

TUTORIAL N° 3



# Nuevo usuario

Home Banking 3.0

Banco de

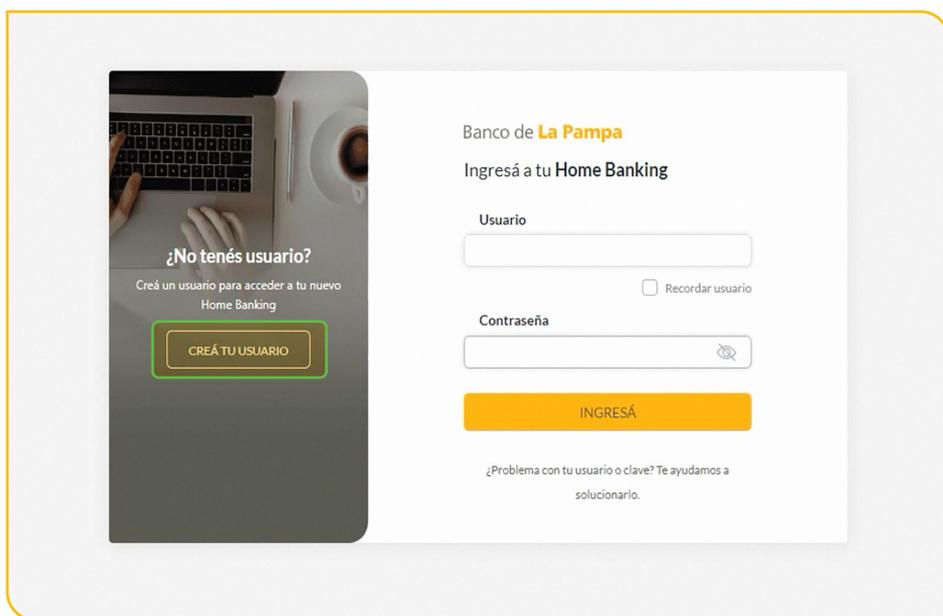
**La Pampa**

# Paso 1

## Creá tu usuario

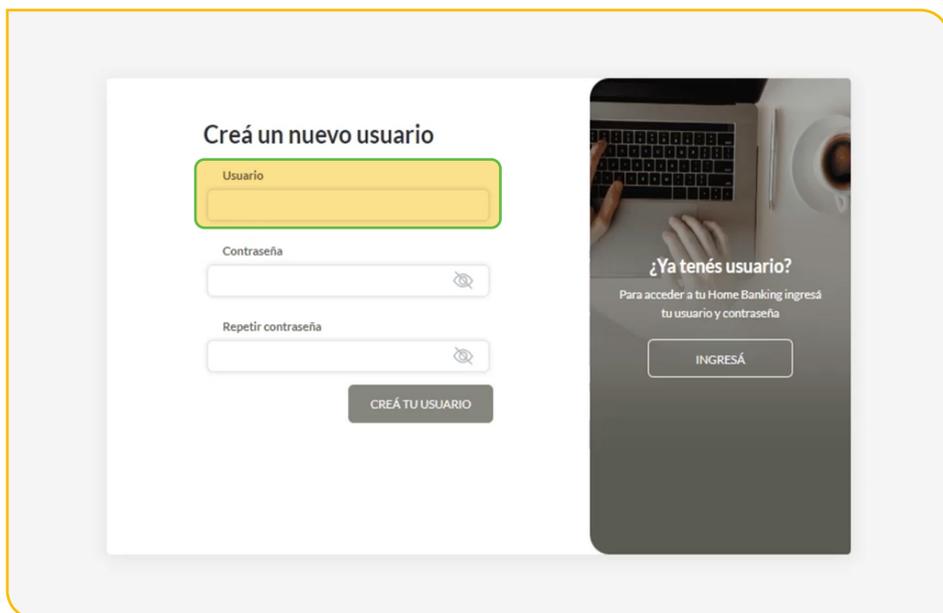
### 1.1 ¿No tenés usuario?

