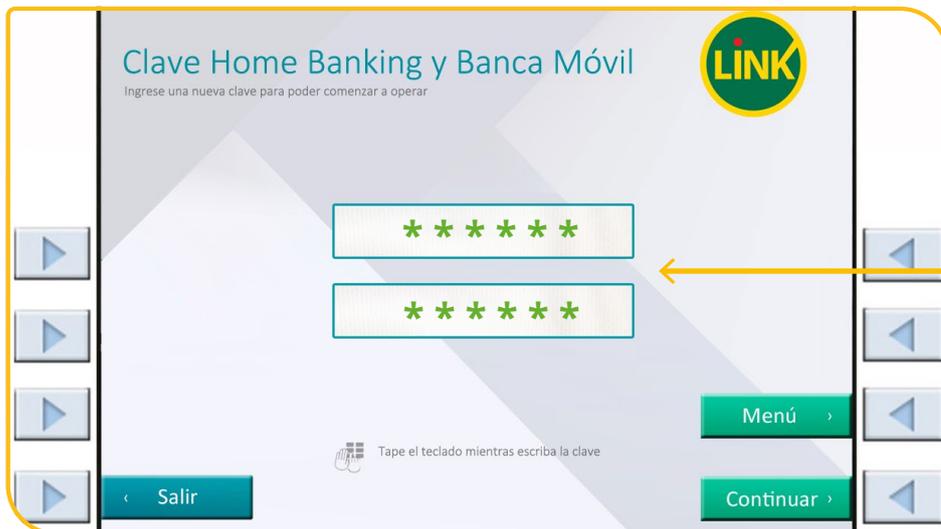
Home Banking
y Banca Móvil

2.5 Generá tu clave

Después, presioná "Obtener Clave".



Obtener clave



Deberás generar una contraseña de 6 dígitos y repetirla. **Recordá esta clave**, porque la necesitarás para completar el proceso en la computadora.

Además, el cajero emitirá un ticket con un usuario provisorio que deberás conservar.



2.6 En tu computadora

Ingresa el **número de usuario** que figura en el ticket.

Luego completá el casillero de **"Clave"** con los 6 dígitos que elegiste en el cajero. Por último, presioná **"Continuar"**.

Para comenzar ingresá el usuario y contraseña generados en el cajero

Usuario
2136401160

Usuario alfanumérico que figura en el ticket

Clave

Clave de 6 dígitos generada por vos en el cajero

VOLVER CONTINUAR

2.7 Nuevo usuario

Ahora, tendrás que elegir un nuevo usuario, que debe contener entre **6 y 15 caracteres**. Para mayor seguridad, sugerimos usar al menos una letra en mayúscula y un número. Luego hacé click en **"Continuar"**.

Ingresá tu nuevo usuario

Nuevo usuario

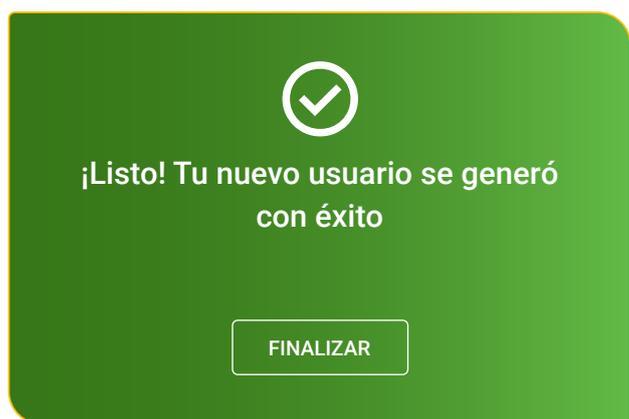
Ejemplo01

Tu usuario debe contener entre 6 y 15 caracteres.
Para mayor seguridad, te sugerimos usar al menos
1 mayúscula y 1 número.

CONTINUAR

2.8 ¡Listo!

Tu nuevo usuario se generó con éxito.

