

Santa Rosa, 18 de julio de 2024

Ante reiterados intentos de estafas

BANCO DE LA PAMPA RECOMIENDA ACCIONES PREVENTIVAS

El Banco de La Pampa lanza nuevamente un llamado a toda su clientela para estar alerta frente a nuevas modalidades de estafas. En las últimas semanas se han replicado **publicidades falsas en redes sociales anunciando promociones, sorteos y hasta préstamos prendarios; también correos electrónicos informando sobre la posibilidad de desconocer pagos o transferencias realizados online.**

Mediante estos avisos se busca engañar a la víctima para que brinde sus datos y de esta manera acceder a sus cuentas bancarias y poder realizar transferencias a otras entidades financieras.

Por ello la entidad informa que **NUNCA** publicita en redes sociales, que **NUNCA** organiza sorteos o promociones online y que **NUNCA** solicita cancelar transferencias o compras. **TODAS** las promociones o anuncios se informan únicamente desde el sitio oficial www.bancodelapampa.com.ar o por correo desde newsletter@mailing.bancodelapampa.com.ar.

Como estos intentos de estafas no son dirigidos exclusivamente al Banco de La Pampa sino a todos los del sistema, desde Red Link se están implementando nuevas medidas de alerta temprana y mitigación de engaños.


Por otra parte, la entidad puso a disposición un acceso rápido desde su sitio web (www.bancodelapampa.com.ar) a una sección exclusiva para la notificación de estafas o intentos de estas, mediante la carga de un formulario, que permite tomar las acciones preventivas necesarias, mediante un canal rápido de autogestión para la clientela. Además, cuenta con actualizaciones periódicas de consejos de seguridad y tutoriales de concientización al efecto.

Mas allá de estas novedades, para reforzar la prevención de las maniobras arriba mencionadas y otras nuevas que puedan aparecer, resulta indispensable que la persona clienta realice en todo momento un chequeo previo a cualquier operación, por lo cual se recomienda:


1. Que el acceso al homebanking en **el teléfono celular** se efectúe **siempre desde la app oficial Pampa Móvil** o desde una **PC accediendo al sitio web del banco www.bancodelapampa.com.ar** mediante la barra de direcciones o desde un acceso directo creado previamente por la persona usuaria. En ninguna circunstancia debe intentarse hacerlo vía buscadores de internet.
2. Que el banco **NUNCA** va a solicitar **el NOMBRE DE USUARIO Y CONTRASEÑA del CORREO ELECTRÓNICO personal, o de los accesos a los canales electrónicos para ningún tipo de trámite.**
3. Que los correos oficiales solo se envían desde las extensiones **@bancodelapampa.com.ar, @mailing.bancodelapampa.com.ar** o en su defecto desde **@redlink.com.ar**. **En ningún caso,** los correos remitidos por la entidad **se hacen desde Gmail, Hotmail, Yahoo u otras.**

Por cualquier consulta se encuentran disponibles


- El Centro de Atención, al que puede contactarse llamando al **0810-222-2257** de lunes a viernes de 8 a 20hs, el cual mediante la opción "0" de Estafas, brinda celeridad y asesoramiento personalizado sobre este tema.
- Formulario de "Denuncia Estafa" de acceso vía web institucional del Banco <https://www.bancodelapampa.com.ar/DenunciaEstafas> para ingresar el reclamo.



Mastercard Debit




Paquetes Pampa




Promociones

Caja de Ahorros para Menores




Con esta cuenta permití que una persona menor de edad administre sus fondos y comience a realizar transacciones sin el riesgo del manejo del efectivo.

Paquetes y Cuentas




Accedé a tu Paquete Pampa y disfrutá de los mejores beneficios al mejor precio.

Programa Tarjeta joven



Con el Programa **TARJETA JOVEN**, AHORA podés tener una CUENTA en el Banco de La Pampa y sumar más beneficios.

Plan Cuotas





3, 6 o 12 cuotas con Caldén MasterCard y Caldén Visa en una gran variedad de comercios adheridos.


Atención al cliente


- [NUEVO HOME BANKING](#)
- [PREGUNTAS FRECUENTES](#)
- [TELÉFONOS ÚTILES](#)
- [PUNTOS DE ATENCIÓN](#)
- [CONSULTAS Y RECLAMOS](#)
- [CAJEROS AUTOMÁTICOS](#)

0810-2222-257

Páginas oficiales

CONSEJOS SEGURIDAD 

DENUNCIA ESTAFAS 

P Pampa Pagos

dp PampaClub

Precios	Plazo Fijo	Cotización
Mantenimiento Mensual: Caja de Ahorros Gratis	Fecha: 02.07.2024 TASAS DE INTERES	Fecha: 02.07.2024
Tarjeta Caldén MasterCard/Caldén Visa	Electrónico en Pesos (*) 30 días 33.00% TNA / 38.49% TEA	Moneda Compra Venta Dólar \$ 893,000 \$ 933,000 H. Banking