Desde la pantalla inicial, hacé click en el botón “Creá tu usuario”.



### 1.2 Elegí un nombre

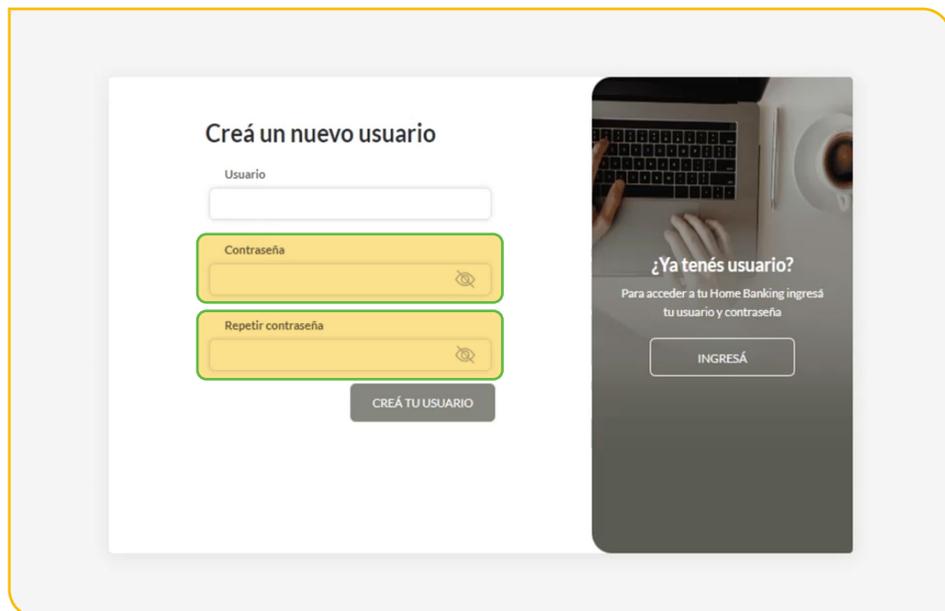
Debe tener entre 6 y 15 caracteres.



## 1.3 Elegí una contraseña

Elegí tu contraseña e ingresala **dos veces**. Tené en cuenta que tu clave deberá contener **entre 8 y 10 caracteres**, y al menos una letra minúscula, una mayúscula y un número.

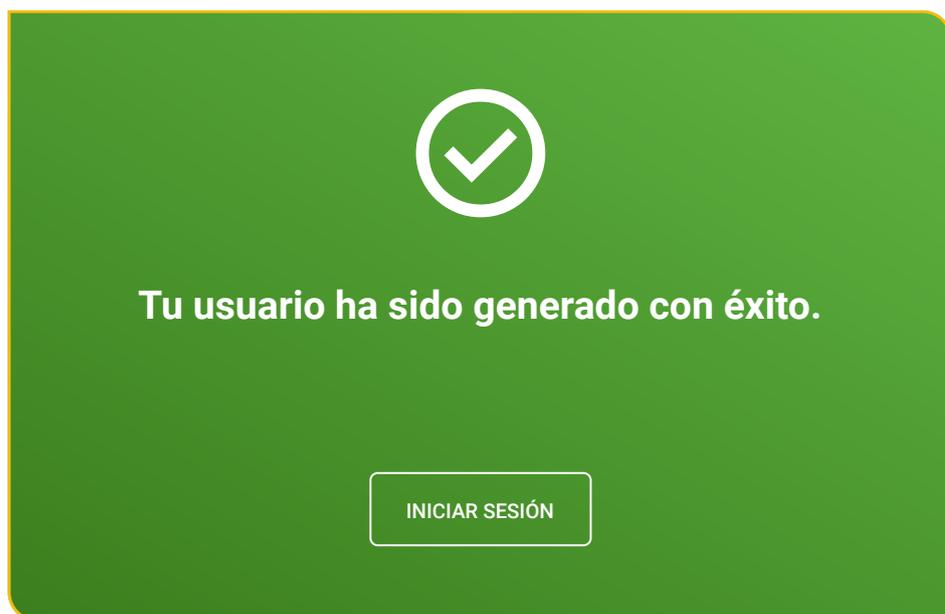
**Recordá que la clave es personal, así que no la compartas con nadie.**