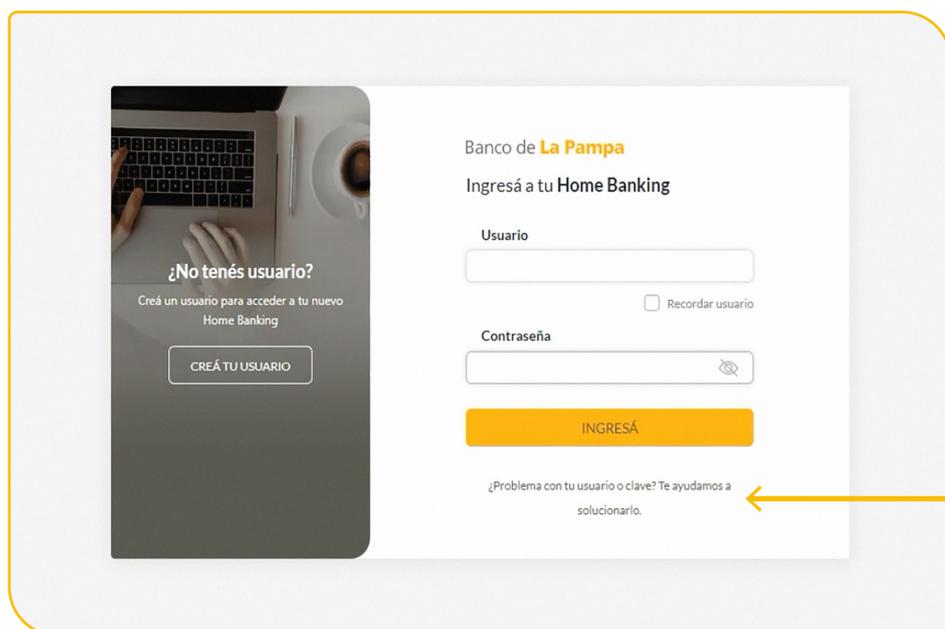


3 Olvidé mi contraseña



3.1 Olvidé mi contraseña

Si olvidaste tu contraseña, podés generarla de nuevo desde la página de inicio de **Home Banking**.



Hacé click en el acceso que dice "¿Problemas con tu usuario o clave?", que está debajo del botón "Ingresá".

3.2 Seleccioná la opción correcta

Luego seleccioná la opción **“Olvidé mi contraseña”**.

Si tenés problemas con tu usuario y/o contraseña podés recuperarlos

Seleccioná una opción

 Bloqueé mi usuario	 Olvidé mi usuario	 Olvidé mi contraseña
---	--	---

3.3 Ingresá tu CUIL

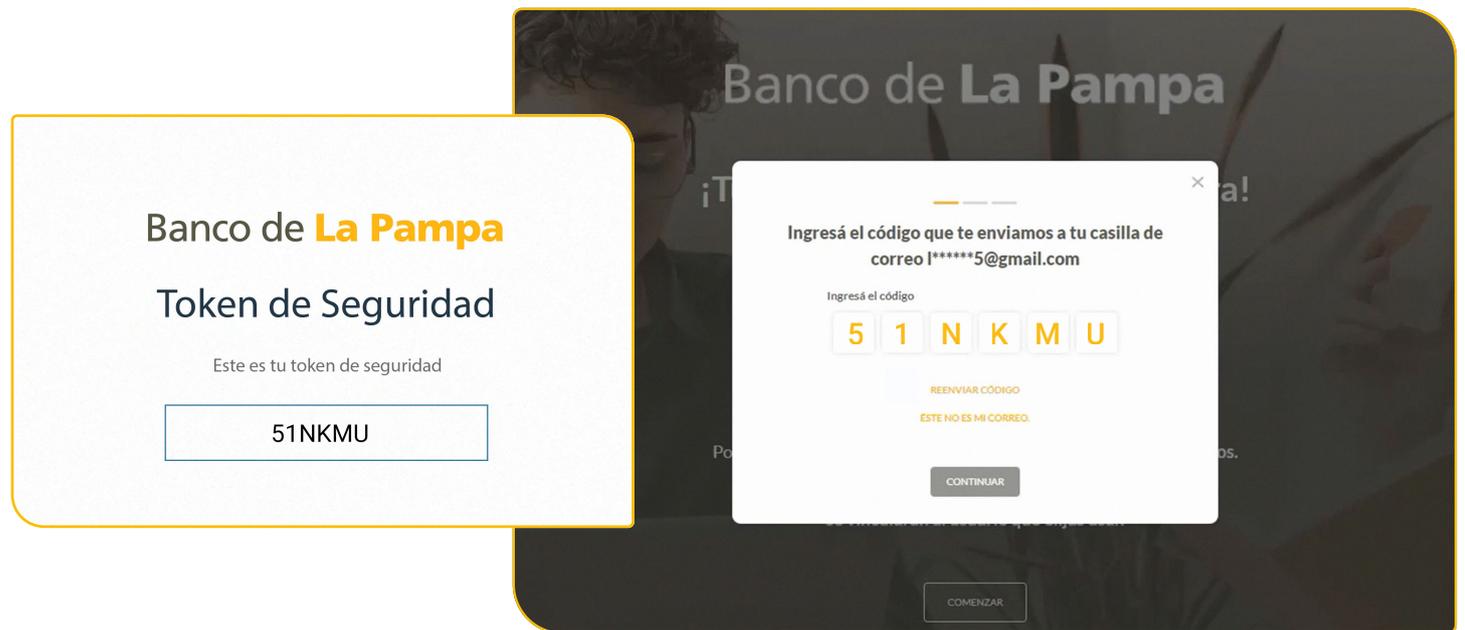
Ingresá tu número de CUIL y presioná **“Continuar”**.