The image shows two screenshots of a banking interface. The left screenshot is titled "Creá un nuevo usuario" and features three input fields: "Usuario", "Contraseña", and "Repetir contraseña". Each password field has a small eye icon to toggle visibility. A "CREÁ TU USUARIO" button is located at the bottom. The right screenshot is titled "¿Ya tenés usuario?" and contains the text "Para acceder a tu Home Banking ingresá tu usuario y contraseña" and an "INGRESÁ" button.

## 1.4 ¡Listo!

Creaste tu usuario con éxito.



A green rectangular box with rounded corners. At the top center is a white checkmark icon inside a white circle. Below the icon, the text "Tu usuario ha sido generado con éxito." is displayed in white. At the bottom center, there is a white button with the text "INICIAR SESIÓN".

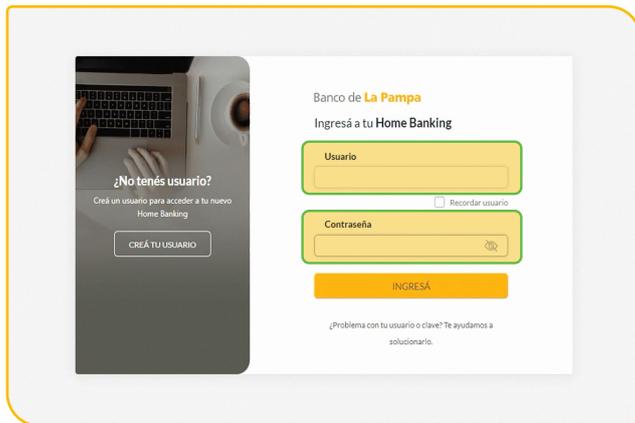
# Paso 2A

## Activá el usuario por Home Banking

### 2A.1 Iniciá sesión

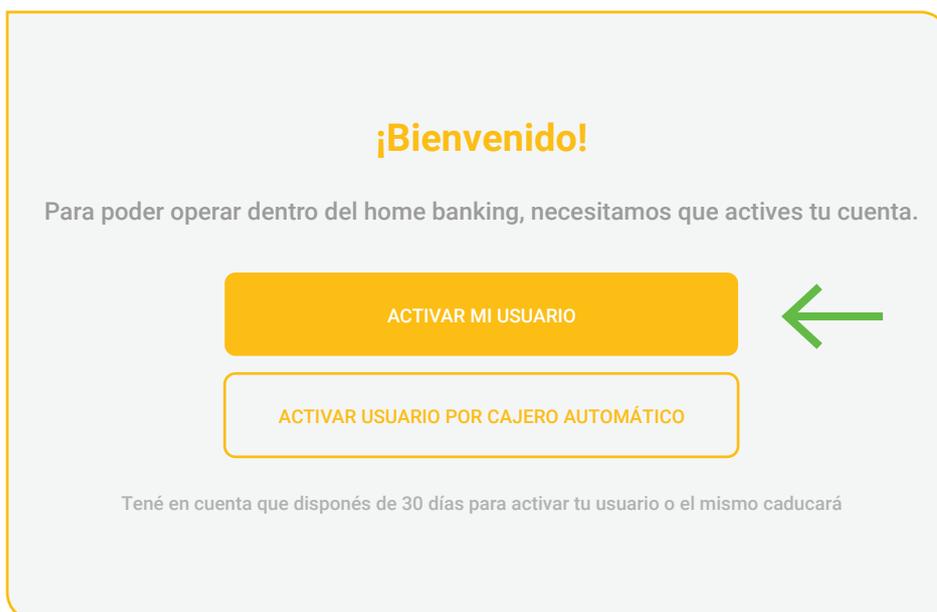
Para activar tu usuario, **deberás iniciar sesión en Home Banking con el nombre de usuario y la contraseña que elegiste.**

Tenés que haberlos creado previamente, según vimos en el paso anterior.



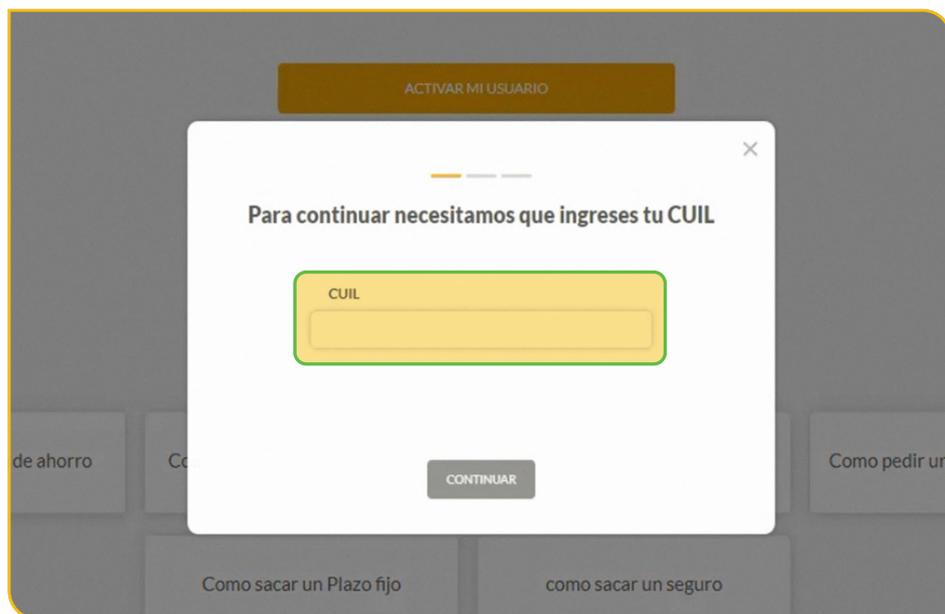
### 2A.2 Comprabá tu identidad

Antes de que puedas acceder a tu Home Banking, necesitamos comprobar tu identidad. Para ello, presioná el botón **"Activar mi usuario"**.



## 2A.3 Ingresá el CUIL

Ingresá tu número de CUIL y presioná **“Continuar”**.



A screenshot of a web application interface. At the top, there is a dark blue button labeled "ACTIVAR MI USUARIO". Below it, a white modal window is centered. The modal has a close button (X) in the top right corner. Inside the modal, the text reads "Para continuar necesitamos que ingreses tu CUIL". Below this text is a yellow input field with the label "CUIL" above it. At the bottom of the modal is a dark blue button labeled "CONTINUAR". The background of the page is dark grey with some faint text visible, such as "de ahorro", "Como pedir un", "Como sacar un Plazo fijo", and "como sacar un seguro".

## 2A.4 Ingresá el código de seguridad

Ingresá el código de seguridad que enviaremos a tu correo electrónico.

De no recibirlo, presioná **“Reenviar código”**.

Si no contás con acceso al correo electrónico que tenemos registrado, seguí los pasos para activar tu usuario a través de un cajero automático, según explicaremos más adelante.



A screenshot of a web application interface. A white modal window is centered. The modal has a close button (X) in the top right corner. Inside the modal, the text reads "Ingresá el código que te enviamos a tu casilla de correo |\*\*\*\*\*5@gmail.com". Below this text is the label "Ingresá el código" followed by six empty square input boxes for digits. Below the input boxes are two buttons: "REENVIAR CÓDIGO" (highlighted in orange) and "ESTE NO ES MI CORREO." (highlighted in orange). At the bottom of the modal is a dark blue button labeled "CONTINUAR". The background of the page is dark grey with some faint text visible, such as "iT", "a!", "Po", and "OS."

## 2A.5 Tomá tu tarjeta de débito

Ahora ingresá los números de tu **tarjeta de débito**.