Ingresá tu número de CUIL

CONTINUAR

3.4 Obtené el Token de seguridad

Para avanzar, vamos a solicitarte un **código** que enviaremos a tu casilla de correo electrónico. Te llegará un mail con el asunto **“Token de Seguridad”**.



3.5 Validación de identidad

Después, deberás ingresar algunos datos para validar tu identidad.



3.6 Elegí una contraseña

Para finalizar, creá una nueva contraseña e **ingresala dos veces**. Por último, hacé click en **“Confirmar”**.

Definí tu nueva contraseña

Nueva contraseña

Repetir contraseña

CANCELAR **CONTINUAR**

3.7 ¡Listo!

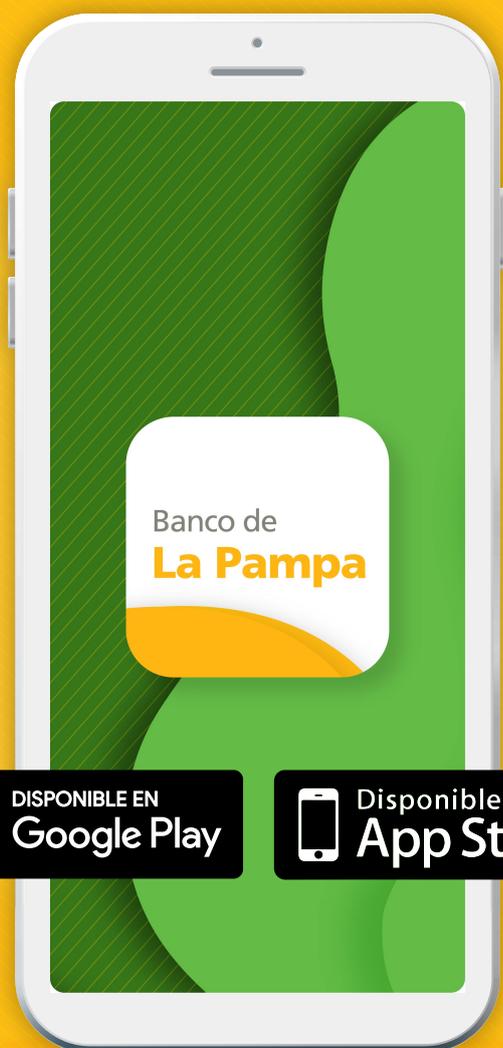
Tu nueva contraseña se generó con éxito.



¡Listo!

Tu nueva contraseña se generó con éxito.

COMENZAR



Te invitamos
a descargar
la aplicación
Pampa Móvil
en tu celular,
que cuenta
con acceso a
estas mismas
funcionalidades.

¡Con Home Banking del
Banco de La Pampa,
organizás todas tus
operaciones bancarias
en menos tiempo
y con más facilidad!