Ingresá los números de cualquiera de tus tarjetas de débito



N° de tarjeta de débito

CANCELAR CONTINUAR

## 2A.6 ¡Listo!

Realizaste la **activación con éxito**.

Presioná el botón **“Comenzar”** para empezar a operar.



**¡Listo!**

**La activación de usuario fue generada con éxito**  
Bienvenido a tu nuevo Home Banking

COMENZAR

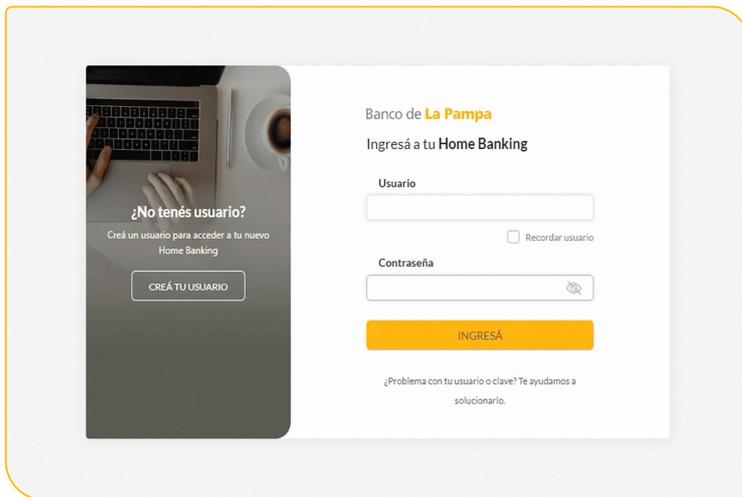
# Paso 2B

Activá el usuario por **cajero automático**.

## 2B.1 Iniciá sesión.

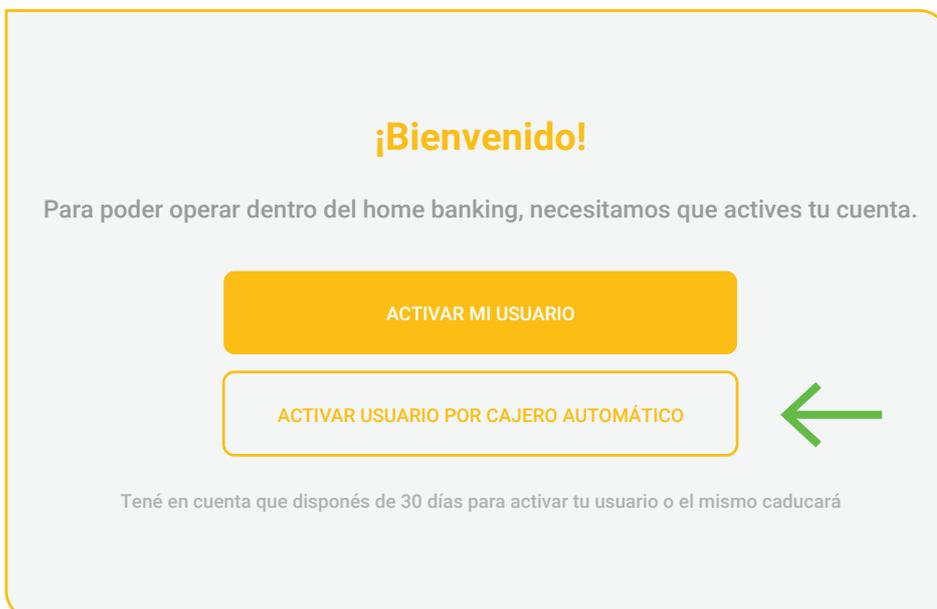
Deberás iniciar sesión en **Home Banking** con el nombre de usuario y la contraseña que elegiste.

Tenés que haberlos creado previamente, **según vimos en el paso 1**.



## 2B.2 Comprobá tu identidad

Antes de que puedas acceder a tu **Home Banking**, necesitamos comprobar tu identidad. Para ello, presioná el botón **“Activar usuario por cajero automático”**.

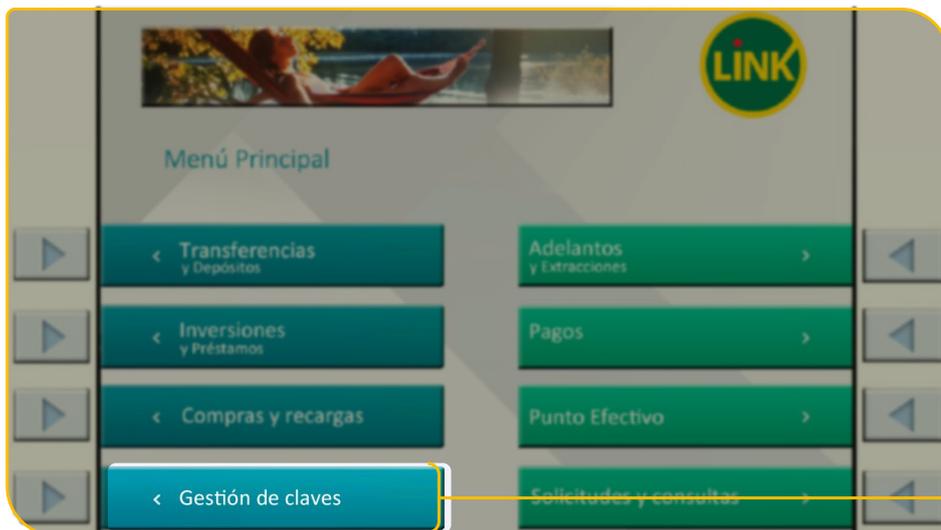


## 2B.3 Buscá un cajero automático Link

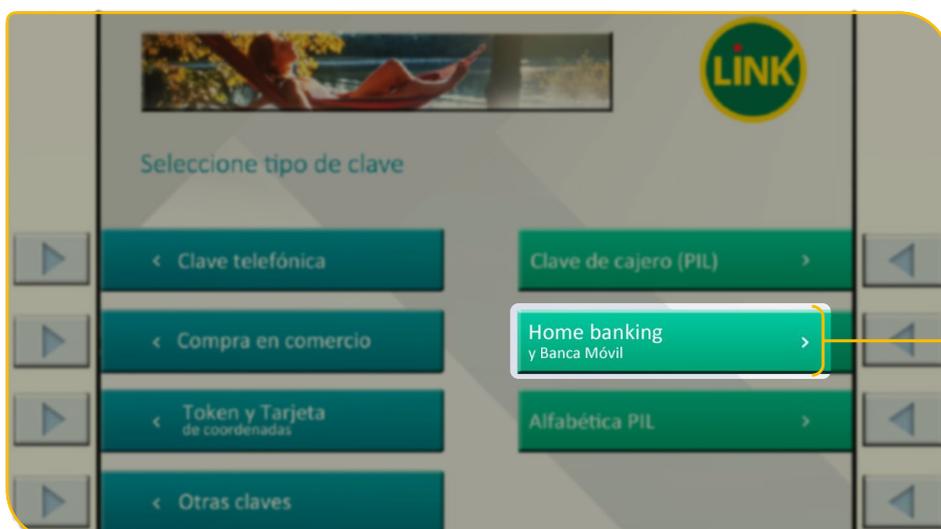
En el cajero automático de la Red Link, ingresá en las **siguientes opciones**:



Otras Operaciones



Gestión de Claves

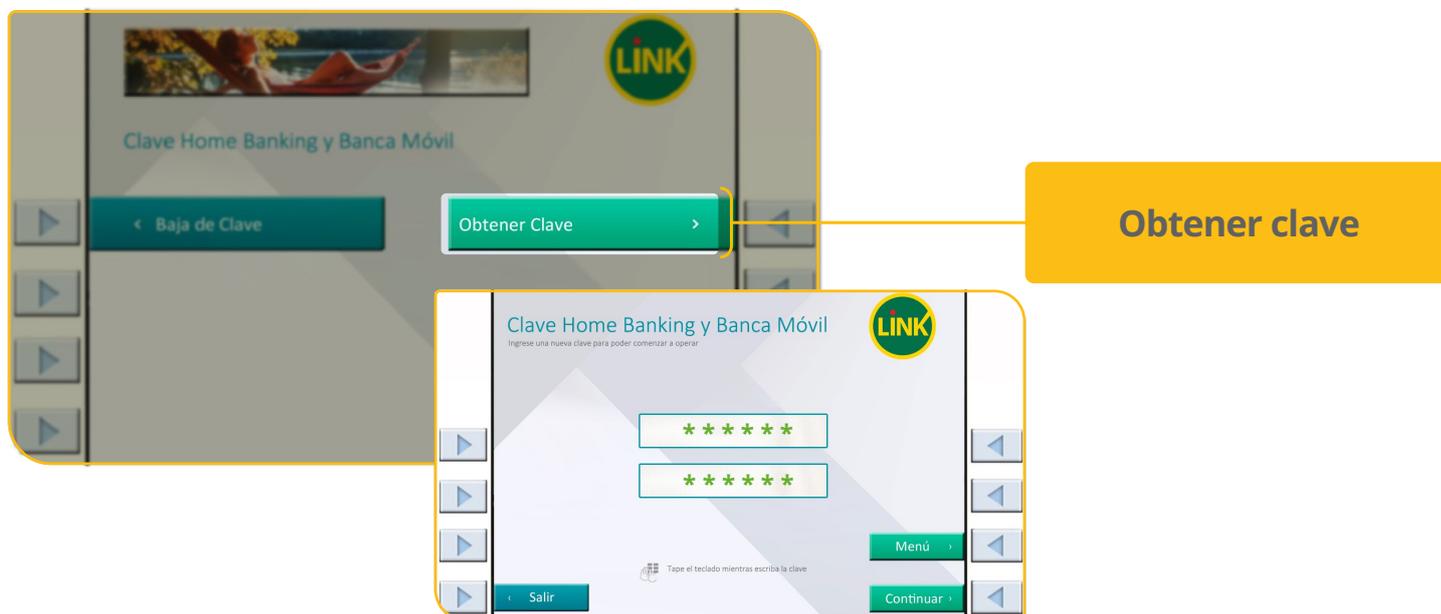


Home Banking  
y Banca Móvil

## 2B.4 Creá tu clave

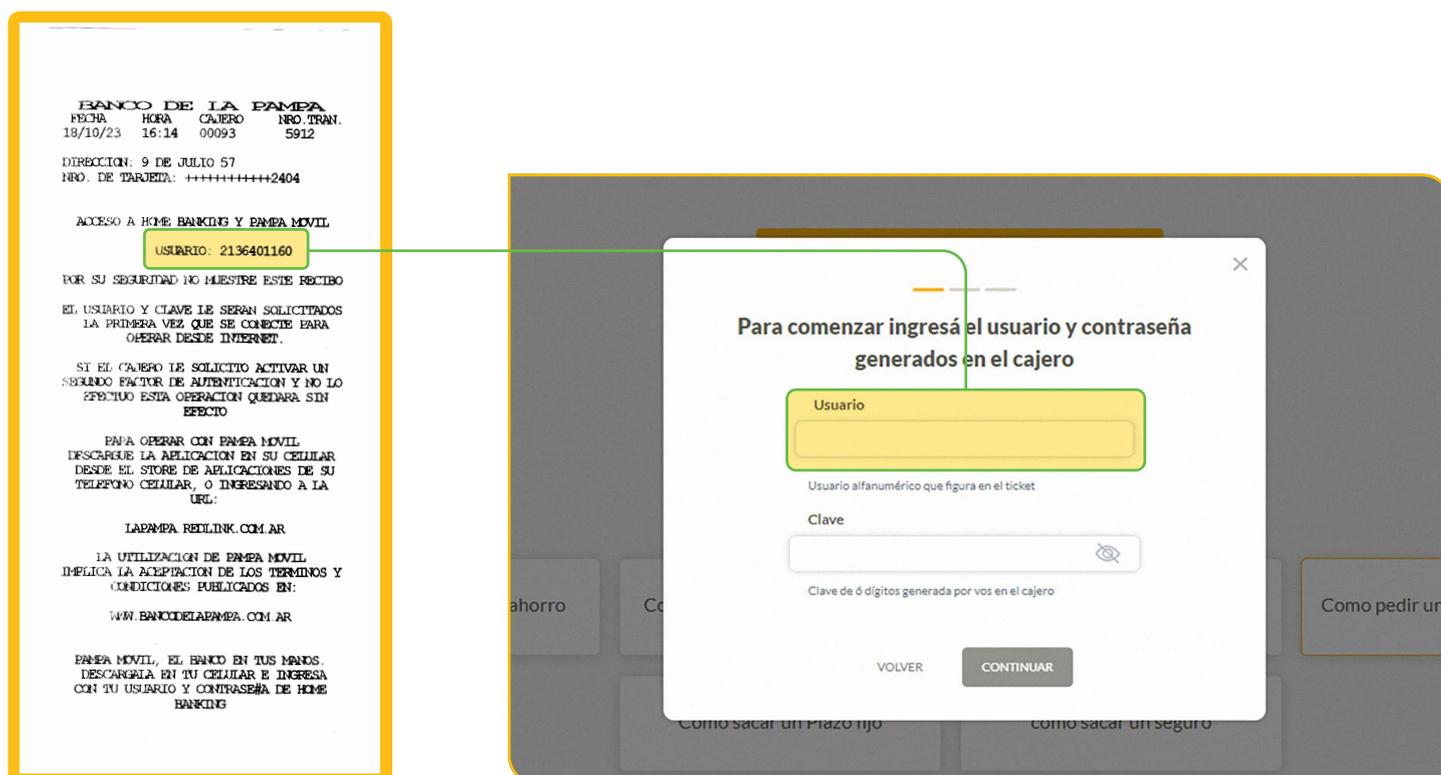
Presioná **"Obtener clave"** y creá una contraseña de 6 dígitos. Volvé a escribirla y presioná **"Continuar"**.

Recordá esta clave, porque la necesitarás para completar el proceso en la computadora.



## 2B.5 Obtené tu ticket

El cajero emitirá **un ticket** con un usuario **provisorio** que deberás conservar.



## 2B.6 En tu computadora

En la computadora, ingresá el número de usuario que figura en el ticket generado.

Luego completá el casillero de **“Clave”** con los 6 dígitos que elegiste en el cajero. Después presioná **“Continuar”**.

Para comenzar ingresá el usuario y contraseña generados en el cajero

Usuario

Usuario alfanumérico que figura en el ticket

Clave

Clave de 6 dígitos generada por vos en el cajero

VOLVER CONTINUAR

## 2B.7 Ingresá un correo electrónico

Ingresá un correo electrónico al que tengas acceso y presioná **“Continuar”**.

Ingresá un correo electrónico

Correo electrónico

bancodelapampaejemplo@gmail.com

VOLVER CONTINUAR

## 2B.8 Ingresá el código de seguridad

Te solicitaremos que ingreses el código de seguridad de **4 dígitos** que enviaremos a tu **correo electrónico**.

De no recibirlo, presioná **“Reenviar código”**.

✕

Ingresá el código que te enviamos a tu casilla de correo s\*\*\*\*\*z@gmail.com

Código

REENVIAR CÓDIGO

VOLVER

CONTINUAR

## 2B.9 ¡Listo!

Realizaste la activación con éxito.

Ya podés comenzar a operar desde tu nuevo **Home Banking**.



¡Listo!

La activación fue generada con éxito

Bienvenido a tu nuevo Home Banking

COMENZAR



Te invitamos  
a descargar  
la aplicación  
**Pampa Móvil**  
en tu celular,  
que cuenta  
con acceso a  
estas mismas  
funcionalidades.

¡Con Home Banking del  
**Banco de La Pampa,**  
organizás todas tus  
operaciones bancarias  
en menos tiempo  
y con más facilidad!